

O Hak Cipia IA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

BAB II

GAMBARAN UMUM PUSKESMAS SIAK HULU 1

A. Situasi Puskesmas

1. Administrasi Pemerintahan

Dalam melaksanakan pelayanan kesehatan, UPTD Puskesmas Siak Hulu 1 memiliki wilayah kerja yang terdiri dari 2 (Dua) desa, yaitu : 15

a. Pandau Jaya

Luas Desa 14.274 Ha dengan memiliki Jumlah Penduduk 23.765 jiwa, Rukun Warga (RW) : 26, Rukun Tetangga (RT) : 95 yang dengan Batas wilayah sebelah utara Pasir Putih, sebelah selatan Sungai Tangun, sebelah barat Sungai Sialang dan sebelah timur dengan Desa Baru.

b. Tanah Merah

Luas Desa 1.096 Ha dengan memiliki Jumlah Penduduk 17.824 jiwa, Rukun Warga (RW): 11, Rukun Tetangga (RT): 60 yang dengan Batas, dengan Batas wilayah sebelah utara Simpang Tiga, sebelah selatan Pandau Jaya, sebelah barat Simpang Tiga dan sebelah timur dengan Desa Baru

Dua desa tersebut merupakan daerah pengembangan pemukiman, dimana terdapat komplek perumahan yang sangat padat. Jarak kedua desa tersebut berada dekat dari Puskesmas Induk.

¹⁵https://Kamparkab.bps.go.id/publication/2017/09/20/d55ef0313b48b14f464e629c/kecamatan-siak-hulu-dalam-angka-2017.html.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Keadaan Geografis

UPTD Puskesmas Siak Hulu 1 merupakan salah satu Puskesmas yang terletak di kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar, Dengan batas wilayah kerja adalah sebagai berikut:

- a. Utara berbatasan dengan kota Madya Pekanbaru
- ² b. Selatan beratasan dengan Kec. Perhentian Raja
- c. Barat berbatasan dengan Kec. Tambang
- d. Timur berbatasan dengan wilayah kerja Puskesmas Siak Hulu III.

Kondisi Geografis kedua desa di mana ketinggian tanah dari permukaan laut ± 20 M, banyaknya curah hujan 2542 MM/HM, topografi (dataran rendah, tinggi pantai) 75,25 MM/HM dan suhu rata-rata 34 C.

3. Keadaan Demografis

Penyebaran penduduk di wilayah kerja UPTD Puskesmas Siak Hulu I tidak merata, karena beberapa desa menjadi sasaran pembangunan perumahan. Pembangunan perumahan yang begitu pesat menjadikan penduduk sangat multi etnis, di samping beberapa desa masih didiami oleh penduduk asli daerah.

Jumlah penduduk di wilayah kerja UPTD Puskesmas Siak Hulu I tercatat sebanyak 41.589 jiwa, dapat dilihat pada tabel:

Tabel 2.1 Data Demografi Wilayah Kerja Puskesmas Siak Hulu I

No Desa	∑ PDDK	KK	∑ RUMAH
Pandau Jaya Tanah Merah	23.765 17.824	5547 3365	6782 3311
Jumlah	41.589	8.912	10.093

Sumber: Statistik Kec. Siak Hulu Akhir Tahun 2017

Sun Rasim Riau

Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Tingkat pendidikan penduduk yang dikategorikan tidak tamat SD, tamat SD, tamat SLTP dan SLTA serta tingkat perguruan tinggi /Sarjana bervariasi.

Mata pencaharian penduduk yang utama rata-rata Pegawai yaitu swasta, PNS, dan TNI/POLRI dan selanjutnya diikuti oleh petani, buruh, pedagang, serta. Penganut agama resmi pemerintah semua ada, namun penganut terbanyak adalah penganut agama Islam.

4. Sosial Ekonomi

Sosial: Terletak antara desa dan kota memiliki adat istiadat yang beraneka ragam.

Ekonomi: Masyarakat ada yang bekerja swasta, PNS, Pedagang, Petani dan lain-lain.

5. Lingkungan

Dilihat dari kondisi lingkungan, wilayah Puskesmas Siak Hulu I termasuk daerah sub Kota (Urban) dan Desa (Rural) yang memiliki potensi strategis di Kabupaten Kampar.

B. Visi Dan Misi UPTD Puskesmas Siak Hulu I

Visi UPTD Puskesmas Siak Hulu I adalah "Terwujudnya Kecamatan Siak Hulu yang Mandiri untuk hidup sehat pada tahun 2020". Untuk mencapai visi tersebut, maka Puskesmas Siak Hulu I menjalankan Misi: 16

- Menggerakkan Pembangunan berwawasan Kesehatan.
- Mendorong Kemandirian masyarakat untuk hidup sehat.

