

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	ii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	v
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan masalah.....	8
C. Rumusan masalah.....	8
D. Tujuan dan Manfaat.....	9
E. Metode Penelitian.....	10
F. Sumber Data.....	12
G. Teknik Pengumpulan Data.....	12
H. Teknik Analisa data.....	13
I. Teknik Penulisan.....	13
J. Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....</b>	15
A. Gambaran Umum Tentang Bank Rakyat Indonesia (BRI) KCP Lubuk Basung.....	15
B. Gambaran Umum Tentang Bank Syariah Mandiri (BSM) KCP Lubuk Basung.....	25
<b>BAB III LANDASAN TEORI.....</b>	33
A. Teori Sistem .....	33
B. Teori Pelayanan.....	36
C. Teori Kredit .....	41
D. Teori Bank .....	54

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
A. Perbandingan sistem pelayanan pemberian kredit KPR di bank BRI KCP Lubuk Basung dengan sistem pelayanan pemberian pembiayaan KPR di bank BSM KCP Lubuk Basung .....	60
B. Sistem pelayanan pemberian kredit KPR di bank BRI KCP Lubuk Basung dengan sistem pelayanan pemberian pembiayaan KPR di bank BSM KCP Lubuk Basung Menurut Pandangan Ekonomi Islam	69
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran.....	73

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP PENULIS**