

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat kesempatan dan kesehatan, sehingga penulis diberikan kekuatan serta kesehatan dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisis Pelayanan terhadap Nasabah Tabungan Keluarga Bahagia Indragiri Hilir (TAKBIR) pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Gemilang Tembilihan**”, ini dapat diselesaikan dengan baik.

Shalawat beserta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Semoga kita termasuk kedalam golongan orang-orang yang mendapatkan syafa’at beliau di akhirat kelak, aamiin.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari ada kelebihan dan ada kekurangan, kalau terdapat kebenaran dalam skripsi ini maka kebenaran itu berasal dari Allah SWT. Namun kalau dalam skripsi ini terdapat kesalahan maka itu datangnya dari penulis sendiri. Hal ini tidak lain karena kemampuan, cara berfikir dan pengetahuan yang penulis miliki. Atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini penulis harapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sehingga diharapkan dapat membawa perkembangan



dikemudian hari. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis hingga selesainya skripsi ini, yaitu kepada:

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Kepada ayah dan ibunda yang penulis cintai yaitu Ayahanda Badarudin dan Ibunda Hasmiati, penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga, karena tanpa izin dan doa mereka penulis tiada artinya. Mudah-mudahan dengan meraih gelar serjana ini merupakan langkah awal untuk membahagiakan mereka yang telah bersusah payah berjuang, membesarkan dan menyekolahkan penulis hingga sampai saat sekarang ini, Aamiin Ya Rabbal' alamin.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Mujahidi, M. A. selaku Rektor UIN SUSKA Riau serta Wakil Rektor I, II dan III dan seluruh aktivis akademik UIN SUSKA Riau.
3. Bapak Dr. Drs. H. Hajar, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum. Serta Wakil Dekan I, II, dan III yang bersedia mempermudah penulis dalam penulisan skripsi.
4. Bapak Kamiruddin, M.Ag dan Bapak Bambang Hermanto, M.Ag, selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam, serta Bapak Ibu dosen dan karyawan/karyawati Fakultas Syari'ah dan Hukum yang telah memberikan nasehat-nasehat yang terbaik serta membantu penulis selama perkuliahan.
5. Ibu Darnilawati, SE,M.Si selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, memperbaiki dan menyempurnakan materi dan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sistematika penulisan dan telah mengorbankan waktunya kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Drs. Yusran Sabili, M.Ag selaku Pembimbing Akademik yang memberikan nasehat dalam masa perkuliahan.
7. Kepada Bapak atau Ibu Dosen yang telah memberikan pembelajaran dan semangatnya.
8. Ibu Nurmala Indra Evalita selaku Direktur utama BPR Gemilang dan Bapak Syamsuddin selaku Direktur oprasional dan seluruh karyawan BPR Gemilang Tembilahan yang telah membantu dalam segala urusan selama penelitian baik dalam memberikan bantuan dalam pengumpulan data, ilmu, dan arahan yang baik dalam menyelesaikan penelitian.
9. Kepada Bapak Ibu pengelola perpustakaan Fakultas Syari'ah dan Hukum serta pengelola perpustakaan UIN SUSKA Riau, terima kasih atas peminjaman buku sebagai referensi bagi penulis.
10. Abang saya Hasrul Bani Asharuddin, S.Pt dan Keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan, bantuan serta dan do'a sehingga terselesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat di Jurusan Ekonomi Islam J angkatan 2013 Shara, Siti Armona, Sari Anggraini, Siti Zumaroh, Sirly Deska Yana Putri, Rini Andriani serta teman-teman dan sahabat Donna Febriani, Zumalang, Neli Wahyuni, Vemi dan kakak Apriani Wulandari, Amd.Keb, Riska Rianti, S.Psi dan Abang Usfik, SE.Sy kemudian adik-adik yang selalu menemani

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam proses skripsi saya Megawati, Arum, Hasbiyah, Lila, Ica dan Vika yang selalu memberikan motivasi dan dukungan penyelesaian skripsi ini.

12. Serta semua pihak yang tidak disebutkan yang telah memberikan bantuan dorongan dan nasehatnya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Butuh lembaran yang lebih luas untuk berjuta nama yang tak tertuliskan, bukan maksud hati untuk melupakan jasa kalian semua. Akhirnya tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain terima kasih yang sedalam-dalamnya, semoga Allah SWT membalasnya dengan balasan yang berlipat ganda, amin.

Wabillahitaufiq Walhidayah Wassalaamu' alaikum Wr. Wb

Pekanbaru, Maret 2018

Penulis

RUMIANTI

NIM. 11325202288