

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Geografis dan Demografis Kelurahan Simpang Tiga

Kelurahan Simpang Tiga pada mulanya berbentuk desa kecil yang dipimpin oleh seorang Kepala Desa sebagai bagian dari Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar. Perubahan status dari desa menjadi Kelurahan baru terjadi pada tahun 1980 seiring dengan perkembangan wilayah. Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 1987 tentang Perubahan Batas Wilayah Kotamadya Daerah Tingkat II Pekanbaru dan Kabupaten Daerah Tingkat II Kampar, Kelurahan Simpang Tiga secara resmi masuk menjadi wilayah Kotamadya Pekanbaru.

Luas wilayah Kelurahan Simpang Tiga berdasarkan dokumen bulan Maret 2017 ± 5.131 Km². Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 4 Tahun 2003, maka batas-batas wilayah Kelurahan Simpang Tiga Kecamatan Bukit Raya adalah sebagai berikut:

- a. Sebelah Utara : Berbatasan dengan Jalan Dt. Setia Maharaja, Kelurahan Tangkerang Selatan dan Kelurahan Tangkerang Labuai Kecamatan Bukitraya.
- b. Sebelah Selatan : Berbatasan dengan Desa Tanah Merah, Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar.
- c. Sebelah Barat : Berbatasan dengan Jalan Jend. Sudirman dan Jalan Kaharuddin Nasution Kelurahan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Maharatu, Sidomulyo Timur dan Tangkerang Tengah Kecamatan Marpoyan Damai.

- d. SebelahTimur : Berbatasan dengan Sungai Sail, Desa Tanah Merah Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar.¹⁴

Penduduk merupakan unsur yang penting dalam membangun ekonomi, baik sebagai objek maupun subjek perekonomian itu sendiri. Dengan demikian berarti bahwa aspek penduduk merupakan modal dasar dalam pelaksanaan perekonomian, aspek penduduk akan memberikan harapan sebagai salah satu sumber potensial yang menggerakkan dan digerakkan dalam proses perekonomian.

Berdasarkan pendataan terbaru, jumlah penduduk Kelurahan Simpang Tiga pada Maret 2017 berjumlah 13,513 jiwa, dimana penduduk berjenis kelamin perempuan lebih banyak dari pada penduduk laki-laki dengan persentase jumlah penduduk perempuan sebesar 53.13%. Dengan perincian sebagai berikut:

TABEL 2.1
JUMLAH PENDUDUK MENURUT JENIS KELAMIN DI
KELURAHAN SIMPANG TIGA

No	Kelurahan	Jumlah KK	Jenis Kelamin		Jumlah Jiwa
			Laki-laki	Perempuan	
1	Simpang Tiga	3,382	6,333	7,180	13,513
	Jumlah	3,382	6,333	7,180	13,513

Sumber: Dokumen Kelurahan Simpang Tiga 2017

¹⁴Sumber Kantor Kelurahan SimpangTiga

Dari tabel diatas, sangat jelas terlihat bahwa jumlah penduduk yang berjenis kelamin perempuan lebih banyak dibandingkan dengan jumlah penduduk yang berjenis kelamin laki-laki. Adapun Rukun Warga (RW) yang ada di Kelurahan Simpang Tiga berjumlah 5 RW dan 21 Rukun Tetangga (RT).

B. Agama

Kehidupan beragama di Kelurahan Simpang Tiga menunjang rasa nasionalisme yang artinya saling menjaga antara agama yang satu dengan yang lainnya sesuai dengan bunyi pasal 29 ayat undang-undang yang berbunyi: Negara menjamin kemerdekaan tiap-tiap penduduk untuk memeluk agamanya dan kepercayaan itu. Untuk mengetahui agama yang dianut oleh masyarakat Kelurahan Simpang Tiga dapat dilihat dari tabel berikut:

TABEL 2.2
GAMBARAN MASYARAKAT BERDASARKAN AGAMA DI
KELURAHAN SIMPANG TIGA

No	Kelurahan	Jumlah Penduduk Menurut Agama					Jumlah Penduduk
		Islam	Khatolik	Protestan	Hindu	Budha	
1	Simpang Tiga	10,220	1,353	1,025	518	397	13,513
	Jumlah	10,220	1,353	1,025	518	397	13,513

