UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## KATA PENGANTAR

بِسۡمِ ٱللَّهِ ٱلرَّحۡمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum. Wr. Wb*

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji syukur kita kehadirat Allah SWT yang telah memberi nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat kesempatan dan kesehatan, Shalawat dan salam tidak lupa diaturkan kepada junjungan kita yakni Nabi Muhammad SAW yang telah berjuang membawa umatnya dari alam kenistaan dan kebodohan kealam yang penuh dengan kedamaian dan kebaikan yaitu Islam yang kita miliki sampai sekarang ini,sehingga penulis diberikan kekuatan serta kesehatan dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul, "**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS SIAK HULU 1 DESA PANDAU JAYA KECAMATAN SIAK HULU DITINJAU DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**". Dimaksud untuk melengkapi tugas dan memenuhi sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Syariah pada Fakultas Syariah dan Hukum di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan do'a dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu melalui karya ilmiah ini penulis menyampaikan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa mendo'akan, memotivasi dan mengharapkan keberhasilan serta kebahagiaan, sekaligus dukungan moril

maupun materil serta memberi semangat kepada ananda yakni Ayahanda Yahya dan Ibunda Desmiwarsih, beserta kakak, abang dan adek saudara kandungku.

2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Mujahidin, M.Ag selaku Rektor UIN Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu sedalam-dalamnya dikampus UIN Sultan Syarif Kasim Riau ini.
3. Bapak Dr. Drs. H. Hajar, M.Ag. M.Pd selaku Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau. Serta Bapak Dr. Heri Sunandar, M.CL selaku Wakil Dekan I, Bapak Wahidin, M.Ag selaku Wakil Dekan II, dan Bapak H. Maghfirah, MA selaku Wakil Dekan III Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Bambang Hermanto, M.Ag selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam dan Bapak Syamsurizal, S.E, M. Sc, Ak selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam.
5. Ibu Dra. Nurlaili, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dengan penuh ketulusan hati dan kesabaran dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Syamsurizal, SE, M.Sc, Ak selaku Pembimbing Akademik yang memberikan nasehat dalam masa perkuliahan.
7. Bapak Haryanto, SKM selaku Kepala UPTD Puskesmas Siak Hulu 1. Terima kasih atas kesempatan dan bantuannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.



UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

8. Bapak /Ibu para dosen serta staf Fakultas Syari'ah dan Hukum.
9. Pimpinan serta karyawan perpustakaan UIN Sultan Syarif Kasim Riau dan perpustakaan Fakultas Syari'ah dan Hukum.
10. Sahabat-sahabatku yaitu Anisa Ayu Rahmi, Afrina, Dewi Agustina, Desi Matondang yang terus memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
11. Teman-teman KKN di desa Sungai Rukam Kecamatan Enok, yaitu Ria Mariani, Nurlaila, Ria Agustina, Muftihatul, Fitri Mahdarani, Kamaruzaman, Sultan, Syafrizal.
12. Teman-teman seperjuangan Ekonomi Syariah serta seluruh angkatan 2013 yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.

Semoga segala kebaikan dibalas oleh Allah SWT dan senantiasa mendapatkan Rahmat dan Hidayah-Nya. Akhirnya tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain terimah kasih yang sedalam-dalamnya, semoga Allah SWT membalasnya dengan balasan yang berlipat ganda, amiin.

*Wabillahitaufiq Walhidayah Wassalaamu'alaikum Wr. Wb*

Pekanbaru, Juli 2018

Penulis

**<u>RAMADANITA</u>**
**NIM : 11325201701**



UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau