

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas pelayanan, harga dan *store atmosphere* terhadap kepuasan konsumen pada waroeng steak & shake, Panam Pekanbaru. Kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil analisis regresi dan pengujian hipotesis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Secara parsial variabel kualitas pelayanan memiliki tingkat signifikan dibawah 0,05 yaitu sebesar 0,000, dan berhasil menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan konsumen. Hal ini mendukung H1 yang menyatakan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan konsumen.
2. Secara parsial variabel harga memiliki tingkat signifikan dibawah 0,05 yaitu sebesar 0,026, dan berhasil menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan konsumen. Hal ini mendukung H2 yang menyatakan bahwa harga berpengaruh signifikan terhadap kepuasan konsumen.
3. Secara parsial variabel stop atmosphere memiliki tingkat signifikan dibawah 0,05 yaitu sebesar 0,000, dan berhasil menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan konsumen. Hal ini mendukung H3 yang menyatakan bahwa stop atmosphere berpengaruh signifikan terhadap kepuasan konsumen.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Secara simultan kualitas pelayanan, harga dan *store atmosphere* memiliki tingkat signifikan dibawah 0,05 sebesar 0,000 dan berhasil membuktikan adanya pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan konsumen.
5. Hasil uji koefisien determinasi diperoleh nilai R Square 0,558 atau 55,8%. Hasil ini berarti menunjukkan hanya kontribusi 55,8% dari kualitas pelayanan, harga dan *store atmosphere* terhadap kepuasan konsumen. Sedangkan sisanya 44,2% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil pengujian diatas, maka penelitian dapat memberikan saran kepada peneliti selanjutnya sebagai berikut :

1. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan dapat memperluas wilayah penelitian selain waroeng steak & shake Panam Pekanbaru.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas jumlah sampel penelitian.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan menambah variabel lain diluar variabel penelitian yang sudah saya lakukan.
4. waroeng steak & shake Panam Pekanbaru hendaknya mencari informasi harga dari pesaing, selalu mempunyai menu yang baru, dan selalu memberikan pengarahannya kepada karyawan untuk meningkatkan pelayanan.