UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan yang disajikan dalam bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Puskesmas Siak Hulu 1(satu) Desa Pandau Jaya Kecamatan Siak Hulu memiliki standar pelayanan publik sebagai acuan dalam memberikan pelayanan untuk mengupayakan penyempurnaan pelayanan kesehatan dengan empat unsur pokok dalam konsep pelayanan prima untuk memberikan pelayanan baik kepada pasien, yaitu kecepatan, ketepatan, keramahan, dan kenyamanan selangkah demi selangkah hanya saja masih terdapat kekurangan pada pelaksanaannya.
2. Tingkat kepuasan pasien diukur dari mutu pelayanan yang diberikan oleh Puskesmas Siak Hulu 1 (satu). Hasil penelitian didapatkan penulis dari angket yang disebarkan memperoleh persentase yang tinggi yaitu 82% dengan kategori baik .
3. Pandangan Ekonomi Islam tentang mutu pelayanan di Puskesmas Siak Hulu 1 (satu) yaitu profesional dan terampil, bersikap ramah tamah dan mudah senyum, memberikan usaha yang baik, saling tolong-menolong, membantu dalam perbuatan kebaikan dan ketakwaan, berlaku adil. Hal tersebut telah dilaksanakan dengan baik dalam memberikan pelayanan dan tidak ada yang melanggar Syariat Islam.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah disajikan maka saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait atas hasil penelitian ini. Adapun saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Pemerintah merupakan aparatur negara yang seharusnya membantu masyarakat secara umum, terlebih khusus lagi untuk memperhatikan kesehatan masyarakat dengan memadai pelayanan yang terbaik bagi masyarakat.
2. Puskesmas Siak Hulu 1 (satu) harus memperhatikan pentingnya peningkatan kepuasan pasien dengan prinsip-prinsip syariah agar tercapai pelayanan yang bermutu lagi sempurna dan meningkatkan sarana dan prasana yang menunjang pelayanan yang terbaik.
3. Dalam penelitian ini terdapat kendala yang menjadikan penelitian sedikit terhambat dalam proses untuk itu penelitian selanjutnya diharapkan lebih teliti lagi

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU