



Daftar Pustaka

- Abdullah, M Ma'ruf, 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*, Yogyakarta: Aswaja Presindo
- Alma, B. 2009 *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Edisi Revisi, Erlangga, Bandung.
- Basu, Swastadan Irawan. 2008. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Penerbit Liberty.
- Cannon, Pereault, & McCarthy, 2008, *Manajemen Pemasaran*. Jakarta. Salemba Empat
- Data olahan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru Tahun 2017*
- Daryant. 2011. *Manajemen Pemasaran: Sari Kuliah*. Bandung : Satu Nusa.
- Djaslim Saladin, 2008, *Manajemen Pemasaran*, Linda Karya, Bandung
- Ferinadewi, Erna 2008, *Merek dan Psikologi Konsumen*, Yogyakarta, Graha Ilmu
- Firdaus, 2011, "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Expedisi di Surabaya". Sekolah Tinggi Ekonomi Indonesia Surabaya.
- Kotler P, dan K.L. Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13 JILID 1 .Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Kotler & Keller, 2009. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Edisi 9. Jilid I Penerbit PT. Indeks Kel. Gramedia. Jakarta.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Kementrian Agama Republik Indonesia. 2010. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Bandung : CV Fokusmedia.
- Rambat, LupiyadidanA.Hamdani, 2006, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta, Edisi 4, Salemba Empat
- Mudrajad Kuncoro, Phd, 2013, *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi* Edisi 4, Jakarta :Erlangga.
- Manulang, Atik &Ratminto, 2012. *Manajemen Palayanan*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Nidia.2012. "Pengaruh Kualitas Layanan Jasa Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Bara-Baraya Makasar".yogyakarta
- Philip Kotler, dan Kevin Lane Keller. 2009.*Manajemen Pemasaran – Edisi tiga belas jilid 1*.Jakarta : Erlangga.
- Rangkuti, Freddy.2010. *Riset Pemasaran*. Jakarta. Gramedia Pustaka Utama.
- Saladin, Djasalim, 2006, *Manajemen Pemasaran*, Bandung: Penerbit Linda Karya
- Shiffman dan Kanuk, 2008, *Prilaku Konsumen*, Mancanan jaya cemerlang.
- Sugiono. 2016. *Metode Penelitian Administrasi*, ALFABETA Bandung.
- 2009.*Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*, Bandung, ALFABETA
- 2012.*Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatifdan R&D*, Bandung, ALFABETA.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2013. *Metode Penelitian Manajemen*, CV. ALFABETA, Bandung
- Siregar, (2013). *Uji Kualitas Data*. Jakarta. Agromedia Pustaka
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Strategi Pemasaran. Edisi III*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- 2011. *Manajemen dan Strategi Merek*, Yogyakarta; Penerbit Andi.
- Trarintya, Mira ayu putrid. 2011. “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Word Of Mouth (Studi Kasus Pasien Rawat Jalan di Wing Amerta RSUP Sanglah Denpasar)*”:UniversitasUdayana. Denpasar.
- Jurnal Nona Yulianti, Putu Nina Manidiawati, *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT Dr. HASAN SADIKIN BANDUNG, Vol.2, No.2 Agustus 2015*
- Jurnal Siska Pratiwi, Susanto, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Sultan Immanudin Pangkalan Bun Kalimantan Tengah, Jurnal Asosiasi Dosen Muhammadiyah Magister Administrasi Rumah Sakit Vol.2 No. 2 Juli 2016*
- Jurnal Natasja Hosang, Altje Tumbel, S Moniharapon, *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pasien (studi kasus pada rumah sakit siloam manado), Volume 16 No. 01 Tahun 2016*
- Jurnal Yudha Afriadi, “*Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap, Volume 5, Nomor 6, Juni 2016*