

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum. Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah Swt yang telah melimpahkan karunianya, memberikan petunjuk, kemudahan dan kesabaran sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar. Shalawat dan salam atas junjungan alam nabi besar Muhammad Saw, dengan melafazkan *Allahumma Shalli 'Ala Sayyidina Muhammad Wa 'Ala Ali Saiyyidina Muhammad*, mudah-mudahan dengan seringnya bershalawat kita termasuk umatnya yang mendapat syafaat di akhirat kelak, Amin.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE) oleh setiap mahasiswa strata satu (S1) Ekonomi Islam Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Sultan Syarif Kasim Riau. Adapun judul dari penelitian ini **"Strategi Persaingan Usaha Paket Data Internet Dalam Mempertahankan Pelanggan di Kelurahan Simpang Tiga Kecamatan Bukit Raya Pekanbaru ditinjau Menurut Perspektif Ekonomi Islam"**.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari ada kelebihan dan ada kekurangan, kalau terdapat kebenaran dalam skripsi ini maka kebenaran itu berasal dari Allah SWT. Namun kalau dalam skripsi ini terdapat kesalahan maka itu datangnya dari penulis sendiri. Hal ini tidak lain karena kemampuan, cara berpikir dan pengetahuan yang penulis miliki. Atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini penulis mengharapkan kritikan dan saran dari semua pihak

yang bersifat membangun sehingga diharapkan dapat membawa perkembangan dikemudian hari. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis hingga selesainya skripsi ini yaitu kepada:

1. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan do'a, motivasi, semangat, sekaligus dukungan moril maupun materil selama menjalani perkuliahan yakni orang tua tercinta Sri Haryanti dan Rusli Rasyid (Alm), abangku tersayang Ikhsan Eko Rusli, SE serta abang dan kakakku Emil Syahputra dan Nining Amelia.
2. Bapak Prof. Dr. H. M. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Prof.Dr. H. Akbarizan, M.A., M.Pd selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum beserta wakil dekan I, wakil dekan II dan wakil dekan III di Fakutas Syariah dan Hukum.
4. Bapak Kamiruddin, MA selaku Ketua Jurusan dan Bapak Bambang Hermanto, M.Ag selaku sekretaris Jurusan Ekonomi Islam yang senantiasa memberikan dorongan dan nasihat.
5. Ibu Devi Megawati, S. EI, ME.Sy selaku dosen pembimbing penulis yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Budi Azwar, SE, M.Ec selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan nasehat dalam masa perkuliahan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Seluruh pemilik dan karyawan usaha paket data internet di Kelurahan Simpang Tiga Kecamatan Bukit Raya Pekanbaru sebagai subjek dari penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada sahabat-sahabatku semua **Group Insyallah Jogja** (Ayuni, Oyak, Anggi), **EI5 Angkatan 2013** yang paling kece, dan juga keluarga **KKN Komedi Inhu 2016** yang sudah sangat membantu menjadi tempat curhat, tempat bertanya, dan yang selalu menemani dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dorongan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

Butuh lembar yang lebih luas untuk berjuta nama yang tak tertulis, bukan maksud hati untuk melupakan jasa kalian semua. Akhirnya tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain terimakasih yang sedalam-dalamnya, semoga Allah Swt membalasnya dengan balasan yang berlipat ganda, Amiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pekanbaru, Desember 2017

Penulis

ISTIKA SARI