

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

|   |    |
|---|----|
| <b>ABSTRAK</b> .....                          | i  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                   | ii |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                       | vi |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                     | ix |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                    | xi |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                | 1  |
| 1.1 Latar Belakang .....                      | 1  |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                     | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                   | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                  | 10 |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....               | 11 |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....            | 13 |
| 2.1 Kinerja .....                             | 13 |
| 2.1.1 Aspek-Aspek Standar Kinerja .....       | 15 |
| 2.1.2 Unsur-Unsur Kinerja .....               | 16 |
| 2.1.3 Standar Pengukuran Kerja .....          | 18 |
| 2.2 Otonomi Desa .....                        | 21 |
| 2.3 Pemerintahan Desa .....                   | 24 |
| 2.4 Pandangan Islam Terhadap Pemerintah ..... | 28 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu .....                | 31 |
| 2.6 Defenisi Konsep .....                     | 33 |
| 2.7 Indikator Penelitian .....                | 34 |
| 2.8 Kerangka Pemikiran .....                  | 35 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....        | 36 |
| 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....         | 36 |
| 3.2 Jenis Penelitian dan Sumber Data .....    | 36 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|  |            |
|--|------------|
| 3.3 Informen Penelitian .....                        | 38         |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data .....                    | 39         |
| 3.5 Metode Analisis Data .....                       | 40         |
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>  | <b>43</b>  |
| 4.1 Sejarah Nagari .....                             | 43         |
| 4.2 Geografis dan Demografis .....                   | 44         |
| 4.3 Agama .....                                      | 48         |
| 4.4 Mata Pencarian Penduduk .....                    | 50         |
| 4.5 Kondisi Pemerintahan Nagari .....                | 51         |
| 4.5.1 Lembaga Pemerintahan Nagari.....               | 51         |
| 4.5.1.1 Pembagian Wilayah Nagari.....                | 51         |
| 4.5.1.2 Struktur Organisasi Pemerintahan Nagari..... | 51         |
| 4.5.2 Lemabaga Badan Musyawarah Nagari .....         | 53         |
| 4.5.3 Lembaga Adat.....                              | 54         |
| 4.5.4 Lembaga Kemasyarakatan.....                    | 56         |
| 4.5.4.1 Lembaga Cadiak Pandai.....                   | 56         |
| 4.5.4.2 Lembaga Majelis Ulama .....                  | 56         |
| 4.5.4.3 Organisasi Pemuda Nagari .....               | 58         |
| 4.5.4.4 Organisasi PKK.....                          | 61         |
| 4.5.4.5 Bundo Kandung.....                           | 62         |
| <b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>63</b>  |
| 5.1 Informan Penelitian .....                        | 63         |
| 5.2 Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....             | 64         |
| 5.2.1 Produktivitas .....                            | 65         |
| 5.2.2 Kualitas Layanan .....                         | 75         |
| 5.2.3 Responsivitas .....                            | 83         |
| 5.2.4 Responsibilitas.....                           | 92         |
| 5.2.5 Akuntabilitas .....                            | 97         |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>             | <b>107</b> |
| 6.1 Kesimpulan.....                                  | 107        |
| 6.2 Saran.....                                       | 108        |

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**