

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM PT. PEGADAIAN SYARIAH CABANG SOEBRANTAS PEKANBARU

A. Sejarah Singkat Pegadaian Syariah

Pegadaian syariah pertama kali berdiri di Jakarta dengan nama unit layanan gadai syariah (ULGS) cabang Dewi Sartika di bulan Januari 2003. Menyusul kemudian pendirian ULGS di Surabaya, Makassar, Semarang, Surakarta, dan Yogyakarta ditahun yang sama hingga September 2003. Masih di tahun yang sama pula 4 kantor cabang Pegadaian di Aceh di konvensi menjadi Pegadaian syariah.²⁵

Berdirinya pegadaian syariah didasarkan atas perjanjian musyarakah dengan sistem bagi hasil antara perum pegadaian dengan Bank Muamalat Indonesia (BMI) untuk tujuan melayani nasabah bank muamalat indonesia maupun nasabah pegadaian yang ingin memanfaatkan jasa dengan menggunakan prinsip syariah. Dalam perjanjian di bank muamalat indonesia memberikan modal bagi pendirian pegadaian syariah, karena untuk mendirikan lembaga keuangan syariah modalnya juga diperoleh dengan prinsip syariah, sedangkan perum yang menjalankan operasionalnya dan penyediaan sumber daya manusia dengan pertimbangan pengalaman perum pegadaian dalam pelayanan jasa gadai.²⁶

²⁵Abdul Ghofur Anshori, *Gadai Syariah Di Indonesia*, (Yogyakarta : Gadjah Mada University Press, 2011), h. 140.

²⁶*Ibid.*, h. 81.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pegadaian syariah Cabang Soebrantas pertama kali berlokasi di Pandau Permai pada tanggal 20 November 2008, yaitu pada tanggal 2 Januari 2011 dipindahkan di Jln. HR. Soebrantas KM 10,5 Panam yang ditetapkan berdasarkan keputusan Pimpinan wilayah (KANWIL) II, perum pegadaian syariah Pekanbaru No. 302/OP 1.14001/2011, tentang pembukaan kantor cabang Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas.²⁷

Berdasarkan keputusan Direksi Perum Pegadaian Nomor 84/LB.100/2011 di Kanwil II tentang pembukaan kantor cabang Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Pekanbaru menimbang dan menyatakan bahwa:²⁸

1. Dalam rangka menjawab kebutuhan sebagai konsumen muslim di Indonesia yang menginginkan transaksi pinjam meminjam yang sesuai syariat islam maka Perum Pegadaian Syariah sebagai lembaga yang bergerak di sektor usaha penyaluran pinjaman perlu merespon tuntutan konsumen.
2. Bahwa hasil penelitian dan pengamatan pasar yang dilakukan oleh team kantor Wilayah II di Pekanbaru, telah memenuhi persyaratan untuk mendirikan kantor Cabang pegadaian Syariah di Jln. HR. Soebrantas Panam Pekanbaru Provinsi Riau.
3. Bahwa pembukaan kantor cabang pegadaian Syariah tersebut perlu ditetapkan dengan surat Direksi Perum Pegadaian Syariah.

²⁷ Dokumen, *Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Pekanbaru*, tanggal 03 Maret 2017

²⁸ *Ibid.*,

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Visi Dan Misi Pegadaian

Visi

Sebagai solusi bisnis terpadu terutama berbasis gadai yang selalu menjadi market leader dan mikro berbasis fidusia selalu menjadi yang terbaik untuk masyarakat menengah kebawah.²⁹

MISI

1. Memberikan pembiayaan yang tercepat, termudah, aman dan selalu memberikan pembinaan terhadap usaha golongan menengah kebawah untuk mendorong pertumbuhan ekonomi.
2. Memastikan pemerataan pelayanan dan infrastruktur yang memberikan kemudahan dan kenyamanan di seluruh Pegadaian dalam mempersiapkan diri menjadi pemain regional dan tetap menjadi pilihan utama masyarakat.
3. Membantu Pemerintah dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat golongan menengah kebawah dan melaksanakan usaha lain dalam rangka optimalisasi sumber daya perusahaan.

C. Produk Tabungan Emas Pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Soebranta

Pekanbaru

Produk Tabungan Emas

Tabungan Emas adalah layanan pembelian dan penjualan emas dengan fasilitas titipan dengan harga yang terjangkau. Layanan ini memberikan kemudahan kepada masyarakat untuk berinvestasi emas.³⁰

²⁹ Lihat: <http://www.pegadaian.co.id/info-visi-misi.php> , diakses pada tanggal 01 Agustus 2017.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keunggulan³¹

- a. Pegadaian Tabungan Emas tersedia di Kantor Cabang di seluruh Indonesia (sementara hanya tersedia di Kantor Cabang Piloting).
- b. Pembelian emas dengan harga terjangkau (mulai dari berat 0,01 gram).
- c. Layanan petugas yang profesional.
- d. Alternatif investasi yang aman untuk menjaga portofolio aset.
- e. Mudah dan cepat dicairkan untuk memenuhi kebutuhan dana Anda.
- f. Top up saldo Tabungan Emas dapat dilakukan secara online melalui chanel perbankan.

