

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb

Syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT karena dengan keridhaanya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Menggunakan Jasa Trans Metro Pekanbaru Pada Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.** Merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapat gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. DR. KH. AHMAD MUJAHIDIN M.AG selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. DR. Drs. H. Muh. Said HM.,M.Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. AINUN MARDIAH, SE.M.Si selaku Ketua Progran Study Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Ibu Iren Violinda Anggriani, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Study Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Ermansyah,SE,MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan serta nasehat sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak DR. Mulia Sosiady,SE,MM,Ak,CA Selaku Dosen Pembimbing Proposal yang telah memberikan bimbingan, arahan serta nasehat sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh Dosen/Staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu yang berharga kepada penulis selama melaksanakan perkuliahan.
8. Seluruh Staf tata usaha dan Perpustakaan atas segala bantuan selama proses pembuatan skripsi sampai selesai.
9. Ayahanda Dasrul S.p dan Mama tercinta Misnar S.pdi, Abang penulis Dodi Putra Pratama SE, Ferry Handika S.pd, M.S.n, Muhammad Ilham S.KP dan Adik Al furqan yang telah memberikan dorongan, semangat, nasehat serta Do'a yang tak pernah putus dan selalu memberikan semangat disaat merasa lelah, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan Skripsi ini.
10. Keluarga besar HjSalamah di Pekanbaru dan keluarga besar di Bukittinggi, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Pengurus Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Manajemen S1 dan pengurus Muda Himpunan Jurusan Manajemen S1 , yang telah memberikan dukungan dan membangkitkan semangat penulis sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Bang Muhammad Abduh, SE dan Kak Leny Afrilyanti, SE terimakasih atas bantuan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
13. Anisa Eka Putri, Ernida Viona, Randes, Bagas Tri Saputra, Anandira Waldi, Yusvi Chaldi Akram, Dorry Armadi, Mutiya, Mawar Melati dan Debora Novita Sari, Novri Ayuning Utami, Nisha Qaisum, Nike Miranti, Hasbi Maulana TR, merupakan Sahabat seperjuangan penulis dalam proses kuliah maupun pembuatan Skripsi hingga selesai.
14. Teman-teman Jurusan Manajemen dan Lokal Pemasaran A angkatan 2014 yang telah memberikan banyak warna dan pelajaran dalam kehidupan dan pergaulan, terimakasih atas pertemananan dan kebersamaan selama kuliah.
15. Teman-teman KKN 2017 di Desa Angkasa Kecamatan Bandar Petalangan, Angga Kurniawan, Muhammad Depe, Nike Miranti, Annisa Wahidatul Asmi, Nuramalia, Sukatemi, Selvika Olanda, Lilis Anggraini, NurAsyia, Anisa Nabila.
16. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Akhirnya kepada Allah SWT Penulis Memohon agar usaha ini dijadikan amal shaleh dan diberikan pahala oleh-Nya. Dan selawat berangkaikan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW Beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman, Amiin.

Pekanbaru, 20 Maret 2018
Penulis,

WahyuKurniawan
NIM.11471102180