

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Singkat Perusahaan

PT Alfa Scorpii atau disebut alfa scorpii dalam standard guideline ini telah berkecimpung di dunia bisnis otomotif selama lebih dari 20 tahun sebagai main dealer sepeda motor brand YAMAHA. Jangkauan servisnya berpusat di daerah sumatera bagian utara (untuk saat ini telah memasuki 4 propinsi, yakni: Sumatera Utara, NAD, Riau Daratan dan Riau kepulauan). Kesuksesan tentunya tidak datang begitu saja. Dengan pasukan inti tidak lebih dari 10 orang pada tahun pertama, Alfa Scorpii kemudian mengolah intuisi dan visi dengan perjuangan dan aksi.

Tepatnya pada tanggal 25 Agustus 1987, Bapak Indra Surya mendirikan perusahaan dengan Nama PT. Alfa Scorpii Pekanbaru yang berbentuk Perseroan Terbata (PT). Alfa Scorpii mengukuhkan tekad untuk mengharumkan nama besar YAMAHA yang sempat absen 10 (sepuluh) tahun dari dunia otomotif indonesia. 5 (lima) tahun bukan jangka waktu yang pendek untuk mendirikan fondasi perusahaan ini. Bagaikan filosofi tumbuhan bambu, Alfa Scorpi membangun akar-akar kuat dengan membangun sistem manajemen yang kokoh. Flexibel namun kuat seperti batang-batang bambu yang elastic namun tidak mudah patah. Kepiawaiannya membangkitkan kembali brand YAMAHA yang sempat lumpuh di era 80-an menyumbang besar dalam market sare penjualan sepeda motor asal jepang tersebut di skala

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

nasional. Akhirnya setelah perjuangan panjang, pada awal 2007, YAMAHA berhasil membobol Rekor market sepeda motor di indonesia.

Seiring dengan prestasi tersebut, Alfa Scorpii mengukuhkan kebesaran namanya dengan merancang identitas perusahaan baru yang dirangkum dalam standar guideline ini. Fungsi elemen grafis yang menerapkan filosofi perusahaan ini akan menjadi formula penggunaan segala korporate design dan branding Alfa Scorpii dimasa yang akan datang. Bisa dikatakan identitas perusahaan tidak hanya merupakan identitas, tapi melambangkan jiwa dari perusahaan tersebut. Adalah sebuah cara yang strategis untuk menyampaikan pesan perusahaan melalui visual image dari seperangkat identitas perusahaan. Untuk itu diperlukan kombinasi formula, kriteria, struktur dan aturan yang tepat dalam sebuah sistem yang disebut identitas perusahaan standar guideline. Adapun karakter atau personality Alfa Scorpii yaitu fast,smart, modern, profesional, friendly, daring dan flexible. Identitas perusahaan adalah seperangkat atribut, aspek, ide metode, teknik dan nilai sebuah perusahaan berdasarkan karakter (pesonality), kultur dan visi dari perusahaan tersebut.

Airtiris merupakan desa yang termasuk pesat perkembangannya. Hal ini ditandai semakin maraknya pertumbuhan dunia usaha, khususnya dalam bidang usaha sepeda motor yang akan menyebabkan persaingan antara dealer semakin ketat. Dengan perkembangan daerah yang pesat, maka pada bulan april 2009 baru didirikan perusahaan dengan Nama PT. ALFA SCORPII AIRTIRIS yang berbentuk perseroan terbatas (PT). PT. Alfa Scorpii Airtiris

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang perdagangan sepeda motor yang bertindak sebagai dealer untuk merek YAMAHA. PT. Alfa Scorpii ini berada di JL.Raya Pekanbaru –Bangkinang KM 50 Airtiris kec. Kampar.

Awal mulanya sebelum mendirikan PT.Alfa Scorpii di Airtiris, telah berdiri sebuah chanel kecil atau cabang kecil yang dalam Yamaha sering disebut YEC (YAMAHA EXCLUSIVE CHANEL) yang berada di Pekanbaru. YEC ini berada dibawah pimpinan PT.ALFA SCORPII mds PEKANBARU.