Prosedur Tabungan Emas

- a. Membuka rekening Tabungan Emas di Kantor Cabang Pegadaian hanya dengan melampirkan fotocopy identitas diri (KTP/ SIM/ Passpor) yang masih berlaku.
- b. Mengisi formulir pembukaan rekening serta membayar biaya administrasi sebesar Rp. 10.000,- dan biaya fasilitas titipan selama 12 bulan sebesar Rp. 30.000,-.
- c. Proses pembelian emas dapat dilakukan dengan kelipatan 0.01 gram dengan atau sebesar Rp. 5.720,- untuk tanggal hari ini (01-08-2017). Misalnya jika ingin membeli 1 gram, maka harganya adalah Rp. 572.000,-

³⁰ Brosur Pegadaian Syariah, *Produk-Produk PT. Pegadaian Syariah*, Pekanbaru, 03 Maret 2017.

³¹ Lihat: <http://www.pegadaian.co.id/pegadaian-tabungan-emas.php>, diakses pada tanggal 01 Agustus 2017.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Apabila membutuhkan dana tunai, saldo titipan emas Anda dapat dijual kembali (*buyback*) ke Pegadaian dengan minimal penjualan 1 gram dan Anda dapat menerima uang tunai sebesar Rp. 545.000,- untuk tanggal 01-08-2017.
- e. Uang pembelian dikonversi menjadi emas sampai dengan 4 digit di belakang koma. Atas selisihnya dikelola sebagai Dana Kepedulian Sosial atau Dana Kebajikan Umat.
- f. Apabila menghendaki fisik emas batangan, Anda dapat melakukan order cetak dengan pilihan keping (5gr, 10gr, 25gr, 50gr, dan 100gr) dengan membayar biaya cetak sesuai dengan kepingan yang dipilih.
- g. Minimal saldo rekening adalah 0.1 gram

Transaksi penjualan emas kepada Pegadaian dan pencetakan emas batangan, saat ini hanya dapat dilayani di Kantor Cabang tempat pembukaan rekening dengan menunjukkan Buku Tabungan dan identitas diri yang asli.

Sedangkan mekanisme produk tabungan emas di pegadaian syariah, tabungan emas sama dengan menabung di bank juga tetapi tabungan emas di pegadaian syariah, saldo bukan lah nominal uang, tetapi berat emas yang dimiliki oleh nasabah yang bersangkutan, jadi berapa pun jumlah uang disetorkan ke rekening langsung di konversikan dalam satuan berat emas. Misalnya, nasabah membuka rekening tabungan emas setoran awal Rp 60ribu, biaya administrasi Rp 10 ribu, sementara harga 64 emas pada hari ini Rp 5,480, jadi pembelian emas tersebut dengan sejumlah uang Rp 50ribu, maka nasabah tersebut mempunyai emas 0,0913 gram. Untuk tabungan emas, pihak

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pegadaian menggunakan sistem jua-beli dan titip emas artinya nasabah membeli sejumlah emas, kemudian menitipkan ke pihak pegadaian syariah. Setelah mencapai jumlah tertentu, nasabah dapat mencetak emas tersebut atau menjual kembali kepada pihak pegadaian syariah apabila saat membutuhkan uang tunai.³²

Apabila nasabah mau mengambilnya dalam bentuk emas maka di kenakan biaya lagi dengan sesuai berat emas yang akan dicetak sesuai dengan keinginan nasabah dan sesuai harga emas dunia pada hari tersebut.

Tabungan emas ini memiliki keistimewaan dari produk lain yaitu nasabah pegadaian syariah yang ingin memiliki emas tidak perlu mengeluarkan uang banyak (pembelian secara tunai), tetapi cukup dengan setoran minimum 5000 bisa jadi emas dengan persyaratan dan ketentuan yang telah ditetapkan pegadaian syariah. Transaksi muamalah pada lembaga ekonomi syariah, syarat utamanya adalah akad atau perikatan. Dalam mencapai produk hukum yang baik dan benar, maka syarat dan rukun harus di pahami dan dikuasai serta selalu terpenuhi setiap melakukan transaksi.

