

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
E. Metode Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan	12
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Geografis dan Demografis Kelurahan Simpang Tiga.....	14
B. Agama.....	16
C. Pendidikan	17
D. Perekonomian	19
E. Gambaran Umum Usaha Paket Data Internet di Kelurahan Simpang Tiga	21
F. Aktivitas Usaha Paket Data Internet di Kelurahan Simpang Tiga	24
BAB III TINJAUAN TEORITIS	
A. Pengertian Strategi Persaingan	27
B. Keunggulan Bersaing.....	32
C. Analisis Persaingan.....	33
D. Konsep Mempertahankan Pelanggan.....	36
E. Persaingan dalam Islam	38

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PEMBAHASAN

- A. Strategi Persaingan Usaha Paket Data Internet dalam Mempertahankan Pelanggan di Kelurahan Simpang Tiga Kecamatan Bukit Raya Pekanbaru 49
- B. Tinjauan Ekonomi Islam terhadap Strategi Persaingan Usaha Paket Data Internet dalam Mempertahankan Pelanggan di Kelurahan Simpang Tiga Kecamatan Bukit Raya Pekanbaru 71

BAB V

PENUTUP

- A. Kesimpulan 85
- B. Saran 86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN