



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak meugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : CHINDY JHOVANA SARI  
NIM : 11471202057  
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
SEMESTER : IX (SEMBOLAN)  
JUDUL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA RUMAH MAKAN PAK NURDIN PEKANBARU

DI SETUJUI OLEH

PEMBIMBING

**NURRAHMI HAYANI, SE, MBA**  
NIP. 19830324 201503 2 003

MENGETAHUI

KETUA PROGRAM STUDI

**AINUN MARDIAH, SE, MM**  
NIP. 19781203 200604 2 001



**DEKAN**  
**DR. DRs. H. MUH SAID HM, M.Ag, MM**  
NIP. 19620512 198903 1 003