¹⁶ Dokumen UPTD Puskesmas Siak Hulu 1

Memelihara dan meningkatkan Pelayanan Kesehatan yang bermutu, ikhlas, ramah, merata dan terjangkau.

d. Memelihara dan meningkatkan Kesehatan individu, keluarga dan masyarakat beserta Lingkungan.

Puskesmas Siak Hulu 1 memiliki moto yaitu memberikan Pelayanan Secara Profesional dan Sepenuh Hati.

C. Fungsi dan Tujuan Puskesmas

Adapun fungsi UPTD Puskesmas Siak Hulu I sebagai berikut:

- 1. Pusat penggerak pembangunan berwawasan kesehatan .
- 2. Pusat pemberdayaan keluarga dan masyarakat.
- 3. Pusat pelayanan kesehatan strata pertama.

Kemudian tujuan UPTD Puskesmas Siak Hulu 1 ialah meningkatkan derajat kesehatan masyarakat sesuai usaha pencapaian Millenium development goals (MDG's) diantaranya : mengurangi dua pertiga tingkat kematian anak usia di bawah 5 tahun, mengurangi dua pertiga rasio kematian ibu dalam proses melahirkan dan mengurangi setengah jumlah orang yang tidak memiliki air minum sehat.

D. Strategi dan Program Puskesmas

Adapun strategi UPTD Puskesmas Siak Hulu 1 sebagai berikut: 17

1. Pendekatan kepada para pelaku pembangunan agar dalam melaksanakan pembangunan selalu mempertimbangkan dampak kesehatan yang dapat timbul.

Pengutipan hanya untuk kepentingan sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

¹⁷ Dokumen UPTD Puskesmas Siak Hulu 1

sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Meningkatkan kerjasama lintas program dan lintas sektor yang terkait.

3. Menyelenggarakan program upaya peningkatan kesehatan masyarakat melalui kegiatan pembinaan dan pemeliharaan kesehatan masyarakat meliputi promosi kesehatan, pemberantasan penyakit, penyehatan lingkungan, perbaikan gizi, peningkatan kesehatan keluarga termasuk KB dan pengobatan dasar serta upaya kesehatan masyarakat lainnya sesuai kebutuhan.

- 4. Meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan kesehatan yang bermutu kepada masyarakat.
- 5. Berupaya melengkapi dan meningkatkan sarana prasarana pelayanan melalui perencanaan yang mantap dan mengusulkannya ke kabupaten.
- 6. Berupaya menyelenggarakan pelayana rawat jalan yang bermutu, merata dan terjangkau melalui pelayanan rawat jalan di Puskesmas, Puskesmas Pembantu dan Puskesmas Keliling di wilayah kerja Puskesmas.

Program UPTD Puskesmas Siak Hulu 1 sebagai berikut:

- 1. Upaya Kesehatan Wajib
 - a. Promkes
 - b. KIA/KB
 - c. Kesehatan Lingkungan
 - d. Pemberantasan Penyakit Menular
 - e. Pengobatan Dasar
- 2. Upaya Kesehatan Pengembangan
 - a. UKS
 - b. Lansia
 - c. Kelas Ibu Hamil

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim R



.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

sebagian atau seluruh karya tulis

E. Sarana dan Prasarana

UPTD Puskesmas Siak Hulu 1 mempunyai 2 Puskesmas Pembantu di samping sarana kesehatan lainnya. Jumlah seluruh sarana kesehatan yang ada di wilayah kerja Puskesmas Siak Hulu 1 adalah sebagai berikut:

a. Puskesmas Induk: 1 unit.

b. Puskesmas Pembantu : 2 Pustu.

c. Poskesdes: 2 Unit.

d. Puskesmas Keliling: 1 Unit.

e. Posyandu: 24 Posyandu.

f. Rumah Sakit: 1 RS.

g. Balai Pengobatan: 4 BP.

h. Rumah Bersalin: 2 RB.

i. Praktek Bidan Swasta: 17 PBS.

