

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Berdiri

Ita *Tupperware* merupakan salah satu agen distribusi produk *Tupperware* di wilayah Bangkinang yang terletak di Jalan Pelajar RT 002/ RW 010 Bangkinang Kecamatan Bangkinang Kabupaten Kampar. Ita *Tupperware* menjual berbagai macam jenis produk yang dibutuhkan untuk kebutuhan rumah tangga.

Ita *Tupperware* ini berdiri sejak tahun 2000. Pada awalnya usaha ini merupakan usaha yang dilakukan oleh Ibu Hj. Hernitaty yaitu seorang Ibu rumah tangga yang tertarik menggunakan produk *Tupperware* sehingga beliau mulai mendaftar menjadi anggota member, adapun promosi awal yang dilakukan Ibu Hj. Hernitaty untuk menarik minat konsumen yaitu dengan datang kerumah-rumah tetangga untuk menawarkan produk tersebut. Kemudian beliau mendaftarkan anaknya yang bernama Lidia Kemala Dewi untuk menjadi anggota member, setelah usahanya ini berkembang maka Ibu Hj. Hernitaty mulai memanfaatkan ruangan disebelah rumahnya untuk dijadikan toko penyaluran produk *Tupperware*. Usaha ini didirikan dengan modal awal Rp. 50.000.000,00.

Sekarang penjualannya semakin berkembang setiap tahunnya. Rata-rata Penjualan Perbulan mencapai sekitar Rp. 50.000.000,00 - 60.000.000,00. Ibu Hj. Hernitaty memberikan kepercayaan kepada anaknya Lidia Kemala Dewi untuk melanjutkan dan mengelola toko tersebut. Toko ini sudah berdiri selama 17 tahun. Ita *Tupperware* saat ini telah memiliki pelanggan yang cukup banyak bukan hanya sekitar Kota Bangkinang saja tetapi sudah masuk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kebeberapa tempat mulai dari Kuok, Salo, Bangkinang seberang, Tapung, XIII Koto Kampar.

B. Letak Geografis

Ita *Tupperware* terletak di Bangkinang kota yang bisa ditempu dengan jarak lebih kurang 60 KM dari Pekanbaru dan bisa ditempuh dengan menggunakan kendaraan roda dua, roda empat, dan kendaraan umum.

Adapun letak Ita *Tupperware* Bangkinang batasannya adalah sebagai berikut:

- a. Sebelah utara berbatasan dengan KODIM 0313 Jalan Sudirman.
- b. Sebelah selatan berbatasan dengan SDN 005 Langgini.
- c. Sebelah timur berbatasan dengan TK Negeri Pembina.
- d. Sebelah barat berbatasan dengan Rumah H. Yusar Daud.³⁴

C. Visi dan Misi *Tupperware*

1. Visi *Tupperware* Indonesia adalah ingin menjadi *Company of Choice* dan *Brand of Choice* bagi keluarga Indonesia.
2. Misi *Tupperware* Indonesia adalah ingin merubah hidup wanita Indonesia dan keluarganya menjadi lebih baik.³⁵

D. Logo *Tupperware*



Gambar II.1 Logo *Tupperware*

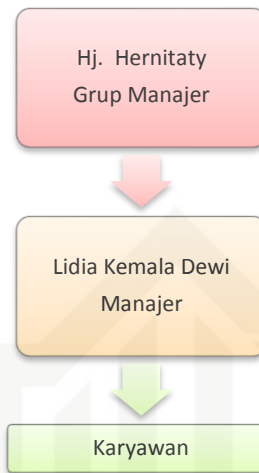
³⁴ Hasil wawancara dengan pemilik Ita *Tupperware* Bangkinang pada tanggal 16 April 2017

³⁵ <https://www.tupperware.co.id/tentang-kami>

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Struktur Ita *Tupperware*



Gambar II.2 Struktur Ita *Tupperware*

F. Kategori Produk

Dalam memenuhi kebutuhan untuk para konsumen. *Tupperware* telah menciptakan berbagai macam produk yang dikategorikan agar mempermudah pekerjaan para konsumen. Kategori yang tersedia diantaranya:

1. *My First Collection*

My First Collection adalah koleksi terbaru produk-produk *Tupperware* dalam berbagai ukuran. Dibuat dengan *design* untuk seluruh anggota keluarga.

2. *Freezer Collection*

Freezer Collection adalah rangkaian produk untuk menyimpan makanan di lemari pembeku (*freezer*)

3. *Fridge Collection*

Fridge Collection adalah rangkaian produk untuk membantu penyimpanan makanan di lemari es, terutama buah dan sayur.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. *Kitchen Organizer*

Dirancang dengan bentuk *Modular Mates* dengan ukuran yang bervariasi sesuai dengan kebutuhan konsumen.

5. *Kitchen Preparation*

Rangkaian produk untuk perlengkapan dapur.

6. *Serving Collection*

Rangkaian wadah untuk menghidangkan masakan atau makanan yang dilengkapi dengan *seal* sebagai pelindung makanan.

7. *Storage Collection*

Rangkaian produk yang diciptakan untuk menjaga makanan ringan dirumah agar lebih tahan lama yang dilengkapi dengan tutup kedap udara.

8. *On The Go Collection*

Rangkaian produk yang diciptakan untuk menyimpan makanan yang dapat dibawa keluar rumah.³⁶

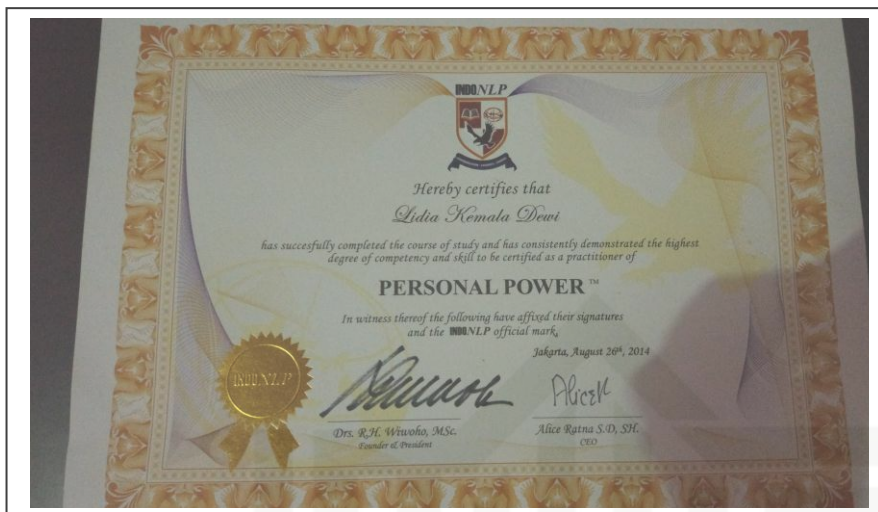
G. Prestasi dan Penghargaan



³⁶ <https://www.tupperware.co.id>

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar II.2 Prestasi dan Penghargaan yang diperoleh oleh Ita Tupperware