

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah dan akan senantiasa melimpahkan berkat, rahmat dan hidayah serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi ini dengan judul **“KUALITAS PELAYANAN DALAM PENGURUSAN AKTA KELAHIRAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KAMPAR”**. Selanjutnya shalawat serta salam senantiasa penulis sampaikan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang senantiasa penulis rindukan wajah dan syafaatnya dihari akhir kelak.

Skripsi ini ditulis dan diajukan dengan maksud untuk memenuhi syarat ujian *oral comprehensive*, guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritikan dan saran yang membangun bagi pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini, baik dari segi materi maupun penulisannya.

Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan saran penghargaan yang tulus kepada :

1. Kedua Orang tuaku tercinta, Ayahanda Edy Ismadi dan ibunda Yurlianis yang telah membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih sayang dan penuh cinta. Semoga penulis mampu menjadi apa yang mereka harapkan dan menjadi kebanggaan mereka.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bapak Prof. Dr. H Munzir Hitami MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Mahendra Romus, Sp. M, Ec. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Rusdi, S.Sos, MA Selaku Ketua Jurusan Program Studi Administrasi Negara Srata-1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pengarahan-pengarahan kepada penulis.
5. Terimah kasih tak terhingga untuk bapak Afrizal, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sampai pada tahap skripsi.
6. Bapak dan Ibu dosen pengajar yang telah mendidik penulis selama perkuliahan, karyawan serta karyawan fakultas Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Terimakasih atas bantuannya.
7. Bapak Zamzamir, SE selaku kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar
8. Bapak Asril, SE M.Si selaku Kabid Administrasi Pencatatan sipil Kabuapten Kampar selalu berlapang hati dalam memberikan informasi untuk penulis selama penelitian skripsi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar hingga selesai

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Untuk adik ku Heri Rahmana, kakak Padilla, dan abang Novri yang selalu menesehati dan menyemangati.
10. Untuk Sahabat-Sahabatku, jefri modulo, Defrison, Syamsul Arif , Riyan, Brengkeng, hasriel, Eldona, Padli Rahman Dan teman-teman seperjuangan Administrasi Negara angkatan 2012.
11. Dan kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terimakasih banyak.

Semoga Allah SWT membalas budi baik mereka atas bantuan dan bimbingan yang memberikan kepada penulis, serta melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, Amin Ya Robbal' alamin

Pekanbaru, 2018

Penulis

**FAZLI AMRI**

**NIM. 11275103659**

UIN SUSKA RIAU