

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT

PERMATA HATI DURI

A. Sejarah Rumah Sakit Permata Hati

Pusat pelayanan kesehatan masyarakat Duri bernama Rumah Sakit Permata Hati terletak di Jl. Jenderal Sudirman NO.37 Duri. Ide pembangunan Rumah Sakit Permata Hati duri timbul atas dasar keinginan untuk mengembangkan usaha pelayanan kesehatan yang telah dirintis oleh pemilik sejak tahun 1993. Dimana tahun tersebut masih berupa Balai Pengobatan dan Rumah Bersalin.

Pada tahun 2002 didirikanlah Rumah Sakit bersalin Permata hati. Dan pada tahun 2004 dikembangkan lagi menjadi Rumah Sakit Permata hati. Rumah sakit Permata Hati merupakan Rumah Sakit pertama yang ada dikota Duri dan pada saat itu belum ada Rumah Sakit swasta ataupun milik pemerintah yang telah beroperasi di kota Duri. Ide ini diperkuat dengan kondisi kota Duri sebagai tempat PT CPI mengembangkan usahanya, sehingga kota ini dipadati oleh tenaga kerja dari perusahaan perminyakan dan perusahaan pendukung lainnya, yang dengan sendirinya jaminan pelayanan kesehatan tenaga kerja tersebut menjadi tanggung jawab perusahaan, jadi tingkat kesadaran mereka terhadap kesehatan semakin meningkat.

Selain itu pembangunan rumah sakit permata hati mengacu pada pembangunan rumah sakit umum profesional yang sejalan dengan peningkatan kondisi sosial ekonomi serta pendapatan masyarakat di kota Duri, dan juga dikota duri belum tercukupinya fasilitas kesehatan terutama untuk masyarakat golongan ekonomi menengah ke atas. RS Permata Hati memiliki ruangan poliklinik dan rawat inap dengan jumlah tempat tidur 88 unit dan telah mendapatkan penetapan kelas tipe C oleh KEMENKES RI tahun 2010 dan izin tetap dari BUPATI BENGKALIS tahun 2011.

Rumah Sakit Permata hati sebagai rumah sakit swasta terbesar di Kota Duri sudah selayaknya rumah sakit ini memegang peranan yang sangat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penting dalam konteks pelayanan kesehatan rujukan. Disamping itu, mengingat kesehatan merupakan kebutuhan yang penting, maka masyarakat pasti akan menuntut pelayanan kesehatan yang optimal dari institusi pelayanan kesehatan tersebut.

Mengingat pentingnya kebutuhan masyarakat akan pelayanan kesehatan, maka diperlukan perhatian yang serius terhadap kenyamanan fisik, privasi dan suasana psikologis yang mendukung keberhasilan manajemen Rumah Sakit. Perencanaan sebagai salah satu unsur manajemen harus dibuat sedemikian rupa sehingga kegiatan Rumah sakit mampu diarahkan untuk mengantisipasi kebutuhan masyarakat akan pelayanan kesehatan.

B. Visi dan Misi Rumah Sakit Permata Hati

1. Visi Rumah Sakit Permata Hati

“ Rumah Sakit Permata Hati menjadi Rumah Sakit Swasta Terbaik Dalam Memberikan Pelayanan Paripurna kepada Masyarakat.”

2. Misi Rumah Sakit Permata Hati :

Misi yang dilakukan Rumah Sakit Permata Hati untuk mendukung dan merealisasikan visi di atas adalah :

- a. Memberikan pelayanan dari hati untuk setiap yang datang ke Rumah Sakit Permata Hati Duri.
- b. Meningkatkan kualitas pelayanan Rumah Sakit Permata Hati dengan meningkatkan kualitas SDM , fasilitas dan gedung Rumah Sakit Permata Hati .
- c. Meningkatkan kekompakan dan rasa memiliki karyawan terhadap Rumah Sakit Permata hati agar tercipta loyalitas yang tinggi serta suasana kerja yang nyaman.
- d. Meningkatkan nilai spiritual agar tertanam dalam jiwa setiap orang yang bekerja di Rumah Sakit Permata Hati bahwa setiap kegiatan adalah ibadah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Falsafah dan Motto Rumah Sakit Permata hati

1. Falsafah dari Rumah Sakit Permata adalah :
 - A. Kepentingan pelanggan adalah hukum tertinggi tanpa mengabaikan keluarga pelanggan.
 - B. Senantiasa menjunjung tinggi nilai kejujuran.
 - C. Profesionalisme merupakan dasar bersikap dan berperilaku .
 - D. Pengembangan wawasan yang positif dan kinerja yang optimal.
 - E. Mengembangkan iklim yang sehat sesama karyawan.
 - F. Menunmbuhkan semangat persaudaraan.
2. Motto Rumah Sakit Permata Hati :
“kami siap melayani anda dengan sepenuh hati”.

