




NAMA : CHRISTOFFEL ADI PRASETYO HTG
NIM : 11471102238
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN S1
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
KONSENTRASI : MANAJEMEN PEMASARAN
JUDUL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
 KEPUASAN PELANGGAN DALAM MENGGUNAKAN
 JASA PENGIRIMAN JNE CABANG PEKANBARU PADA
 MAHASISWA UIN SUSKA RIAU

**DISETUJUI OLEH
 PEMBIMBING**


ERMANSYAH, SE, MM
 NIP. 130 712 070

MENGETAHUI

DEKAN

Dr. Drs. H. MUH. SA'ID HM.M.Ag, MM
 NIP. 19620512 198903 1 003

KETUA PRODI MANAJEMEN S1

AINUN MARDIAH, SE, MM
 NIP. 19781203 200604 2 001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.