

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data yang telah dilaksanakan, maka penulis dapat menarik kesimpulan tentang pelayanan terhadap nasabah tabungan keluarga bahagia Indargiri Hilir (TAKBIR) pada bank perkreditan rakyat (BPR) gemilang Tembilaan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil deskriptif penelitian, bahwa pelayanan terhadap nasabah tabungan keluarga bahagia Indragiri Hilir (TAKBIR) pada bank perkreditan rakyat (BPR) Gemilang Tembilaan masih kurang memuaskan nasabah, karena masih banyak terdapat kekurangan dalam memberikan pelayanan terhadap nasabahnya baik itu dalam bentuk kecepatan ataupun dalam bersikap kepada setiap nasabah.
2. Pelayanan terhadap nasabah tabungan TAKBIR pada BPR Gemilang Tembilaan menurut Ekonomi Islam secara umum dapat disimpulkan belum sesuai dengan ekonomi Islam. Karena belum berjalan sesuai dengan 5 Indikator Pelayanan dalam Pandangan Islam yaitu Kemampuan Fisik (*Tangible*), Keandalan (*Realibility*), Daya Tanggap (*Responsiveness*), Jaminan (*Assurance*), Perhatian (*Emphaty*).

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## B. Saran

Dalam penulisan ini, penulis menyadari belum mencapai kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengemukakan beberapa saran bagi pembaca khususnya, maupun pihak BPR Gemilang Tembilahan :

1. Kepada BPR Gemilang Tembilahan agar lebih meningkatkan pelayanannya terhadap nasabah agar nasabah merasakan kepuasan dan kenyamanan, dengan menerapkan prinsip syariah sesuai dengan berbisnis secara Islam, yaitu ramah tamah, adil, cepat, tanggap dan mempunyai nilai-nilai kebersamaan.
2. Kepada karyawan BPR Gemilang Tembilahan untuk lebih meningkatkan kualitas kerja terutama dalam hal pelayanan.
3. Kepada peneliti selanjutnya diharapkan di masa yang akan datang dapat digunakan sebagai salah satu bahan referensi untuk melakukan penelitian sejenis dan lebih lanjut dalam bidang yang sama.