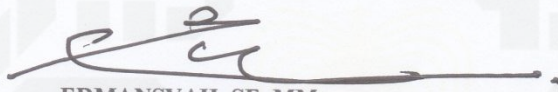




LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



NAMA : FEBRINA YANI
 NIM : 11671204535
 KONSENTRASI : MANAJEMEN PEMASARAN
 PROGRAM STUDI : S1 MANAJEMEN
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 JUDUL : PENGARUH *PROCESS, PEOPLE, DAN PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA HOTEL THE PREMIERE PEKANBARU

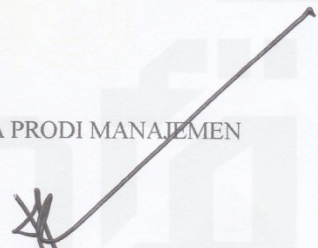
DI SETUJUI OLEH
 PEMBIMBING


ERMANSYAH, SE, MM
 NIK.130 712 070

MENGETAHUI

KETUA PRODI MANAJEMEN


 DEKAN

DR. MAHENDRA ROMUS, SP, M.Ec
 NIP. 49711119 200501 1 004


DR. MULIA SOSADY, SE, MM, Ak, CA
 NIP. 19761217 200901 1 014

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.