



UIN SUSKA RIAU

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak meugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : FAUZAN AKBAR
NIM : 11471102049
PROGRAM STUDI : S1 MANAJEMEN
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
KONSENTRASI : MANAJEMEN PEMASARAN
JUDUL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP PADA RUMAH
SAKIT ISLAM IBNU SINI PEKANBARU
HARI/TGL UJIAN : RABU, 15 AGUSTUS 2018

DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING

FAKHRURROZI,SE,MM
NIP.196707252000031002

MENGETAHUI



Dr.Drs.H.MUH.SAID HM.M.Ag,MM
NIP.19620512 198903 1 003

KETUA JURUSAN

AINUN MARIAH,SE, MM
NIP.19781203 200604 2 001