

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

4.1 Sejarah Singkat Rumah Makan Pak Nurdin Pekanbaru

Dahulunya Pak Nurdin hanyalah seorang karyawan biasa di salah satu rumah makan, ia bekerja sebagai pelayan di rumah makan tersebut. Dengan seiring berjalannya waktu, pak nurdin mencoba membuka usaha rumah makan sendiri dengan modal yang sudah ia kumpulkan selama ia bekerja. Awalnya usaha tersebut tidak berjalan sesuai dengan yang ia inginkan, akan tetapi dengan kegigihan pak nurdin ia terus berjuang agar usaha yang ia rintis sendiri itu bisa berkembang. Sekitar tahun 2005 usaha pak nurdin mulai meningkat perkembangannya, pelanggan di rumah makan pak nurdin perlahan mulai ramai dari berbagai kalangan.

Karyawan yang bekerja di rumah makan pak nurdin pun semakin bertambah, Karena banyaknya konsumen yang datang ke rumah makan pak nurdin. Pak nurdin merasa sedikit karyawan tidak bisa melayani konsumen yang lumayan ramai setiap harinya.

Pak nurdin mematok harga makanan yang ia jual tidak terlalu tinggi dan sesuai dengan kantong pembelinya, pak nurdin juga selalu mengutamakan kepuasan pelanggannya, dan selalu meningkatkan kualitas pelayanan di rumah makannya.

Hingga saat ini pak nurdin sudah memiliki beberapa cabang, dimana cabang pertama yaitu di jalan Marpoyan, cabang ke 2 di buka pada tahun 2010 di jl.Hr.Soebrantas, dan berlanjut dengan cabang lainnya.

Sampai saat ini pelanggan di rumah makan pak nurdin tidak pernah sepi, setiap harinya selalu ramai dengan pembeli yang ingin menikmati hidangan yang di sediakan di rumah makan pak nurdin.Rumah makan ini beroperasi tujuh hari dalam satu minggu, mulai dari pukul 09.00 sampai dengan pukul 23.00.Jumlah karyawan di rumah makan pak nurdin sekitar 20 orang, dan mereka selalu siap untuk melayani pelanggan yang berdatangan ke rumah makan pak nurdin. Disini pak nurdin selalu mengutamakan kepuasan pelanggan, dengan cara meningkatkan kualitas pelayanan dan meletakkan harga sesuai dengan kantong pembeli. Rumah makan pak nurdin ini juga sudah cukup terkenal di mana-mana, terutama di daerah pekanbaru, pelanggan yang berdatangan berasal dari semua kalangan, baik pekerja kantoran hingga pelajar dan mahasiswa.Pada rumah makan ini pelayanan di bagi menjadi dua, yaitu (makan di tempat dan di bawa pulang).

4.2 Visi Dan Misi Perusahaan

1.Visi

Visi Dari Rumah makan pak nurdin pekanbaru ialah menjadi salah satu icon kuliner yang sangat di cari di pekanbaru.

2.Misi

Misi dari rumah makan pak nurdin pekanbaru adalah, selalu menjaga citarasa masakan, dan selalu menjaga kualitas pelayanan terhadap pelanggan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

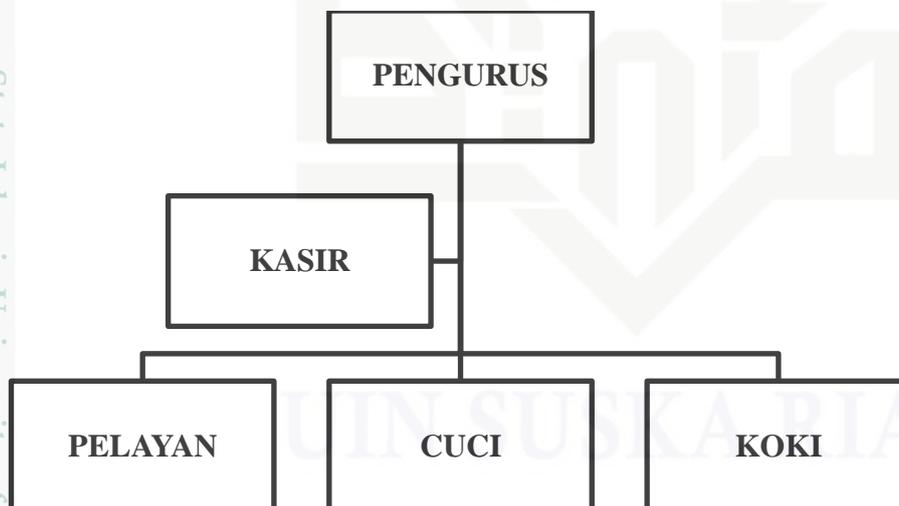
© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau
Safe Jamby University of Sunanyyar Kasim Riau

4.3 Struktur Organisasi

Organisasi merupakan salah satu unsur dari manajemen dimana tanpa organisasi maka tujuan dari pada perusahaan tidak akan mungkin tercapai. Semakin besar perusahaan maka akan semakin kompleks pula masalah yang di hadapi. Untuk merealisir tujuan organisasi perusahaan perlu adanya kerjasama antar sesama anggota sesame organisasi perusahaan yang bersangkutan tanpa adanya struktur organisasi yang tepat maka tujuan perusahaan akan sulit di capai, serta akan sulit pula mengetahui kepada siapa kesalahan itu harus di limpahkan/dipertanggung jawabkan.

Struktur Organisasi Rumah makan pak nurdin Jl.Hr.soebrantas pekanbaru

Gambar 4.1



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.3.1 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab Struktur organisasi

1. Pengurus

Pengurus bertugas mengawasi kerja karyawan dan memeriksa pembukuan, keuangan serta segala tindakan yang di jalankan oleh karyawan rumah makan. Pengurus juga punya hak untuk memberhentikan karyawan apabila melalaikan kewajiban.

2. Kasir

Kasir bekerja melayani dan menawarkan atas kegiatan atau promosi yang di lakukan perusahaan, dan memberikan hasil penjualan terhadap akunting setiap harinya, dan kasir bertanggung jawab penuh atas hasil penjualan setiap harinya.

3. Pelayan

Bertanggung jawab atas tugasnya dalam menyiapkan susunan meja, yang rapi dan bersih, memberikan pelayanan dalam penghidangan makanan dan minuman secara ramah dan sopan kepada pelanggan yang datang ke rumah makan sesuai standar pesanan dari pelanggan.

4. Cuci

- a. bertanggung jawab atas kelancaran kerja di dapur.
- c. bertanggung jawab atas kebersihan alat-alat dapur dan alat makan.

5. Koki

Bertanggung jawab atas kelancaran kerja di dapur, menjaga kebersihan dan keselamatan kerja standar makanan, melaksanakan tugas di dapur dari mulai persiapan, pengelolaan dan penyajian makanan, dan menjaga kualitas dan kebersihan makanan yang akan di sajikan kepada tamu.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.