Prasarana UPTD Puskesmas Siak Hulu 1:

1. Tempat Parkir

2. TV dan AC

3. Komputer dan PC Komputer

4. Printer

5. Jaringan Internet

6. Sistem Komunikasi

7. Pencegahan dan Penanggulangan kebakaran

8. Instalansi Listrik

9. Instalansi Sanitasi

10. Sumber Air Bersih

State Islamic University of Sultan Syarif Kas

penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

F. Tenaga Kesehatan Puskesmas

Jumlah pegawai Puskesmas Siak Hulu 1 yang melaksanakan pelayanan

kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Siak Hulu 1 yaitu: 39 tenaga kesehatan.

a. Dokter Umum: 2 orang.

b. Dokter Gigi: 4 orang.

c. Bidan: 12 orang.

d. Perawat: 11 orang.

e. Sarjana Kesehatan Masyarakat: 4 orang.

f. Apoteker: 2 orang.

g. Analis: 1 orang.

h. Tata Usaha:1 orang.

i. Promkes: 1 orang.

j. Kesling: 1

G. Standar Pelayanan Publik Puskesmas Siak Hulu 1

1 Pelayanan Rawat Jalan

a. Jenis Pelayanan : Pelayanan jasa berupa pemeriksaan kesehatan,

pengobatan, konsultasi kesehatan.

b. Jam kerja : Pelayanan rawat jalan dimulai dari pendaftaran pasien

di loket pendaftaran.

1) Loket Pendaftaran

Senin – Kamis : Pukul 07.00 – 12.00 WIB

Jum'at : Pukul 07.00 – 10.30 WIB

Sabtu : Pukul 07.00 – 11.30 WIB

nic University of Saltan Syarif Kasim Riau

sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2) Rawat Jalan

Senin – Kamis : Pukul 07.30 – 13.00 WIB

Jum'at : Pukul 07.30 – 10.30 WIB

Sabtu : Pukul 07.30 – 12.00 WIB

c. Persyaratan Pelayanan:

Membawa foto copy kartu keluarga (KK), foto copy Kartu Tanda Penduduk

(KTP), foto copy Kartu Indonesia Sehat (KIS), atau kartu

Jamkesmas/Jamkesda dan kartu Askes.

d. Waktu Penyelesaian Pelayanan:

1) Loket : 3 Menit

2) Poli Umum: 10 Menit

3) Poli KIA : 15 Menit

4) Poli Gigi

Scalling atas atau bawah : 30 Menit

Pencabutan gigi anak : 5 Menit

Pencabutan gigi permanent : 15 Menit

Konsevasi / penambalan : 30 Menit

5) Apotek

Resep tanpa puyer : 3 Menit

Resep dengan puyer: 5 Menit

6) Laboratorium: 10-20 Menit

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Pelayanan Rawat Inap

- a. Jenis Pelayanan : Pelayanan jasa kesehatan berupa pemeriksaan kesehatan, pengobatan dan perawatan dengan menyediakan tempat tinggal untuk menginap.
- b. Jam pelayanan: 24 jam.
- c. Pesyaratan pelayanan

Membawa foto copy Kartu Keluarga (KK),foto copy Kartu Tanda Penduduk (KTP), foto copy Kartu Indonesia Sehat (KIS) atau jaminan kesehatan lainnya seperti Askes,Jamkesda.

- d. Waktu penyelesaian pelayanan : berupa jasa pemeriksaan, pengobatan dan perawatan kesehatan.
- e. Prosedur pengajuan pelayanan

Pasien datang ke Puskesmas Siak Hulu 1 masuk Unit Gawat Darurat (UGD) untuk dilakukan pemeriksaan, kemudian mendaftarkan identitasnya di data, dimasukkan ke blanko rekam medik. Kemudian dilakukan pemeriksaan untuk mengetahui kesehatannya dan pemasangan infus,setelah dilakukan observasi pasien dibawa ke ruang rawat inap. Di ruang rawat inap, pasien mendapatkan perawatan yang intensif dari perawat dan dokter. Setelah kondisinya membaik pasien diijinkan pulang.

- Pelayanan Unit Gawat Darurat (UGD)
- a. Jenis pelayanan : Pelayanan jasa kesehatan berupa penanganan kasus kegawat daruratan.
- b. Jam pelayanan: 24 Jam.

State Islamic University of Sulta



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Persyaratan Pelayanan

Membawa foto copi kartu keluarga (kk), kartu tanda penduduk (ktp), kartu indonesia sehat (kis) atau kartu jaminan kesehatan lainnya seperti Askes, Jamkesda/Jamkesmas.