Sumber: Dokumen Kelurahan Simpang Tiga 2016

Dari tabel diatas, terlihat bahwa penduduk di Kelurahan Simpang Tiga paling banyak menganut agama Islam, yaitu sebanyak 10,220 jiwa dengan persentase 75,6%. Jadi, dapat disimpulkan bahwa mayoritas masyarakat di Kelurahan Simpang Tiga beragama Islam.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Adapun prasarana peribadatan yang ada di Kelurahan Simpang Tiga ini adalah sebagai berikut:

TABEL 2.3
PRASARANA PERIBADATAN DI KELURAHAN SIMPANG TIGA

No	Prasarana	Jumlah
1	Masjid	14
2	Mushalla	3
3	Gereja	Tidak Ada
4	Wihara	Tidak Ada
5	Pura	Tidak Ada
6	Klenteng	Tidak Ada

Berdasarkan tabel diatas dan juga berdasarkan jumlah penduduk berdasarkan agama di Kelurahan Simpang Tiga yang mayoritas menganut agama Islam, dapat terlihat bahwa prasarana peribadatan yang ada di Kelurahan Simpang Tiga pun hanya Masjid dan Mushalla. Tidak hanya digunakan sebagai tempat shalat saja akan tetapi juga digunakan sebagai sarana kegiatan lainnya, seperti digunakan sebagai sarana kegiatan keagamaan lainnya, seperti digunakan sebagai tempat wirid ibu-ibu, pengajian dan lain sebagainya.

C Pendidikan

Pendidikan sebagai salah satu penunjang perekonomian keluarga, setiap penduduk yang berada di Kelurahan Simpang Tiga memiliki tingkatan pendidikan yang nantinya dijadikan syarat atau bahan pertimbangan untuk mendapatkan pekerjaan. Untuk mengetahui jumlah penduduk berdasarkan pendidikan terakhir masyarakat Kelurahan Simpang Tiga dapat dilihat dari tabel berikut:

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TABEL 2.4
PENDIDIKAN TERAKHIR MASYARAKAT DI KELURAHAN
SIMPANG TIGA

No	Tingkat Pendidikan	Jumlah
1	Tidak/ Belum Sekolah	2.419
2	Tidak/ Tamat SD	2.151
3	Tamat SD Sederajat	2.267
4	SLTP/ Sederajat	2.315
5	SLTA/ Sederajat	2.483
6	Diploma I/II	1.031
7	Akademi/ Strata I	546
8	Strata II	182
9	Strata III	121
	Total	13.513

Sumber: Dokumen Kelurahan Simpang Tiga 2016

Berdasarkan tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa penduduk di Kelurahan Simpang Tiga telah cukup banyak mendapatkan pendidikan dan juga ada yang dapat melanjutkan pendidikannya hingga Strata III. Adapun sarana pendidikan yang terdapat di Kelurahan Simpang Tiga adalah sebagai berikut:

TABEL 2.5
SARANA PENDIDIKAN DI KELURAHAN SIMPANG TIGA

NO	Jenis Sekolah	Jumlah	Keterangan
1	Taman Kanak-Kanak (TK)	5	
2	Sekolah Dasar (SD)	7	
3	SLTP	3	
4	SLTA	2	
5	Akademi / Universitas	1	

Berdasarkan tabel diatas terlihat bahwa sarana pendidikan di Kelurahan Simpang Tiga sudah cukup lengkap mulai dari tingkat Taman Kanak-Kanak (TK), Sekolah Dasar (SD), Sekolah Menengah Pertama (SMP), Sekolah Menengah Atas (SMA) sampai dengan Universitas baik negeri

maupun swasta dengan jumlah sekolah yang juga terbilang cukup banyak dan memadai.