B. Visi dan Misi PT. Alfa Scorpii

Adapun Visi dan Misi PT.Alfa Scorpii antara lain :

1. Visi PT.Alfa Scorpii

Menjadi Main Dealer YAMAHA terbesar yang Konsisten, Berkelanjutan dan Pertumbuhan yang sehat.

2. Misi PT.Alfa Scorpii

- a. Pemikiran yang terbuka.
- b. Menciptakan & mengelola Kepercayaan dan Etika yang baik.
- c. Selalu terdepan dari kompetitor.
- d. Mengedepankan hubungan yang baik dan saling menguntungkan dengan semua patner bisnis.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Ruang Lingkup Perusahaan

Kegiatan usaha yang dilakukan perusahaan PT. Alfa Scorpii yaitu :

1. Penjualan produk kendaraan sepeda motor Yamaha dengan beberapa tipe motor seperti Yamaha V-ixion, Jupiter Z, New Vega R, Mio Sporty, New RX-King, Jupiter MX, Scorpio Z dan sebagainya.
2. Penjualan jasa servis sepeda motor. Penjualan jasa servis merupakan salah satu aktivitas pada perusahaan untuk memberikan pelayanan jasa kepada pelanggannya.
3. Penjualan suku cadang atau *sparepart* merk Yamaha. Selain penjualan sepeda motor dan pelayanan servis, juga tersedia penjualan suku cadang (*sparepart*) resmi dari Yamaha, sehingga keaslian dari suku cadang yang ada dijamin oleh Yamaha.

D. Struktur Organisasi Perusahaan

Salah satu fungsi manajemen adalah fungsi organisasi. Melalui organisasi manajemen diharapkan dapat menjalankan rencana yang telah ditetapkan sehingga apa yang menjadi tujuan perusahaan akan terlaksanakan secara esensial.

Organisasi merupakan suatu proses interaksi dimana terdapat hubungan antara fungsi, wewenang, dan tanggung jawab tiap bagian atau departemen atas pekerjaan yang ditugaskan. Atas setiap orang yang menjadi anggota perusahaan, sebagai suatu proses interaksi, kata organisasi bersifat hidup, berkembang, dan bergerak.

Struktur organisasi yang baik haruslah sederhana, flexibel dan menggambarkan adanya pemisahan tugas yang tepat serta ditegaskan wewenang dan tanggung jawab yang jelas untuk setiap bagian atau departemen yang terdapat di dalam perusahaan.

Agar tujuan yang telah ditetapkan dapat dicapai, maka orang-orang yang berada di dalam perusahaan harus diatur sedemikian rupa sehingga masing-masing tahu apa tugas dan tanggung jawab serta kepada siapa harus bertanggung jawab. Sehingga akan tercipta suatu kinerja yang baik dan kerja sama diantara sesama anggota organisasi.

Struktur organisasi perusahaan berbeda-beda sesuai dengan kebutuhan yang bersangkutan. Berdasarkan tugas, wewenang, dan tanggung jawabnya maka organisasi dapat dibedakan atas empat macam yaitu bentuk lini/garis dan staf, organisasi fungsi dan organisasi panitia.

PT. Alfa Scorpii Airtiris menggunakan bentuk struktur organisasi dalam bentuk lini/garis dan staf. Hal ini dilakukan agar staf dapat memberikan kontribusinya dalam hal-hal tidak langsung dengan menyediakan bantuan dibidang kepegawaian, keuangan, material, dan bantuan lainnya. Dalam bentuk organisasi lini/garis staf ini pimpinan mendelegasikan beberapa wewenang kepada staf dengan bidangnya masing-masing dalam hal yang demikian menandatangani keputusan, perintah dan intruksi atas nama pimpinan.