- Waktu penyelesaian pelayanan: sesuai kasus
- Produk pelayanan: berupa jasa kesehatan kasus kegawat daruratan.
- f. Prosedur pengajuan dan proses pelayanan

Pasien datang ke Puskesmas Siak Hulu 1 Desa Pandau Jaya masuk Unit Gawat Darurat (UGD) untuk dilakukan pemeriksaan, kemudian identitas pasien di data dan dimasukkan ke blanko rekam medik. Setelah dilakukan pemeriksaan yang cermat, cepat dan tepat ditentukan apakah Pasien bisa diijinkan pulang atau perlu dirawat inap atau perlu dirujuk ke rumah sakit.

Persalinan Normal dan Ibu Nifas

Jenis pelayanan : Pelayanan jasa kesehatan berupa penanganan persalinan Normal dan ibu nifas.

- 24 Jam. Jam pelayanan
- Persyaratan pelayanan

Membawa foto copy kartu keluarga (kk), kartu tanda penduduk (ktp), kartu indonesia sehat (kis) atau kartu jaminan kesehatan lainnya seperti Askes, Jamkesda/Jamkesmas.

Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau Waktu penyelesaian pelayanan: menyesuaikan kasus.

Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah



○ Hak cipta milik UIN Sus

sebagian atau seluruh karya tulis

e. Prosedur pengajuan dan proses pelayanan

Pasien datang ke Puskesmas Siak Hulu 1 bersama keluarga mendaftarkan identitas dan dilakukan pemeriksaan langsung masuk bagian poned untuk dilakukan pemeriksaan secara cermat dan tepat oleh bidan, kemudian identitas pasien di data dan dimasukkan ke blanko rekam medik. Kemudian dilakukan pemasangan infus dan menentukan langkah-langkah selanjutnya dalam membantu persalinan.

- f. Pertolongan Persalinan
 - 1) Pencegahan infeksi
 - 2) Metode pertolongan persalinan yang sesuai standar (APN)
 - Merujuk kasus yang tidak dapat ditangani ketingkat pelayanan yang lebih tinggi.
 - 4) Melaksanakan Insiasi Menyusui Dini (IMD)
 - 5) Memberikan injeksi Vit K1 dan Salf Mata pada bayi baru lahir.
- 5) Memberikan injeksi Vit KI
 g. Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas
 Untuk deteksi dini komplikas
 pemeriksaan terhadap bufas der
 kali dengan ketentuan waktu:

 1) Kunjungan Nifas 1: pada m
 2) Kunjungan Nifas 2: dalam
 hari)

 3) Kunjungan Nifas 3: dalam v
 42 hari).

Untuk deteksi dini komplikasi pada ibu nifas diperlukan pemantauan pemeriksaan terhadap bufas dengan melakukan kunjungan nifas minimal 3 kali dengan ketentuan waktu:

- 1) Kunjungan Nifas 1: pada masa 6 jam s/d 3 hari setelah persalinan.
- Kunjungan Nifas 2: dalam waktu 2 minggu setelah persalinan (8-14 hari)
- 3) Kunjungan Nifas 3: dalam waktu 6 minggu setelah persalinan (36 hari-42 hari).

of Sultan Syarif Kasim Riau



milik UIN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Kegiatan Meliputi:

- 1) Pemeriksaan tekanan darah, nadi, respirasi dan suhu.
- Pemeriksaan Tinggi Fundus Uteri (Involusi Rahim).
- Pemeriksaan lochea dan pengeluaran pervaginam lainnya.
- 4) Pemeriksaan payudara dan anjuran ASI Eklusif selama 6 bulan.
- 5) Pemberian kapsul vitamin A 200.000 IU sebanyak 2x yaitu segera setelah melahirkan dan kedua diberikan setelah 24 jam pemberian KVA pertama.
- 6) Pelayanan KB pasca salin.

5. Pelayanan Administrasi

- a. Jenis pelayanan : Pelayanan administratif berupa permohonan surat keterangan sehat dan surat keteranga sakit, surat rujukan beserta legalisir.
- b. Jam pelayanan

Senin - Kamis: Pukul 07.30 - 13.00 WIB

Jum'at : Pukul 07.30 - 10.30 WIB

: Pukul 07.30 – 12.00 WIB Sabtu

Pesyaratan pelayanan

Membawa foto copi kartu keluarga (kk), kartu tanda penduduk (ktp), kartu indonesia sehat (kis),beserta kartu berobat puskesmas.

- Waktu penyelesaian pelayanan : 5 menit.
- Produk pelayalanan: berupa surat keterangan sehat, surat keterangan sakit, surat rujukan berobat serta legalisirnya.



K a

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

sebagian atau seluruh karya tulis

Untuk permohonan surat keterangan sehat dan surat keterangan sakit, pemohon datang ke Puskesmas Siak Hulu 1 untuk mendaftarkan identitasnya dan dilakukan pemeriksaan akan ditulis di blanko surat keterangan kemudian ditanda tangani oleh dokter.