D. Perekonomian

Untuk menunjang perekonomian keluarga, setiap penduduk yang ada di Kelurahan Simpang Tiga memiliki berbagai macam jenis pekerjaan yang dijadikan sebagai sumber mata pencaharian masyarakat. Untuk mengetahui jenis pekerjaan apasaja yang menjadi mata pencaharian penduduk di Kelurahan Simpang Tiga dapat dilihat berdasarkan tabel berikut:

TABEL 2.6
MATA PENCAHARIAN POKOK MASYARAKAT DI
KELURAHAN SIMPANG TIGA

No	Jenis Mata Pencaharian	JenisKelamin	
		Lelaki	Wanita
1	Petani	11	48
2	Pegawai Negeri Sipil	142	124
3	Pengrajin Industri Rumah Tangga	8	19
4	Pedagang	139	115
5	Peternak	79	110
6	Montir	128	-
7	Dokter Swasta	3	6
8	Bidan Swasta	-	8
9	Perawat Swasta	1	9
10	Pembantu Rumah Tangga	20	141
15	TNI	4	-
16	POLRI	6	2
17	Pensiunan PNS/TNI/POLRI	29	20
18	Pengusaha Kecil dan Menengah	11	19
19	Jasa Pengobatan Alternatif	3	-
20	Dosen Swasta	4	-
21	Pengusaha Besar	1	-
22	Karyawan Perusahaan Swasta	149	112
23	Karyawan Perusahaan Pemerintahan	19	12
24	Lain-lain	4906	4919

Sumber: Dokumen Kelurahan Simpang Tiga 2016

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat beraneka ragam pekerjaan yang menjadi sumber mata pencaharian masyarakat di Kelurahan Simpang Tiga. Mata pencaharian mayoritas masyarakat di Kelurahan Simpang Tiga adalah sebagai karyawan perusahaan swasta. Selain itu pekerjaan sebagai pedagang juga termasuk salah satu sumber mata pencaharian terbanyak di Kelurahan Simpang Tiga.

Kegiatan perekonomian masyarakat di Kelurahan Simpang Tiga ini jugaterlihat pada tabel lembaga perekonomian berikut ini:

TABEL 2.7
LEMBAGA EKONOMI KELURAHAN SIMPANG TIGA

1. Lembaga Ekonomi dan unit Usaha Kelurahan	Jumlah/Unit	Jumlah Kegiatan	Jumlah Pengurus dan Anggota
Bank	3	-	-
Koperasi unit Desa	-	-	-
Koperasi simpan pinjam	1	Tidak ada data	Tidak ada data
2. Industri Kecil dan Menengah	Jumlah/Unit	Jumlah Kegiatan	Jumlah Pengurus dan Anggota
Industri makanan	8 unit	6 Kegiatan	Pribadi
Industri alat rumah tangga	2 unit	1 kegiatan	Pribadi
Industri material dan bahan bangunan	2 unit	1 kegiatan	Pribadi
Industri Kerajinan	1 unit	1 kegiatan	Pribadi
Rumah makan dan restoran	13 unit	2 kegiatan	Pribadi
4. Usaha jasa Pengangkutan	Jumlah Pemilik	Kapasitas	Tenaga Kerja
Jumlah Pemilik Angkutan Perkotaan	5 orang	3-30 orang	1-2 orang
5. Usaha Jasa dan Perdagangan	Jumlah	Jenis produk yang diperdagangkan	Jumlah tenaga kerja yang terserap
Jumlah Usaha Toko/ Kios	103 Unit	10-15 jenis	1-3 orang
Warung Serba Ada	6 Unit	10-20 jenis	1-3 orang
Toko Kelontong	14 Unit	9-15 jenis	1-3 orang
Usaha Peternakan	189 Unit	3 jenis	1-3 orang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Usaha Perikanan	27 Unit	4 Jenis	1-2 orang
Pengolahan Kayu	106 Orang	2-4 Jenis	1-3 Orang
7. Usaha Jasa Gas, Listrik BBM dan Air	Jumlah	Jenis Produk yang diperdagangkan	Jumlah tenaga kerja yang terserap
Usaha Penyewaan tenaga listrik	- Unit	- jenis	- orang
SPBU	1 Unit	3 jenis	4-6 orang
Pangkalan minyak tanah	7 Unit	1 jenis	1-2 orang
Pengecer gas dan pangkalan bahan bakar minyak	4 Unit	1 jenis	1-2 orang
Usaha air minum kemasan/ isi ulang	7 Unit	1 jenis	1-2 orang

Sumber: Dokumen Kelurahan Simpang Tiga 2016

Berdasarkan tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa berbagai macam jenis jasa dan usaha yang terdapat di Kelurahan Simpang Tiga ini. Dan yang paling banyak yaitu jumlah usaha toko/kios yang terdiri dari 10 sampai 15 jenis usaha dengan jumlah toko/kios sebanyak 103 unit. Dari berbagai macam jenis usaha yang ada di Kelurahan Simpang Tiga tersebut, jenis usaha yang paling banyak adalah usaha paket data internet yang semakin hari semakin besar peluangnya.

