

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III METODE PENELITIAN

### 3.1 Jenis Penelitian

Adapun jenis penelitian yang penulis lakukan ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, yaitu penelitian yang digunakan untuk mengetahui variable mandiri, baik itu satu variable atau lebih (*independen*) tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan antara variable satu dengan variable yang lain. (Sugiyono:2013:11).

### 3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam rangka penyelesaian Proposal penulis mengambil objek Penelitian yang dilakukan di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP) Kota Pekanbaru di Jalan Cut Nyak Dien No.3. Penelitian ini dilakukan pada bulan Juli sampai dengan Agustus 2018.

### 3.3 Jenis dan Sumber Data

Adapun jenis dan sumber data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Data Primer adalah data tentang pelaksanaan Pengawasan penerbitan IMB Menara Telekomunikasi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Data Sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung dari pihak pertama, melalui dokumen-dokumen, papan data pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru, buku-buku dan hasil penelitian yang lainnya.

### 3.4 Subjek Penelitian

Pada Penelitian ini yang menjadi subjek penelitiannya adalah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Kota Pekanbaru, Menara Telekomunikasi yang berizin dan tak berizin. Informan pada penelitian ini adalah :

**Table .3.1**

#### Informan Penelitian

No	Informen Penelitian	Jumlah
1	Kepala Dinas DPMPSTSP Kota Pekanbaru	1
2	Kepala Seksi Pengawasan Perizinan	1
3	Perwakilan dari PT.Tower Bersama Group Pekanbaru	3
4	<b>Jumlah Total</b>	4

Sumber : Data Olahan Peneliti, Tahun 2018

### 3.5 Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data pada penelitian ini menggunakan cara:

1. Interview (Wawancara) yakni dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada informan, sifat wawancara ini adalah wawancara tidak terstruktur dimana daftar pertanyaan nya telah di siapkan terlebih dahulu oleh peneliti, informan menjawab sesuai dengan pengetahuannya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Observasi (Pengamatan) yaitu, melakukan pengamatan/tinjauan dilokasi penelitian di Dinas Pelayanan Terpadu Satu Pintu penanaman Modal Kota Pekanbaru.

3. Dokumentasi

Metode dokumentasi digunakan sebagai sumber data karena dokumentasi dapat dimanfaatkan untuk merekam kegiatan penerbitan perizinan yang digunakan untuk menganalisis data. Metode dokumentasi bertujuan untuk mengetahui lebih mendalam tentang proses pengurusan penerbitan perizinan.

### 3.6 Analisis Data

Sebuah data dan segala bahan-bahan yang dibutuhkan terkumpul, penulis mempergunakan pendekatan deskriptif yakni analisis yang berusaha memberikan gambaran terperinci berdasarkan kenyataan-kenyataan yang di temukan di lapangan mengenai pelaksanaan pengawasan penerbitan IMB Menara Telekomunikasi di kantor Dinas pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru dalam memberikan pelayanan yang kepada masyarakat. Sesuai dengan jenis penelitian di atas, maka peneliti menggunakan model interaktif pendapat Miles dan Huberman (dalam Ulber, Silalahi,2010: 339). Aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus-menerus sampai tuntas, dengan cara :

- 1) Reduksi Data (Data Reduction) Data yang diperoleh peneliti di lapangan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi direduksi dengan cara merangkum, memilih dan memfokuskan data Pengumpulan

<sup>52</sup>Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

data Penyajian data. Pada tahap ini, peneliti melakukan reduksi data dengan cara memilah-milah, mengkategorikan dan membuat catatan lapangan, wawancara dan dokumentasi.

2) Penyajian Data (Data Display) Penyajian data dilakukan setelah data selesai direduksi atau dirangkum. Data yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi dianalisis kemudian disajikan dalam bentuk CW (Catatan Wawancara), CL (Catatan Lapangan) dan CD (Catatan Dokumentasi). Masing-masing data yang sudah diberi dianalisis dalam bentuk refleksi dan disajikan dalam bentuk teks.

3) Penarikan Kesimpulan. Langkah terakhir dalam analisis data kualitatif model interaktif adalah penarikan kesimpulan dari verifikasi. Berdasarkan data yang telah direduksi dan disajikan, peneliti membuat kesimpulan yang didukung dengan bukti yang kuat pada tahap pengumpulan data dari lapangan.