

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb

Syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT karena dengan keridohannya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru**”, merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapat gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof.DR.KH.Akhmad Mujahidin,M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Dr.Drs.H.Muh.Said HM.Mag,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Dr. Leny Nofianty,Ms,SE,M.SI,Ak,CA selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Bu Ainun Mardiah,SE,MM, selaku ketua jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Syarif Kasim Riau, serta Ibu Irien Violinda,SE. M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen.
5. Bapak Fakhurrozi,SE,MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan serta nasehat sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen/Staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu yang berharga kepada penulis selama melaksanakan perkuliahan.
7. Seluruh Staf tata usaha dan Perpustakaan atas segala bantuan selama proses pembuatan skripsi sampai selesai.
8. Ayahanda Sayuti,S.E dan Ibu tercinta Elfida Yenny,Amd, Adik-adik yang selalu memberikan motivasi, penyemangat serta dukungan moril dan seseorang yang spesial teruntuk Gusrita Hartati, selalu memberiku semangat dari dekat dan sabar selama ini. yang telah memberikan dorongan, semangat, nasehat serta Do'a yang tak pernah putus dan selalu memberikan semangat disaat merasa lelah, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan Skripsi ini.
9. Fikri Armanjani Siregar, Christoffel Adi Prasetyo Htg, Nisha Qaisum, Clougina Octania Erhan, Hasbi Maulana TR yang merupakan Sahabat seperjuangan penulis dalam proses kuliah maupun pembuatan Skripsi hingga selesai.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Teman-teman Jurusan Manajemen B dan Lokal Pemasaran B angkatan 2014 yang telah memberikan banyak warna dan pelajaran dalam kehidupan dan pergaulan, terimakasih atas pertemananan dan kebersamaan selama kuliah.
11. Teman-teman KKN 2017 di Kelurahan Bagan Besar Kecamatan Bukit Kapur, Agus, Ibnu Bima, Bayu Muhammad, Herlizawati, Rahmalina Putri Amzi, Hatri Yatun, Nanda Arista, Novita Sari, Pinta Umisha, Annisa Nurmaida.
12. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya kepada Allah SWT Penulis Memohon agar usaha ini dijadikan amal shaleh dan diberikan pahala oleh-Nya. Dan selawat berangkaikan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW Beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman, Amiin.

Wassalamu' alaikum Wr. Wb.

Pekanbaru, 15 Agustus 2018

FAUZAN AKBAR
NIM. 11471102049