E. Gambaran Umum Usaha Paket Data Internet di Kelurahan Simpang Tiga

Di era modern seperti ini teknologi benar-benar berkembang pesat, khususnya di bidang komunikasi. Banyak peluang-peluang usaha yang dapat dimanfaatkan oleh para pengusaha dibidang komunikasi ini. Salah satunya adalah usaha paket data internet. Usaha paket data internet adalah usaha yang sangat diminati oleh wirausaha sehingga menimbulkan persaingan yang

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sangat ketat. Adapun alasan mereka membuka usaha paket data internet di Kelurahan Simpang Tiga ini adalah sebagai berikut:

a. Prospek usaha

Dengan meningkatnya perkembangan alat komunikasi Handphone yang luas dan menyebar dalam masyarakat, dengan begitu pula kebutuhan paket data internet sebagai salah satu alat penghubung ke media sosial semakin besar. Dengan begitu usaha paket data internet akan menghasilkan keuntungan yang besar dari konsumen dan diharapkan usaha ini mencapai masa depan dengan kemajuan-kemajuan teknologi komunikasi selanjutnya.

b. Lokasi yang strategis

Pemilihan lokasi di Kelurahan Simpang Tiga adalah keputusan yang sangat baik. Hal ini dikarenakan lokasi yang sangat strategis yaitu diantara jalan utama atau jalan besar (Jl. Kaharudin Nasution), Jl. TengkuBey yang didalamnya terdapat sarana pendidikan yaitu SMPN 35 Pekanbaru dan SMAN 14 Pekanbaru yang rata-rata siswanya sudah menggunakan handphone berbasis android. Selanjutnya juga berada di lingkungan mahasiswa karena berdekatan dengan kampus Universitas Islam Riau (UIR), dan juga banyak perumahan warga, sehingga usaha yang didirikan di Kelurahan Simpang Tiga ini selalu ramai dikunjungi di berbagai kalangan.

Disamping itu, produk yang ditawarkan oleh usaha paket data internet di Kelurahan Simpang Tiga ini sangat beragam. Tidak hanya menjual paket

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

data internet saja, namun juga semua kelengkapan dan aksesoris handphone lainnya. Adapun produk yang tersedia pada usaha paket data internet di Kelurahan Simpang Tiga ini adalah sebagai berikut:

- a. Paket data internet semua operator
- b. Pulsa elektrik dan juga voucher
- c. Case polos, character dan gambar character berbagai tipe
- d. Silikon handphone berbagai tipe handphone
- e. Cas dan baterai handphone berbagai tipe
- f. Anti gores biasa dan anti gores kaca
- g. Speaker, tongsis, dan tripod
- h. Dan aksesoris lainnya¹⁵

Dengan semakin berkembangnya teknologi komunikasi, seperti terus bergantinya tipe-tipe handphone, membuat kebutuhan konsumen semakin bertambah dan tidak ada habisnya. Dengan begitu, usaha paket data internet ini merupakan salah satu usaha yang memiliki prospek jangka panjang.

Adapun jumlah pengusaha paket data internet yang ada di Kelurahan Simpang Tiga ini berjumlah sekitar 80 usaha paket data internet dengan lokasi atau posisi usaha yang sangat berdekatan, hal membuat pemilik usaha harus bisa menghadapi persaingan dengan sehat. Tidak menutup kemungkinan bahwa akan ada usaha paket data internet lainnya yang akan membuka usaha yang sejenis di lokasi yang sama. Dengan begitu pemilik

¹⁵Nana, Pemilik 77 Selular, *Wawancara*, 14 Oktober 2017

usaha harus menyiapkan strategi yang lebih handal untuk menghadapi persaingan tersebut.

