

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, karunia serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas akhir untuk memperoleh gelar Strata satu S1. Shalawat berangkai salam kepada kekasih Allah SWT yakni Baginda Rasulullah SAW yang telah memberikan risalah islam dan menegakan keadilan, kejayaan dan ketauhid akan allah semata sehingga kitabisa merasakan nikmatnya beribadah.

Alhamdulillah, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Strategi Komunikasi Pemasaran dalam menghadapi Persaingan Bisnis Kesehatan Rumah Sakit Permata Hati Kab Bengkalis**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana muda Strata Satu S1 Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, tentunya penulis mengaku banyak menemui kesulitan dan hambatan terutama pengumpulan literatur bahan dan pengolahan data. Namun berkat bimbingan, dorongan masukan serta suport yang diberikan, alhamdulillah , karya ilmiah ini dapat diselesaikan. Karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis, maka dengan tangan terbuka dan hati yang lapang penulis menerima kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempatan di masa yang akan datang.

Ucapan terima kasih penulis kepada semua pihak yang telah membantu dan bekerjasama dalam penulisan. Penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak berupa moral dan materil terutama yang paling utama kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kemampuan. Teristimewa penulis bangga kedua pahlawan yang selalu ada, mereka adalah kedua orang tua penulis yakni

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ayahanda Zulhendri dan ibunda tercinta Zamharira atas semangat yang tiada hentinya diberikan kepada penulis juga do'anya yang tidak pernah putus untuk penulis juga yang selalu menguatkan serta nasehat yang diberikan kepada penulis dalam penulis skripsi ini dan telah membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih sayang.

Jasa ayahanda dan ibunda tidak bisa penulis lupakan dan tidak terbalas oleh penulis karena materi tidak akan bisa membalas semua pengorbanan ayahanda dan ibunda. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan kasing sayangnya untuk ayahanda dan ibunda, keluarga tercinta kedua adik kandung yang sangat saya cintai Adri Maulana Zahari dan Alan Maulana Zahari serta kak Eva, juga Nenek yang telah banyak memberikan motivasi kepada penulis dalam menuntut ilmu dan untuk itu tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, oleh karena itu perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta pembantu Rektor, I, II, III yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu diperguruan tinggi ini.
2. Dr. Yasril Yazid, MIS Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan rekomendasi kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
3. Dr. Elfiandri, M.Si Selaku Wakil Dekan I Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Dr. H. Masrun, MA Selaku Wakil Dekan II Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Dr. Azni, M.Ag Selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Rafdeady,S.Sos.I, M.A Selaku Ketua Jurusan Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Artis, S.Ag, M.I.Kom selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau, sekaligus Penasehat Akademik saya yang juga telah meluangkan waktu begitu banyak kepada penulis.
8. Dra. AtjihSukaesih, M.Si selaku dosen pembimbing I yang sangat saya cintai dan yang telah meluangkan waktu begitu banyak serta bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Sudianto, S.Sos, M.Ikom selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu begitu banyak dan telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan.
10. Untuk Dosen serta Pegawai Fakultas dakwah dan Komunikasi Universitas Islam negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
11. Pimpinan dan staf Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yan telah memberikan fasilitas kepada penulis dalam pencarian literatur yang diperlukan
12. Ibu Indra Nelvi, dr. Rahmatul Khairiyah, Risqi Fatmawati, Rizki Fatimah selaku informan dari Rumah Sakit Permata Hati.
13. Sahabat-Sahabat terdekat Nove Surya Mindo, Shinta Sharlinda, Ana Uswatun Hasanah, Annisa Mardho, Reza Arianti, M Husein, Priska Fjuanti dan Rachmi Suci Adha. Teman Komunikasi A angkatan 2013 dan Public Relation C angkatan 2015. Serta Teman-teman Kuliah Kerja Nyata (KKN) desa Tanjung Medang, Rupert Utara dan semua pihak yang tidak bisa disebut namanya satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas jasa-jasa beliau. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin Ya Robbal' Alamin.

Pekanbaru, 15 Oktober 2017
Penulis

AYUDYA ZAHARI
NIM.11343203094