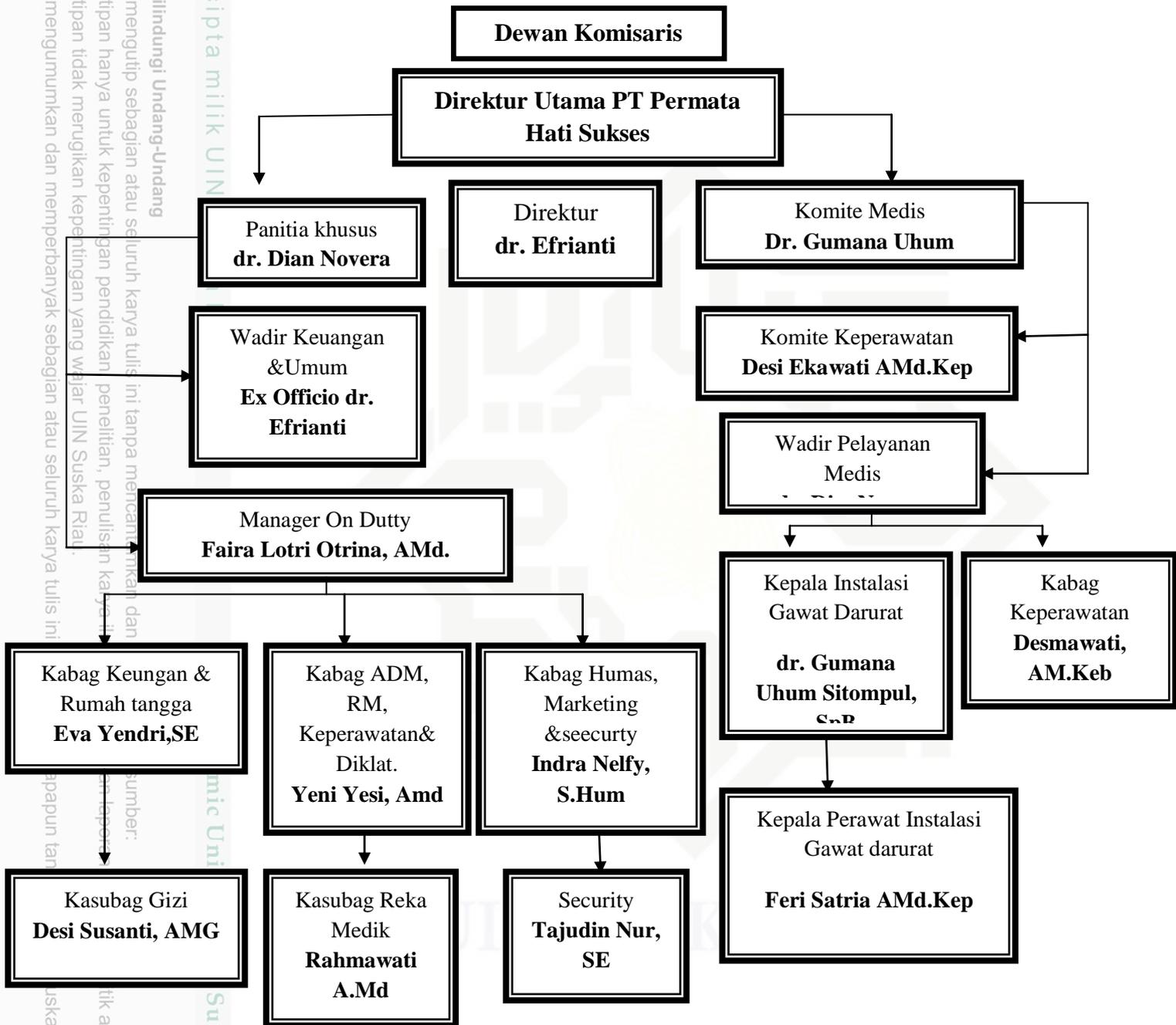
D. Tugas Humas Rumah Sakit Permata Hati

1. Mengatur dan mengumpulkan program- program untuk memelihara dan mempertahankan kontak antara perwalian organisasi dan politik.
2. Membuat slide atau persentasi visual lain dalam meeting dan merencanakan konvensi.
3. PR juga bertanggung jawab menyiapkan anual reports dan menulis proposal untuk proyek proyek yang beragam.
4. Mengaplikasikan kewajibannya dan mempertahankan hak pasien dalm pelaksanaan praktik Rumah sakit.
5. Menciptakan peluang strategis dalam upaya mensosialisasikan program-program yang dibuat dengan demikian tidak terjadi masalah yang bisa menurunkan citra Rumah Sakit .

E. Struktur Organisasi Rumah Sakit Permata hati Duri

Penyusunan suatu struktur organisasi perlu diperhatikan tentang bagaimana struktur organisasi yang diperlukan oleh organisasi yang bersangkutan. Struktur Organisasi adalah suatu susunan dan hubungan anatra tiap bagian serta posisi yang ada pada organisasi atau perusahaan dalam dalam menjalankan kegiatan operasisonal untuk mencapai tujuan yang diharapkan dan diinginkan.

Gambar 4.1
Struktur Organisasi Rumah Sakit Permata hati



Sumber :Dokumentasi Rumah Sakit Permata Hati

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Logo Rumah Sakit Permata Hati

Gambar 4.2

Logo Rumah Sakit Permata Hati Duri



G. Komitmen dan Tujuan Rumah Sakit Permata Hati.

1. Ada 5 (Lima) komitmen yang dipegang teguh Rumah Sakit Permata hati adalah :
 - a. Membantu siapa saja yang datang ke RS Permata Hati