F. Aktivitas Usaha Paket Data Internet di Kelurahan Simpang Tiga

Dalam menjalankan usahanya, pemilik usah paket data internet di Kelurahan Simpang Tiga mendapati kelemahan atau faktor penghambat dan juga menemukan kekuatan atau faktor pendukung berjalannya usaha paket data internet ini.

a. Faktor Penghambat (Kelemahan)

Adapun faktor penghambat dalam menjalankan usaha paket data onternet di Kelurahan Simpang Tiga adalah kondisi jaringan yang tidak menentu. Sehingga tidak dapat dipastikan jaringan seluler mana yang bagus digunakan untuk daerah tertentu. Karena bisa jadi pada satu tempat jaringan tersebut bagus, dan pada tempat lain justru tidak mendapat jaringan. Hal ini sangat menghambat penjualan paket data internet untuk operator seluler tertentu yang harus mengalami penurunan penjualan.

Selain itu, keuntungan yang diperoleh penjualan paket data internet ini tidak terlalu banyak atau bisa dikatakan sedikit. Namun keadaan ini hanya dialami oleh usaha yang membeli paket data internetnya melalui sales yang datang ke tempat usaha mereka. Bagi usaha lainnya bisa saja mendapatkan keuntungan yang cukup besar karena membeli barang dagangannya langsung ke supplier besar, sehingga harga modal yang dikeluarkan relatif kecil.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Disamping itu, faktor penghambat lainnya adalah banyaknya usaha sejenis yang juga menyediakan produk yang sama dengan harga yang hampir sama yang sering disebut dengan pesaing. Beberapa usaha mengatakan hal ini sangat menghambat peningkatan pelanggan dan juga pendapatan, dikarenakan beberapa usaha menjual produk yang jauh lebih lengkap dan memberikan harga dibawah harga pasaran. Tentunya keadaan ini sangat menakutkan bagi usaha lainnya yang tidak dapat memenuhi kebutuhan pelanggan secara keseluruhan.

Keadaan seperti ini tidak hanya bisa menjadikan faktor penghambat bagi suatu usaha, namun juga dapat menjadi acuan untuk dapat lebih melengkapi kebutuhan pelanggan agar pelanggan tidak berpindah ke usaha sejenis lainnya.

b. Faktor Pendukung (Kekuatan)

Sebagai salah satu usaha yang sangat diminati oleh para wirausaha, tentunya memiliki faktor pendukung atau kekuatan untuk dapat menghadapi kelemahan yang dapat menghambat kelancaran usaha. Faktor pendukung atau kekuatan tersebut seperti berkembangnya teknologi komunikasi menjadikan paket data internet sebagai kebutuhan mendasar untuk banyak orang di segala kalangan. Hal ini pemicu utama para wirausaha dalam mendirikan usaha paket data internet ini.

Selain itu, harga yang berlaku sesuai dengan harga yang berlaku di pasaran. Meskipun ada beberapa usaha paket data internet di Kelurahan Simpang Tiga yang masih menjual dengan harga diatas maupun dibawah

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

harga pasaran. Namun itu tidak terlalu berpengaruh pada usaha lainnya, karena harga yang dilebihkan ataupun dikurangi oleh usaha tertentu tersebut tidak jauh dari harga yang berlaku di pasaran. Harga yang berlaku pada usaha paket data internet di Kelurahan Simpang Tiga bisa dikatakan lebih murah dibandingkan tempat lain. Karena target pemasaran usaha ini mayoritas adalah mahasiswa yang tentunya akan mengutamakan soal harga. Dan bagi pemilik usaha yang mendapatkan supplier besar, akan mendapatkan harga yang murah. Dengan begitu dengan harga jual yang rendah tidak akan merugikan mereka.

Kekuatan lainnya adalah kekuatan yang datangnya dari usaha itu sendiri, seperti pemberian pelayanan terbaik, service yang ramah, pertanggung jawaban yang baik saat mendapatkan keluhan dari pelanggan, dan pelayanan yang cepat guna memikat pelanggan agar merasa nyaman ketika berbelanja ke tempat itu sehingga dapat mempertahankan pelanggan.