

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, kualitas pelayanan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pelanggan pada Muslimah Boutique Di Sungai Pagar, dengan adanya pelayanan yang berkualitas maka hal ini dapat memberikan kepuasan kepada pelanggan yang datang pada Muslimah Boutique Di Sungai Pagar.
2. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, harga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pelanggan pada Muslimah Boutique Di Sungai Pagar. Penetapan harga yang sesuai dengan kualitas dari produk yang ditawarkan maka hal ini juga dapat memberikan pengaruh didalam meningkatkan kepuasan yang dirasakan oleh pelanggan. Maka penetapan harga sangat penting untuk diperhatikan.
3. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, lokasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pelanggan pada Muslimah Boutique Di Sungai Pagar. Penempatan lokasi yang strategis seperti mudah dijangkau, dengan jalan besar dan mudah di akses dengan kendaraan pribadi atau umum maka hal ini juga dapat menjadi salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan pelanggan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Dengan demikian secara simultan atau bersamaan kualitas pelayanan, harga dan lokasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pelanggan pada Muslimah Boutique Di Sungai Pagar. Sementara nilai R sebesar 0,780 atau 78% berarti terdapat hubungan antara kualitas pelayanan, harga, dan lokasi terhadap kepuasan pelanggan pada Muslimah Boutique Di Sungai Pagar. Nilai Adjust R Square sebesar 59,6% kualitas pelayanan, harga dan lokasi dapat mempengaruhi kepuasan pelanggan pada Muslimah Boutique Di Sungai Pagar sementara sisanya 40,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini seperti kualitas produk, promosi, kualitas pelayanan dan lain sebagainya.

6.2 Saran

Adapun saran-saran yang dapat penulis berikan dari hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya Muslimah Boutique Di Sungai Pagar lebih meningkatkan lagi pelayanan yang kepada pelanggan seperti memberikan penjelasan kepada pelanggan mengenai baju-baju muslimah terbaru dengan jelas.
2. Disarankan kepada Muslimah Boutique Di Sungai Pagar untuk memberikan harga sesuai dengan kualitas dari baju sehingga dapat menimbulkan rasa puas terhadap pelanggan yang datang berkunjung.
3. Dari segi lokasi, Muslimah Boutique Di Sungai Pagar sudah strategis, karena mudah dijumpai dan dapat dijangkau. Namun sarana parkir yang

harus selalu diperhatikan oleh pemilik Muslimah Boutique Di Sungai Pagar agar dapat menambah rasa nyaman pelanggan yang datang.

4. Untuk peneliti selanjutnya hendaklah lebih mengembangkan penelitian mengenai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan pelanggan dengan menggunakan analisis data yang berbeda serta menambah jumlah variabel variabel yang lainnya sehingga menghasilkan penelitian yang lebih baik lagi.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.