

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan pada pembahasan tentang strategi persaingan usaha paket data internet di Kelurahan Simpang Tiga Kecamatan Bukit Raya Pekanbaru, maka pada bab ini penulis menarik beberapa kesimpulan:

1. Strategi bersaing yang digunakan oleh pemilik usaha paket data internet dalam mempertahankan pelanggan di Kelurahan Simpang Tiga adalah:

a. Melalui harga

Harga yang diberikan oleh pemilik usaha paket data internet di Kelurahan Simpang Tiga adalah harga yang wajar dan yang berlaku dipasaran, berusaha memberikan harga yang murah, tidak ada penekanan harga dan rekayasa harga untuk mematikan pesaing.

b. Melalui produk

Pemilik usaha paket data internet di Kelurahan Simpang Tiga berusaha untuk dapat memenuhi kebutuhan pelanggan dengan cara melengkapi produk yang dibutuhkan oleh pelanggan.

c. Melalui Tempat

Usaha yang didirikan di Kelurahan Simpang Tiga terletak di lokasi yang strategis yaitu diantara kalangan mahasiswa, sekolah, dan perumahan. Serta memberikan fasilitas seperti tempat parkir sehingga tidak mengganggu jalan, dan tempat duduk bagi pelanggan yang harus menunggu agar merasa nyaman.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Melalui pelayanan

Pelayanan yang diberikan oleh pemilik usaha paket data internet di Kelurahan Simpang Tiga adalah pelayanan yang terbaik, yaitu dengan selalu ramah kepada pelanggan, menjalin keakraban dengan pelanggan sehingga pelanggan nyaman dalam berbelanja, serta menanggapi keluhan konsumen dengan baik, tenang dan tidak menggunakan emosi.

e. Pelayanan Purna Jual

Usaha paket data Internet di Kelurahan Simpang Tiga hanya sedikit yang dapat memberikan pelayanan purna jual dalam bentuk bonus atau discount. Karena harga yang ditentukan sudah termasuk murah.

2. Menurut tinjauan ekonomi Islam terhadap startegi persaingan usaha paket data internet dalam mempertahankan pelanggan di Kelurahan Simpang Tiga Kecamatan Bukit Raya Pekanbaru telah sesuai dengan prinsip ekonomi Islam. Mulai dari penetapan harga, produk, dan pelayanan. Meskipun sesekali masih ada beberapa toko yang melakukan strategi persaingan yang tidak sesuai dengan prinsip syariah, misalnya bersikap tidak transparan terhadap spesifikasi produk yang dijual yang dapat mengakibatkan kerugian bagi pelanggan dan mematikan pelanggan, namun itu sudah jarang sekali terjadi.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan diatas, penulis memberikan saran yang bertujuan untuk kebaikan dan kemajuan usaha

paket data internet di Kelurahan Simpang Tiga Kecamatan Bukit Raya Pekanbaru adalah sebagai berikut:

1. Untuk pemilik usaha paket data internet di Kelurahan Simpang Tiga Kecamatan Bukit Raya Pekanbaru diharapkan dalam menjalankan usahanya sesuai dengan syariat Islam yaitu tidak bertentangan dengan ajaran Islam dan etika bisnis Islam, selain itu dalam persaingan bisnisnya, diharapkan untuk dapat bersaing secara sehat.
2. Untuk masyarakat luas hendaknya lebih teliti saat akan melakukan transaksi jual beli agar tidak terjadi kesalahan dan tidak merasa dirugikan satu sama lain. Agar tidak terjadi keluhan yang dapat berakhir perselisihan.
3. Untuk penulis sendiri semoga skripsi yang penulis tulis dapat menjadikan kanzah keilmuan di bidang ilmu pengetahuan terkait ekonomi Islam.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.