 - b. Memeberikan kesan terindah kepada siapa saja yang datang ke Rumah sakit Permata Hati
 - c. Tidak mengulangi kesalahan yang kedua kalinya.
 - d. Peduli terhadap apapun yang terjadi di Rs Permata hati
 - e. Memanfaatkan sisa umur untuk kepentingan Allah SWT.
2. Tujuan Rumah Sakit Permata hati
 - a. Peningkatan dalam cangkupan pelayanan kesehatan
 - b. Peningkatan dalam kualitas layanan kesehatan.
 - c. Perwujudan rumah sakit yang mandiri dan dikenal diluar daerah kota Duri.

H. Fasilitas dan Cangkupan Pelayanan.

Rumah sakit permata Hati memiliki sarana dan prasarana yang bertujuan untuk menunjang berlangsungnya kegiatan pelayanan kesehatan. Antara lain :

1. Ruang perkantoran

Sebagai pusat kegiatan administrasi perkantoran rumah sakit.

2. Instalasi rawat jalan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sarana pelayanan kesehatan yang terdiri dari beberapa macam: poliklinik, antara lain: Poliklinik bedah, Penyakit dalam, Anak, Obgyn, THT, mata, Umum, Gigi, dan Mulut dan radiologi.

3. Instalasi rawat inap.

Saran pelayanan kesehatan bagi pasien yang membutuhkan perawatan intensif. Intalasi ini terdiri dari berbagai jenis ruangan, antara lain :

No.	Jenis Ruangan	Total TT
1	Super VIP	6
2	VIP	11
3	Kelas 1 Flamboyan	12
4	Kelas II anyelir	10
5	-Kelas III asoka /anak -Tulip /Kebidanan -Sakura,Kana /Penyakit Dalam -Aster /Bedah	4 12 10 8
6	ISOLOASI	5
7	Perinamotogi	10
	Total	88

Kapasitas tempat tidur dirumah sakit ini akan bertambah sebanyak 20 TT dengan adanya pembangunan gedung baru.

