



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalammu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.*

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkah limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selanjutnya salawat dan salam kepada baginda Rasulullah SAW yang menjadi pimpinan umat Islam sepanjang masa serta guru bagi semua makhluk dimuka bumi ini atas segala ilmu yang telah Beliau titiskan untuk umat manusia.

Skripsi ini berjudul **Pengaruh kualitas pelayanan, harga dan store atmosphere terhadap kepuasan konsumen waroeng steak & shake panam pekanbaru** yang disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar keserjanaan pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari tanpa adanya doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan dapat terwujud. Oleh karena itu pekenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta, Bapak Jhon Edison An dan Ibu Yuliana Kasim yang telah membesarkan, memberikan cinta dan pengorbanan yang tidak kenal lelah serta tidak pernah lupa mendoakan penulis dari menjalani perkuliahan hingga terselesaikan skripsi ini. Harapan penulis semoga ayah bahagia dengan gelar yang ananda dapatkan dan untuk Ibunda terima kasih

untuk semua pengorbanan, cinta dan kasih sayang yang telah diberikan. Semoga Ayahanda dan Ibunda selalu dalam lindungan Allah SWT.

2. Bapak Prof. DR.KH. Akhmad Mujahidin S.Ag.,M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Drs. H. Muh Said HM.,M. Ag.,MM selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Ainun Mardiah SE. MM selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Irien Violinda Anggriani, SE, M.si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
6. Ibu Weni Puji Hastuti S. sos M.kp selaku penasehat akademis yang telah banyak meluangkan dan memberikan arahan dalam penulisan skripsi.
7. Bapak Riki Hanri Malau SE. MM selaku pembimbing proposal yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu nya untuk memberikan arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak DR. Mulya Sosiady SE. MM.,Ak. CA selaku pembimbing skripsi yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh Dosen dan Staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Pekanbaru Riau yang telah memberikan bekal ilmu dan membantu kegiatan perkuliahan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Teruntuk Diah anugerah terimakasih sudah memberikan semangat dan dukungan sampai saat ini dan Seluruh teman-teman Konsentrasi Manajemen Pemasaran 2014, teman-teman Manajemen pemasaran B, manajemen kelas A, Sahabat Sepermainan, Anggota KKN, dan Khususnya bagi sahabat-sahabat seperjuangan, seperumahan yang selalu memberikan motivasi serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Mudah-mudahan Allah selalu melindungi mereka semua.
11. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktunya untuk penulis, terimakasih atas kerja samanya.

Semoga semua motivasi, semangat, do'a serta bantuan yang telah diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT. Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat bermanfaat. Amin.

**Pekanbaru, 13 Maret 2018**

**PENULIS**

**KIKI CITRA AYU LESTARI**  
**NIM. 11471202509**