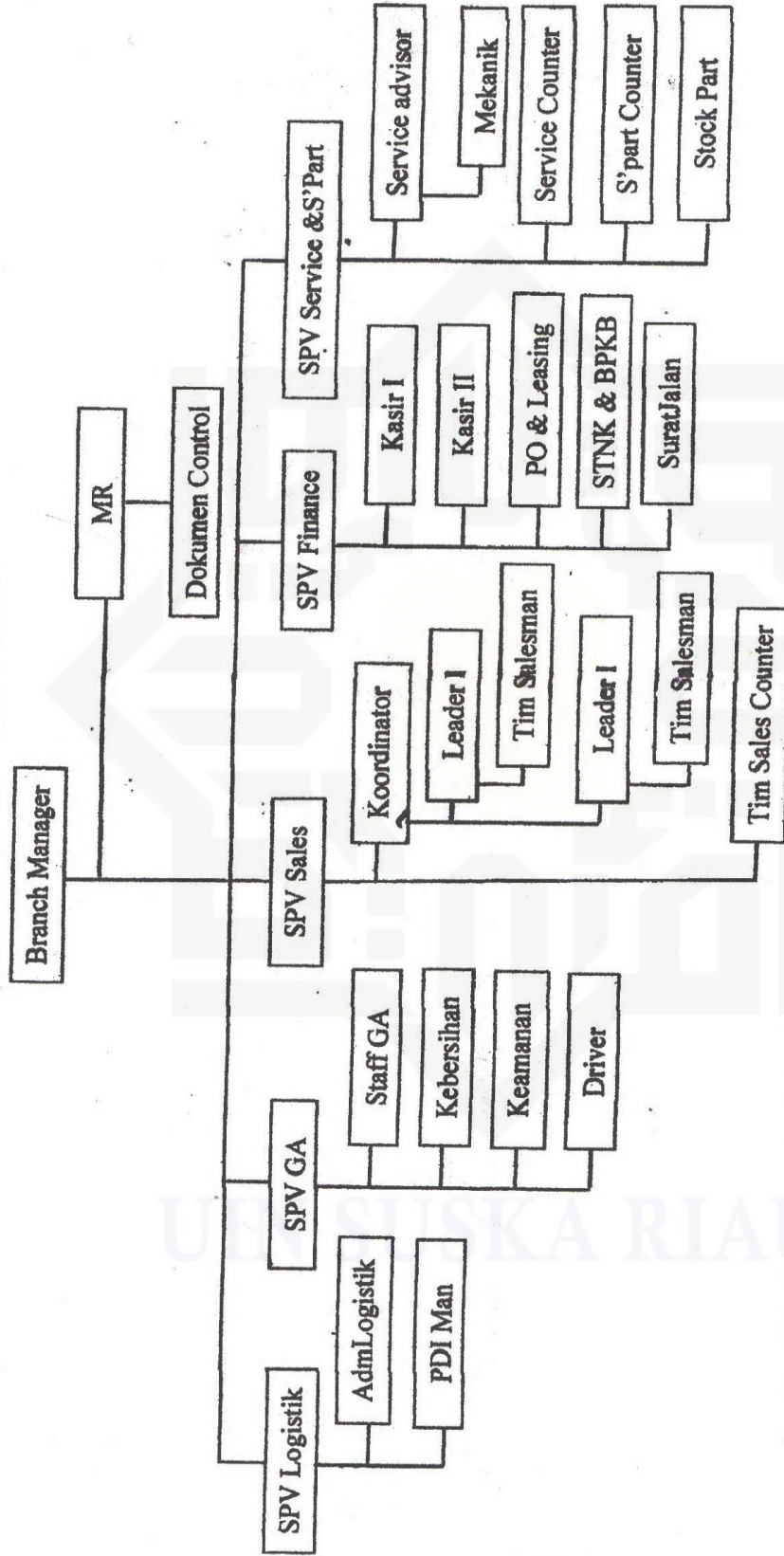
Untuk lebih jelasnya mengenai struktur organisasi perusahaan pada PT.

Alfa Scorpii Airtiris dapat dilihat pada gambar 1.1 berikut ini :

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**GAMBAR I.1 : STRUKTUR ORGANISASI
PT. ALFA SCORPII AIR TIRIS**



Sumber : PT. Alfa Scorpii Air Tiris

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari gambar 1.1 dapat diketahui pendelegasian tugas dan tanggung jawab yang ada pada PT. Alfa Scorpii Airtiris. Adapun uraian pekerjaan, tugas dan tanggung jawab dari masing-masing bagian adalah sebagai berikut :

1. Kepala Cabang (Branch manager)

Bertugas memimpin dan membina para bawahannya dan bertanggung jawab atas semua yang terjadi didalam menjalankan perusahaan untuk cabang Airtiris dan mempunyai tanggung jawab terhadap president manager yang ada di kantor pusat jakarta. Tugas utamanya adalah merencanakan, menata, melaksanakan dan mengawasi penyajian hasil perdagangan, pengembangan pemasaran, dan penyelesaian hutang piutang.