Dengan rincian sebagai berikut :

ICU : 4 T

Kelas III : 16 TT

Sehingga tahun 2013 komposisi tempat tidur menjadi sebanyak 88 TT+ 20 TT :108 TT

TT : Tempat Tidur

4. Intalasi penunjang :

Instalasi penunjang yang terdapatdi RS Permata Hati antara lain :

- a. Instalasi Gawat Darurat
- b. Instalasi Kamar Darurat
- c. Instalasi Farmasi
- d. Instalasi Radiologi
- e. Instalasi Gizi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- f. Intalasi Patologi Klinik
- g. IPSRS (Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit)
- h. Sarana dan Prasarana :
 - a) Mushola
 - b) Kantin
 - c) Ambulance
 - d) WC Umum
 - e) Cleaning Service
 - f) Lobby
 - g) Loker Terpadu
 - h) Laundry

5. Ruang Tunggu Ruang Layanan Terpadu

Ruang tunggu/ lobby merupakan sarana yang disediakan bagi pasien yang (bezoek) dan juga bagi para calon pasien yang sedang menunggu antrian. Letak ruang tunggu berada satu area dengan ruang layanan Terpadu dengan tujuan untuk memudahkan akses antara pelanggan dengan petugas rumah sakit.

6. Ruang Komite Medis

7. Alat Penunjang Diagnosa

- a. Radiologi
- b. Laboratorium
- c. USG

8. Ruang Dapur

9. Air

Sumber air bersih yang digunakan berasal dari PDAM dan Sumur Bor.

10. Listrik

Sumber listrik yang digunakan berasal dari PT. PLN Ranting Duri dan Genset (sebagai cadangan listrik).

11. Ambulance

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RS Permata Hati memiliki 2 unit sarana ambulance yang online selama 24 jam.

12. Instalasi Pengelolaan Air Limbah

RS Permata Hati memiliki 1 unit IPAL yang berfungsi untuk mengolah seluruh limbah cair hasil kegiatan Rumah Sakit sebelum dibuang ke badan air.

I. Sumber Daya Manusia (SDM)

RS Permata Hati di dukung oleh 212 orang SDM yang terdiri dari berbagai variasi latar belakang pendidikan. Antara lain :

1. Data Kepegawaian sesuai Berdasarkan Pendidikan.

a. Tenaga Medis

- | | |
|--|-----------|
| 1) Dokter Ahli Bedah | = 2 orang |
| 2) Dokter Ahli penyakit Dalam | = 3 orang |
| 3) Dokter Ahli Anak | = 2 orang |
| 4) Dokter Ahli kebidanan dan kandungan | = 1 orang |
| 5) Dokter Ahli THT | = 1 orang |
| 6) Dokter Ahli Paru-Paru | = 1 orang |
| 7) Dokter Ahli Patologi klinik | = 1 orang |
| 8) Dokter Ahli Mata | = 1 orang |
| 9) Dokter Radiologi | = 1 orang |
| 10) Dokter Ahli Anastesi | = 2 orang |
| 11) Dokter Umum | = 8 orang |
| 12) Dokter Gigi | = 3 orang |

b. Tenaga Paramedis Perawatan

- | | |
|---------------------------------|------------|
| 1) Sarjana keperawatan | = 2 orang |
| 2) Bidan (D4, D3, D1 dan Bidan) | = 27 orang |
| 3) Perawat (D4, D3) | = 69 orang |

c. Tenaga Paramedis Non Perawatan

- | | |
|---------------|-----------|
| 1) Apoteker | = 1 orang |
| 2) SI Farmasi | = 1 orang |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3) Akademisi Farmasi	= 2 orang
4) SAA dan SMP	= 6 orang
5) Akademisi Gizi	= 2 orang
6) SPRG	= 2 orang
7) APRO	= 3 orang
8) Analisis Kesehatan	= 7 orang

d. Tenaga Non Medis

1) Sarjana Ekonomi	= 3 orang
2) Sarjana Hukum	= 1 orang
3) Sarjana Ilmu Komunikasi	= 1 orang
4) Sarjana Sastra	= 1 orang
5) DIII Komputer	= 2 orang
6) DIII Manajemen	= 1 orang
7) DIII Manajemen	= 1 orang
8) DIII Bahasa Asing	= 1 orang
9) DIII MR	= 1 orang
10) DI Komputer	= 7 orang
11) SMU/SMK	= 25 orang
12) SLTP	= 16 orang
13) SD	= 5 orang
Total	= 212 orang