



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

halaman

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.5. Sistematika Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1. Kebijakan Publik .....	11
2.2. Pelayanan Sosial .....	14
2.3. Rehabilitasi Sosial .....	22
2.4. Standar Lembaga Pelayanan Kesejahteraan Sosial Berbasis Panti .	25
2.5. Penyandang Disabilitas Mental (Eks Psikotik) .....	28
2.6. Penelitian Terdahulu.....	32
2.7. Kerangka Pemikiran .....	35
2.8. Definisi Konsep .....	35
2.9. Konsep Operasional.....	37

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	39
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	39
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	39
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.5. Informan Penelitian .....	41
3.6. Teknik Analisis Data .....	42
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
4.1. Dinas Sosial Provinsi Riau .....	44
4.2. Unit Pelaksana Teknis Bina Laras Dinas Sosial Provinsi Riau .....	48
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
5.1. Hasil Penelitian tentang Pelayanan Sosial Bagi Penyandang Disabilitas Mental (Eks Psikotik) di UPT. Bina Laras .....	58
5.1.1. Rehabilitasi Sosial .....	58
5.2.2. Standar Lembaga Kesejahteraan Sosial.....	98
5.2. Pembahasan Pelayanan Sosial Bagi Penyandang Disabilitas Mental (Eks Psikotik) oleh UPT. Bina Laras.....	109
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>11</b>
6.1. Kesimpulan.....	110
6.2. Saran .....	110

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**