



## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**NAMA** : KIKI CITRA AYU LESTARI  
**NIM** : 11471202509  
**KONSENTRASI** : MANAJEMEN PEMASARAN  
**PROGRAM STUDI** : MANAJEMEN SI  
**FAKULTAS** : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
**SEMESTER** : IX (SEMBILAN)  
**JUDUL** : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN HAGA DAN STORE  
 ATMOSPHERE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN WAROENG  
 STEAK & SHAKE PANAM PEKANBARU

**PEMBIMBING :**

DR. MULIA SOSIADY SE.,MM.Ak.CA  
 NIP.19761217 200901 1 014

**MENGETAHUI,**



DR. DRS. H MUH SAID HM.,M.Ag.MM  
 NIP. 19620512 198903 1003

**KETUA PROGRAM STUDI**

AINUN MARDIAH SE.MM  
 NIP.19781203 200604 2 001

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.