

## BAB VI PENUTUP

### 6.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil perhitungan dari 4 rasio yang berkaitan dengan piutang perusahaan diketahui rasio perputaran piutang perusahaan mengalami penurunan dalam 5 tahun terakhir yang menyebabkan meningkatnya tunggakan pembayaran piutang oleh konsumen. Rasio rata-rata penagihan piutang perusahaan juga mengalami penurunan dalam 5 tahun terakhir yang juga disebabkan meningkatnya tunggakan pembayaran piutang oleh konsumen. Rasio tunggakan piutang mengalami kenaikan dalam 5 tahun terakhir yang dipengaruhi meningkatnya keterlambatan pembayaran dari konsumen dan meningkatnya presentase penjualan tiket melalui sistem *invoice*. Rasio piutang tertagih mengalami penurunan dalam 5 tahun terakhir yang disebabkan meningkatnya rasio piutang tertunggak.
2. Total 35 konsumen *invoice* dapat diklasifikasikan menjadi 5 kelompok yaitu instansi yang berasal dari pemerintah provinsi Riau sebanyak 10 instansi (29%). Instansi yang berasal dari pemerintah kota Pekanbaru sebanyak 7 instansi (20%). Instansi yang berasal dari pemerintah Kabupaten Kampar sebanyak 9 instansi (26%). Instansi yang berada dibawah naungan kementerian sebanyak 3 instansi (8%) dan perusahaan BUMN sebanyak 5 perusahaan (17%). Kesemua konsumen *invoice* ini berasal dari instansi pemerintah ataupun perusahaan BUMN sehingga memiliki kredibilitas yang bagus. Ada 4 instansi yang dipertimbangkan mendapat penambahan piutang dan jangka waktu pembayaran berdasarkan besarnya piutang yang dimiliki yaitu Pemprov Riau, Pemkab Kampar, Pemkot Pekanbaru dan Instansi Kementerian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Strategi yang bisa diterapkan oleh perusahaan untuk konsumen yang mengalami keterlambatan pembayaran adalah menerapkan kebijakan kredit dengan menaikkan harga jual tiket dan mempertimbangkan lamanya piutang yang diberikan sehingga bisa meningkatkan ROI perusahaan.

## 6.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan dapat mempertimbangkan untuk menambah karyawan yang bertugas menagih piutang kepada instansi ataupun perusahaan yang menjadi konsumen dalam sistem *invoice* guna meminimasi keterlambatan pembayaran piutang.
2. Perusahaan dapat mempertimbangkan hasil penelitian ini untuk melakukan evaluasi dan meningkatkan manajemen piutang perusahaan kedepannya.