

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### **PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL MUTIARA MERDEKA PEKANBARU**

**DESKA KURNIA PUTRI**  
**11471205089**

*Penelitian ini dilakukan di Hotel Mutiara Pekanbaru berlokasi jalan Yos Sudarso no 12A Pekanbaru. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh Motivasi dan Pelatihan berpengaruh secara simultan Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Mutiara Merdeka Pekanbaru. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Hotel Mutiara Merdeka Pekanbaru dan pengambilan Sampel menggunakan Rumus Slovin dengan menggunakan metode Simple Random Sampling. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan metode Wawancara dan Kuesioner. Untuk metode penelitian yang digunakan adalah Metode Analisis Deskriptif Kuantitatif. Berdasarkan hasil analisis deskriptif pernyataan responden dari semua indikator memberikan gambaran persentase tertinggi yaitu pada indikator disiplin, keterampilan, dan waktu pada variabel Pelatihan dengan kriteria sesuai. Dari indikator tersebut dapat dilihat bahwa pelatihan yang baik dapat meningkatkan kinerja karyawan pada Hotel Mutiara Merdeka Pekanbaru. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Mutiara Merdeka Pekanbaru.*

**Kata Kunci : Motivasi, Pelatihan dan Kinerja**

UIN SUSKA RIAU