D. Struktur Organisasi PT. Pegadaian Syariah Cabang soebrantas Pekanbaru

Struktur organisasi pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Pekanbaru terdiri dari Manajer (Pimpinan Cabang), penaksir, kasir, office boy, security, dan driver yang memiliki tanggung jawab yang berbeda-beda.

³² Rahmania, *Strategi Pemasaran Produk Tabungan Emas Pada PT Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin*. Skripsi, Syariah dan Ekonomi Islam

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Pimpinan cabang unit layanan gadai syariah.
Fungsi manajer kantor cabang unit layanan gadai syariah adalah sebagai berikut:³³
 - a. Sebagai pimpinan pelaksanaan teknis dari perusahaan yang berhubungan langsung dengan masyarakat. Secara organisatoris maneger kantor cabang unit layanan syariah bertanggung jawab langsung kepada pimpinan wilayah, selanjutnya pimpinan wilayah akan melaporkan hasil kegiatan binaannya kepada direksi.
 - b. Membantu kelancaran pelaksanaan tugas dikantor cabang unit layanan gadai syariah.
2. Penaksir, bertugas menaksir barang jaminan untuk menentukan mutu dan nilai barang sesuai dengan ketentuan yang berlaku dalam rangka mewujutkan penetapan taksiran dan uang pinjaman yang wajar serta citra baik perusahaan.
3. Kasir bertugas melakukan tugas penerimaan, penyimpanan pembayaran serta pembelian sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kelancaran pelaksanaan operasional kantor cabang unit layanan gadai syariah.
4. Office Boy (OB) bertugas menjaga kebersihan kantor.
5. Bagian keamanan bertugas menjaga keamanan kantor Cabang Unit Layanan Gadai Syariah dan seluruh isi kantor baik siang maupun malam hari.

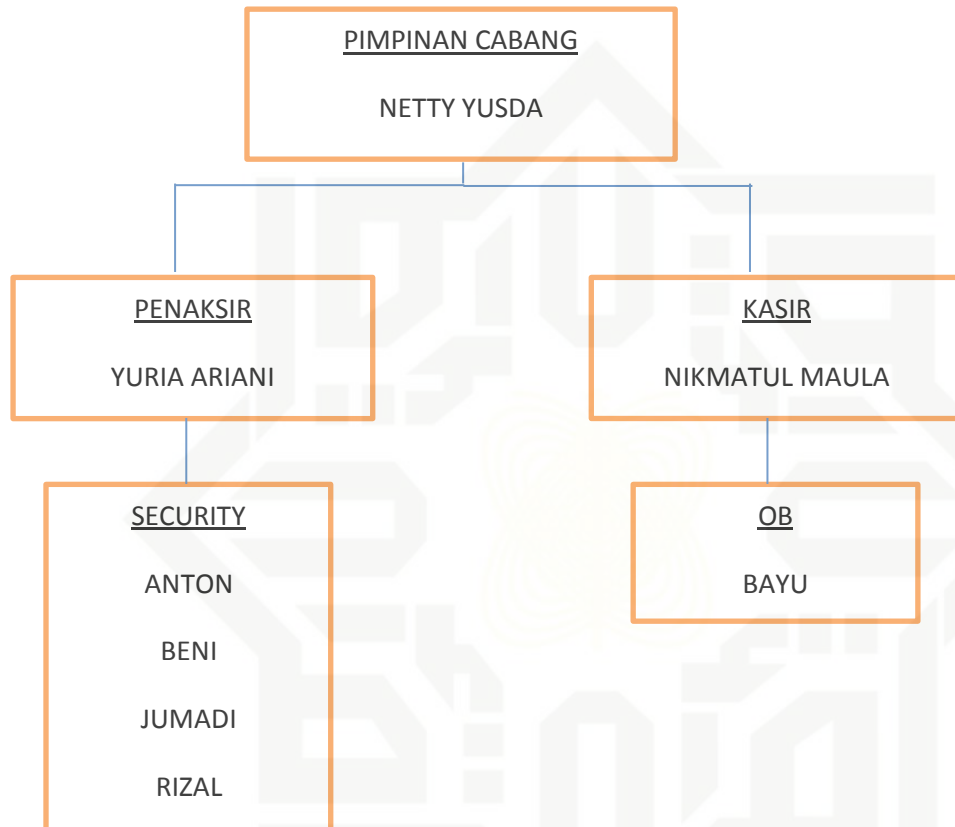
³³ Adrian Sutedi, *Hukum Gadai Syariah*, (Bandung: Alfabeta,2011), h. 95.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar II.1

**STRUKTUR ORGANISASI PT. PEGADAIAN SYARIAH CABANG
SOEBRANTAS PEKANBARU**



Sumber data: Dokumen PT. Pegadaian Syariah Cabang Soebrantas Pekanbaru