

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Hasil penelitian dan pembahasan tentang Analisis Kinerja Perangkat Nagari di Kenagarian Manggilang Kecamatan Pangkalan Koto Baru Kabupaten Lima Puluh Kota, dapat disimpulkan dalam uraian berikut ini:

1. Kinerja Perangkat Nagari di Kenagarian Manggilang Kecamatan Pangkalan Koto Baru Kabupaten Lima Puluh Kota dilihat dari indikator produktivitas yaitu kinerja perangkat nagari di kenagarian manggilang kecamatan pengkalan koto baru kabupaten lima puluh kota yaitu dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sudah terlaksana dengan baik seperti pelayanan dalam pengurusan surat-menyurat, memberikan penyuluhan dan pelayanan di bidang kesehatan. Sementara itu, dalam memberikan pelayanan fasilitas seperti tempat duduk dikantor nagari masih kurang memadai dan penyakit masyarakat di kenagarian Manggilang juga belum bisa teratasi seperti hamil di luar nikah serta menghisap lem. Adapun keluhan masyarakat terhadap kinerja perangkat nagari di kenagarian Manggilang yaitu lambatnya mengeluarkan surat rekomendasi dalam pembuatan KK, KTP, akta kelahiran, pembagian bantuan sosial yang tidak merata dan kinerja perangkat nagari dengan masyarakat sudah efisien. Dilihat dari indikator kualitas layanan sudah memuaskan tetapi masih ada yang perlu dibenahi dan diperbaiki dalam bentuk kualitas pelayanan fasilitas. Lalu dilihat dari indikator responsivitas cukup baik dalam hal pengurusan administrasi surat-menyurat, bidang pendidikan dan kesehatan.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Indikator responsibilitas dilihat dari pemahaman masyarakat mengenai Prinsip-prinsip administrasi yang dijalankan perangkat nagari di kenagarian Manggilang Kecamatan Pangkalan Koto Baru Kabupaten Lima Puluh Kota tidak diketahui oleh masyarakat. Dilihat dari indikator akuntabilitas respon atau pendapat masyarakat sudah baik hanya saja perlu keterbukaan atau transparansi terhadap pembangunan dan Perangkat Nagari di Kenagarian Manggilang Kecamatan Pangkalan Koto Baru Kabupaten Lima Puluh Kota dalam menjalankan kinerjanya menggunakan norma agama, norma adat, norma hukum, norma asusila, norma sosial dan budaya. Sementara itu untuk norma adat belum dapat terlaksana dengan baik.

#### B. Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian tentang Analisis Kinerja Perangkat Nagari di Kenagarian Manggilang Kecamatan Pangkalan Koto Baru Kabupaten Lima Puluh Kota, peneliti memberikan rekomendasi dan saran kepada Perangkat Nagari di kenagarian Manggilang, diantaranya yaitu:

1. Perangkat nagari sebaiknya memberikan jangka waktu yang jelas dalam mengeluarkan surat rekomendasi dalam pembuatan KK, KTP dan akta kelahiran, sehingga masyarakat juga bisa memahami dan menerimanya dengan baik. Selain itu, dalam pembagian bantuan sosial sebaiknya perangkat nagari mendata ulang masyarakat setiap tahunnya, sehingga pembagian bantuan sosial yang diberikan benar-benar terhadap masyarakat yang membutuhkan dan tersebar dengan merata.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Wali nagari selaku pemimpin di kenagarian Manggilang, perlu mengadakan penilaian terhadap seluruh perangkat nagari pada setiap bulannya untuk melihat bagaimana kinerja dari setiap perangkat nagari. Penilain tersebut dapat dilihat dari kinerja perangkat nagari itu sendiri dalam menjalankan tugasnya dan dapat dilihat dengan meminta tanggapan masyarakat mengenai kinerja perangkat nagari.
3. Perangkat Nagari di Kenagarian Manggilang Kecamatan Pangkalan Koto Baru Kabupaten Lima Puluh Kota, perlu mengadakan sosialisasi mengenai prinsip-prinsip administrasi yang dijalankan perangkat nagari di kenagarian Manggilang Kecamatan Pangkalan Koto Baru Kabupaten Lima Puluh Kota. Sehingga masyarakat dapat mengetahui bentuk- bentuk administrasi yang dijalankan oleh Perangkat Nagari di Kenagarian Manggilang Kecamatan Pangkalan Koto Baru Kabupaten Lima Puluh Kota. Perangkat Nagari di Kenagarian Manggilang Kecamatan Pangkalan Koto Baru Kabupaten Lima Puluh Kota, perlu melakukan penambahan sarana dan prasarana untuk memberikan kualitas pelayanan yang baik terhadap masyarakat.