

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillahrabbi'lamin saya selaku penulis mengucapkan terimakasih atas kehadiran Allah Subhanahuwata'ala atas limpahan dan hidayahnya kepada penulis sehingga penulis masih diberikan kesehatan baik jasmani maupun rohani saat sekarang ini. Dan shalawat beriringkan salam kepada junjungan alam yakni Nabi Muhammad Shalallahu'alaihi wasallam, yang telah membawa kita semua dari alam kegelapan ke alam yang berilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan sekarang.

Berkat rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pisang Kipas Kuantan II Pekanbaru”**.

Penyusunan skripsi ini di maksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademis dalam menyelesaikan studi program sarjana S1 pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial jurusan Manajemen Pemasaran Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. DR. KH. Akhmad Mujahidin, S.Ag. M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak DR. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Ibu Ainun Mardiah, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Irien Violinda Anggraini, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Nurrahmi Hayani, SE, MBA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan serta nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak DR. Dony Martias, SE, MM, Ak selaku Dosen Pembimbing Proposal yang telah memberikan bimbingan, arahan serta nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Ibu Devi Deswimar, S.Sos, M.Si selaku Pembimbing Akademis yang telah banyak membantu memberikan masukan kepada penulis.
8. Seluruh Dosen/Staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu yang berharga kepada penulis selama melaksanakan perkuliahan.
9. Seluruh Staf Tata Usaha dan Perpustakaan atas segala bantuan selama proses pembuatan skripsi sampai selesai.
10. Ayahanda Sukatno dan Ibu tercinta Nur Asiah, yang telah memberikan dorongan, semangat, nasehat serta Do'a yang tak pernah putus dan selalu memberikan semangat disaat merasa lelah, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan Skripsi ini.


**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Yogi SM, Hana Pradipta, Vicky Varma Edward, Dido Muhammad, Ernida Viona, Nadia Tri Fareza, Muhammad Al-Hafiz, Fahreza, Ilhamdi dan Yopi Indra Pratama, yang merupakan Sahabat seperjuangan penulis dalam proses kuliah maupun pembuatan skripsi hingga selesai.
12. Teman – teman Jurusan Manajemen dan Lokal Pemasaran B angkatan 2014 yang telah memberikan banyak warna dan pelajaran dalam kehidupan dan pergaulan, terimakasih atas pertemanan dan kebersamaan selama kuliah.
13. Teman – teman KKN 2017 di Desa Hang Tuah Kecamatan Perhentian Raja.
14. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya kepada Allah Subhana Wa Ta’ala Penulis Memohon agar usaha ini dijadikan amal shaleh dan diberikan pahala oleh-Nya. Dan shalawat berangkaikan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad Sallallahu Alaihi Wassalam beserta keluarga, para sahabat serta orang – orang yang istiqomah berjalan dibawah naungan sunnah beliau hingga hari kiamat kelak, Aamiin.

Pekanbaru, Juli 2018  
 Penulis,

**Yusuf Satrio Bimo**  
**NIM. 11471106051**