



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr, Wb*

Syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT karena dengan keridhoannya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Rumah Makan Pak Nurdin Pekanbaru**”, merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapat gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. KH Akhmad Mujahidin, MAg selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. H. Muh Said HM, M.Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Ainun Mardiah, SE,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Ibu Henni Indrayani SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Nurrahmi Hayani SE, MBA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan serta nasehat sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu Ratna Dewi, S.SOS selaku penasihat Akademik yang telah memberi dukungan dan nasihat selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Dosen/Staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu yang berharga kepada penulis selama melaksanakan perkuliahan.
8. Seluruh Staf tata usaha dan Perpustakaan atas segala bantuan selama proses pembuatan skripsi sampai selesai.
9. Ayahanda Firma Mirsonova dan Ibunda tercinta Sariyem, serta adik saya Ayuni Lestari yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama ini. Mereka juga telah memberikan nasehat serta Do'a yang tak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan Skripsi ini.
10. Dedi Surdianto selaku orang terdekat yang juga selalu mendukung saya dari awal perkuliahan hingga sampai saat ini.
11. Nova Fitriani SE, Clougina Octania SE, Nanda Tiarna, Sahabat seperjuangan penulis dalam proses kuliah maupun pembuatan Skripsi hingga selesai.



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Untuk teman yang sangat kurindu Lia Novita, Ulfa Widya Khairani, Fatmawati Husni, Syarifah Aini, Meitry Pangastika, Maqhdalena, Isna Oktaviani yang telah banyak memberikan warna dalam masa sekolah hingga perkuliahan.
13. Teman-teman Jurusan Manajemen dan Lokal Pemasaran C angkatan 2014 yang telah memberikan banyak warna dan pelajaran dalam kehidupan dan pergaulan, terimakasih atas pertemananan dan kebersamaan selama perkuliahan.
14. Teman-teman KKN 2017 di Desa Air Terbit, Singosari, Kec. Tapung, Asya, Yeni, Liyen, Sirda, Sherly, Wita, Melly, Dekha, Deval, Kaap, Aprinaldi dan Zill.
15. Masyarakat Desa Air Terbit yang telah mendukung dan membantu dalam Riset Penelitian hingga Skripsi ini selesai.
16. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya kepada Allah SWT Penulis Memohon agar usaha ini dijadikan amal shaleh dan diberikan pahala oleh-Nya. Dan shalawat ber'iringkan salam semoga tersampaikan kepada Nabi Muhammad SAW Beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman, Amiin.

Pekanbaru, 19 Juli 2018  
Penulis,

**Chindy Jhovana Sari**  
**NIM : 11471202057**