2. MR

MR ini biasanya dalam bahasa perkantoran atau perbankan disebut sebagai sekretaris. MR ini bertugas untuk membuat semua laporan-laporan yang terjadi di perusahaan.

3. Documen Control

Bertugas untuk mengontrol semua dokumen-dokumen atau laporan-laporan yang ada.

4. SPV Logistik

SPV Logistik bertugas untuk pengadaan unit semua barang, unit ini maksudnya perlengkapan semua motor.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. SVP GA

SVP GA bertugas mengatur semua tentang masalah kebersihan, masalah keamanan dan tentang masalah apabila terjadi kerusakan bangunan, maka SVP GA ini yang bertanggung jawab dengan perbaikan bangunan.

6. SVP Sales

SVP Sales ini menyangkut dengan masalah penjualan, tim yang bergerak dalam mencari sebanyak mungkin penjualan. SVP Sales ini harus berpenampilan yang rapi dan pandai berbicara agar konsumen tertarik dengan apa yang dipromosikannya

7. SVP Finance

Mengatur semua yang berhubungan dengan keuangan, mulai dari penggajian karyawan, uang masuk, uang keluar dan sebagainya. Biasanya SVP Finance ini disebut juga tim audit atau tim akuntan.

8. SVP Service & S'Part

SVP Service & S'Part ini biasanya disebut kepala bengkel atau kepala mekanik. Kegiatannya yang berhubungan dengan barangnya langsung maksudnya masalah perbaikan, atau masalah penggantian, service dan lain sebagainya.

E. Aktivitas Perusahaan

PT Alfa scorpii Airtiris yang bergerak dibidang penjualan, di perusahaan ini menyediakan penjualan motor, menjual s'part dan menjual jasa perbaikan khususnya yamaha.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam melaksanakan penjualan, perusahaan membuat kebijakan dimana penjual tidak hanya menjual tunai, tetapi juga penjualan secara kredit (cicilan).

Dalam kegiatan operasional perusahaan, penjual kendaraan yang banyak terjadi adalah penjualan secara kredit (cicilan).

PT. Alfa Scorpii Airtiris merupakan dealer resmi motor merek Yamaha. Dalam melakukan penjualan secara kredit perusahaan menetapkan uang muka yang besarnya 20 % dari harga jual ditambah dengan bunga dan biaya administrasi. Selain melakukan penjualan ke perorangan, perusahaan juga menjual kepada instansi pemerintah dan swasta, sedangkan ketersediaan barang berasal dari Jakarta.

Di PT. Alfa Scorpii ini menyediakan beberapa merek motor Yamaha antara lain sebagai berikut :

1. Soul GT
2. Vixion New
3. Jupiter MX CW
4. Scorpio Z CW
5. Fino Sporty
6. Jupiter Z R
7. Mio J CW
8. BYSON
9. XEON RC
10. Dan lain-lain

Adapun syarat-syarat yang diperlukan meliputi :

1. Kredit perorangan
 - a. Foto Copy KTP Suami Istri
 - b. Foto Copy Kartu Keluarga
 - c. Foto Copy Rek. Listrik / PAM / TELKOM
 - d. Foto Copy Gaji / Ket. Penghasilan / Foto Copy Tabungan
 - e. Foto Copy Sim C yang masih berlaku
 - f. Bersedia disurvey
2. Kredit Perusahaan
 - a. Foto Copy KTP Direktur + Komisaris
 - b. Foto Copy Akte Pendirian + Perubahan
 - c. Foto Copy SIUP, TDP & NPWP
 - d. Foto Copy Rek. Koran 3 Bulan Terakhir
 - e. Bersedia disurvey
3. Untuk Cash Perorangan / Perusahaan
 - a. KTP
 - b. SIUP & SITU Perusahaan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.