- Untuk surat rujukan pelayanan lanjutan, pasien yang telah diperiksa oleh dokter dan mendapatkan surat keterangan dari dokter langsung memberika surat keterangan dari dokter ke bagian tata usaha agar diberikan surat rujukan berobat untuk layanan lanjutan ke rumah sakit tertentu.
- h. Untuk permohonan legalisir, pemohon datang ke Puskesmas Siak Hulu 1 dengan membawa surat keterangan sehat/sakit yang asli beserta foto copy langsung menuju ruang tata usaha untuk mendapat legalisir yang ditanda tangani oleh kepala atau staff tata usaha

Pelayanan Laboratorium

Jenis pelayanan : Pelayanan jasa berupa pemeriksaan kesehatan dengan memeriksa kesehatan dengan memeriksa spesimen. Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

b. Jam pelayanan

Senin – Kamis : Pukul 07.30 - 13.00 WIB

: Pukul 07.3 - 10.30 WIB Jum'at

: Pukul 07.30 - 12.00 WIB Sabtu

Untuk kasus emergensi, laboratorium buka 24 jam.

Persyaratan pelayanan:

Membawa kartu berobat untuk pasien umum bagi yang sudah pernah berobat di Puskesmas Siak Hulu 1.

K a

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

sebagian atau seluruh karya tulis

Membawa kartu Jamkesda/Jamkesmas bagi pasien Jamkesmda/Jamkesmas.

Membawa kartu Askes untuk pasien Askes.

d. Waktu penyelesaian pelayanan:

1) Hb/ Gol. Darah/ Tes kehamilan : 10 menit

2) Urine lengkap : 15 menit

3) Urine lengkap + reduksi : 30 menit

4) DL/Widal : 90 menit

5) BTA : 90 menit

6) Kimia klinik : 120 menit

e. Prosedur pelayanan

Pasien yang datang langsung mendaftarkan diri ke loket pendaftaran, dan membayar retribusi. Kemudian dengan petugas pergi ke poli, bila hasil pemeriksaan di poli menunjukkan indikasi yang perlu dilakukan laboratorium, petugas akan merekomendasikan untuk melanjutkan pemeriksaan di laboratorium Puskesmas Siak Hulu 1. Setelah dilakukan pemeriksaan di laboratorium, petugas laboratorium memberikan hasil pemeriksaan di laboratorium untuk dianalisa dan dilakukan therapy pengobatan di poli yang merujuk.

7 Pelayanan klinik sanitasi dan gizi

 Jenis pelayanan : pelayanan jasa berupa upaya pencegahan dan penanggulangan penyakit berbasis lingkungan dan pemeriksaan status gizi dan konseling.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



milik

K a

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Jam pelayanan

Senin - Kamis : Pukul 07.30 - 13.00 WIB

: Pukul 07.30 - 10.30 WIB Jum'at

Sabtu : Pukul 07.30 - 12.00 WIB

Persyaratan pelayanan

Membawa foto copy kartu keluarga (kk), kartu tanda penduduk (ktp), kartu indonesia sehat (kis) atau kartu jaminan kesehatan lainnya seperti Askes, Jamkesda/Jamkesma.khusus bayi membawa KMS bagi bayi dan balita untuk diperiksa di klinik gizi.

- Waktu penyelesaian pelayanan: 15 menit.
- Produk pelayanan: jasa pelayanan kesehatan dan konsultasi.
- f. Prosedur pelayanan

Pasien langsung datang mendaftar keS loket pendaftaran, petugas mengisi blanko data pasien, kemudian pasien mengantar blanko yang telah diisi petugas loket pendaftaran ke meja petugas poli agar mendapatkan panggilan untuk diperiksa.

Apabila hasil poli dalam pemeriksaan menunjukkan indikasi perlu pemeriksaan status gizi dan sanitasi. Setelah petugas Puskesmas konseling kepada pasien, dan bila ada persediaan pasien diberikan makanan tambahan, susu atau vitamin.

H. Prestasi Puskesmas pada tahun 2017

- 1. Bidan koordinator teladan se Kabupaten Kampar (terbaik 1).
- 2. Dokter Gigi terbaik teladan 1se Kabupaten Kampar.



cipta milik UIN Suska

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

Dokter Gigi juara 1 provinsi teladan.

Dokter Gigi 10 besar tingkat Nasional.

Lomba cerdas cermat tingkat Kabupaten Kampar.

