

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Profil Perusahaan

Pada tahun anggaran 1997-1998 Pemda Bengkalis menganggarkan bantuan jaringan distribusi untuk PDAM Cabang Duri dengan panjang jaringan 1.500 M. Melalui proyek Anggaran Perencanaan Belanja Daerah (APBD) Kabupaten Bengkalis tahun 1998-1999 dibangun *Bufflel Channel* dengan kapasitas terpasang 40L/dtk. Dilanjutkan dengan penambahan jaringan sepanjang 3 km serta asecories. Tahun anggaran 2000-2001 kembali Pemda Bengkalis mengagarkan bantuan jaringan distribusi sepanjang 6 km. Pada tahun 2001-2002 bantuan jaringan distribusi sepanjang 10 km juga dilakukan ditambah dengan asecories yang mendukung pendistribusian air ke pelanggan. Tahun anggaran 2003-2004 ditambah lagi jaringan distribusi sepanjang 10 km.

Disamping itu juga Pemda Bengkalis menambah 1 unit Tangki *Clear Water* dengan kapasitas 2.000 M³ yang telah di anggarkan pada APBD tahun 2003, dan telah dimanfaatkan sebagai penampungan air bersih sebelum didistribusikan ke pelanggan. Pada tahun anggaran 2004 melalui APBD telah disetujui penambahan jaringan distribusi guna melayani kebutuhan masyarakat sepanjang 30 km. Namun hal ini masih belum mencukupi bagi akses air bersih ke masyarakat karena adanya faktor yang menghambat perkembangan PDAM Duri yaitu keterbatasan suplai air baku dari sumbernya.

Unit pengolahan yang dibuat pada awal pembangunan PDAM yang merupakan bantuan PT CPI dapat memproduksi 40 L/dtk dengan melayani



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1.360 Sambungan Rumah. Dengan dana APBD dibangun unit pengolahan lengkap dengan kapasitas terpasang 40 L/dtk namun yang dapat diproduksi hanya 20 L/dtk . Seiring dengan penambahan instalasi pengolahan juga diikuti dengan penambahan 1.728 sambungan rumah sehingga pelayan menjadi 3.088 sambungan rumah. Pembangunan unit pengolahan ketiga dilaksanakan sekitar tahun 2002. Kapasitas produksi sesuai dengan desain sebesar 100 liter/detik. namun saat ini hanya memproduksi 60 liter/detik. Sehingga total air yang diproduksi PDAM 80 liter/detik dengan peningkatan sambungan rumah menjadi 4.282 sambungan rumah atau sekitar 9 % dari jumlah penduduk kota Duri. Pelayan untuk tahap selanjutnya masih dikembangkan sesuai dengan arah pembangunan wilayah dan penambahan jumlah penduduk terutama pada kelurahan-kelurahan dan daerah pusat pertumbuhan yang dianggap potensial dan rawan air bersih. PDAM Cabang Duri sebatas merencanakan dan mengajukan permohonan kepada Pemerintahan Daerah Kabupaten Bengkalis melalui PDAM Kabupaten Bengkalis.

4.2 Visi dan Misi Perusahaan

Menjadi pemasok utama kebutuhan air minum bagi masyarakat Duri dan sekitarnya tahun 2001 merupakan visi PDAM Kabupaten Bengkalis Cabang Duri. Sedangkan misinya adalah memberikan kepuasan pelayanan air minum secara kontiniu kepada masyarakat sesuai standar kesehatan, mengupayakan kemandirian perusahaan, menjangkau seluruh daerah pelayanan, meningkatkan profesionalisme karyawan serta memberikan kontribusi kepada Pemda Bengkalis.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Untuk mewujudkan itu semua, maka PDAM menyusun strategi sebagai berikut :

1. Meningkatkan debit air baku
2. Menambah infrastuktur dan suprastruktur
3. Meningkatkan disiplin dan etos kerja
4. Sosialisasi pemanfaatan air bersih
5. Menghindari dampak lingkungan

Tujuan dibangunnya PDAM Duri ini untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan air bersih sesuai dengan amanat Undang – Undang Dasar 1945 pasal 33. Pencapaian tujuan ini tentu memerlukan waktu dan dana yang besar mengingat investasi PDAM yang padat modal. Namun demikian PDAM dan Pemda Bengkalis terus melakukan upaya tersebut agar tujuan tercapai.

Sasaran atau target PDAM adalah daerah yang masyarakatnya belum terjangkau atau terlayani air bersih agar wilayah yang ada di Kota Duri dapat menikmati air bersih sebagaimana, masyarakat lainnya yang telah lebih dulu mendapatkan akses air bersih. Dengan kondisi daerah pelayanan dengan menambah kapasitas pengolahan dan jaringan distribusi. Tentunya semua ini memerlukan waktu dan biaya yang cukup besar serta dukungan penuh dari masyarakat.

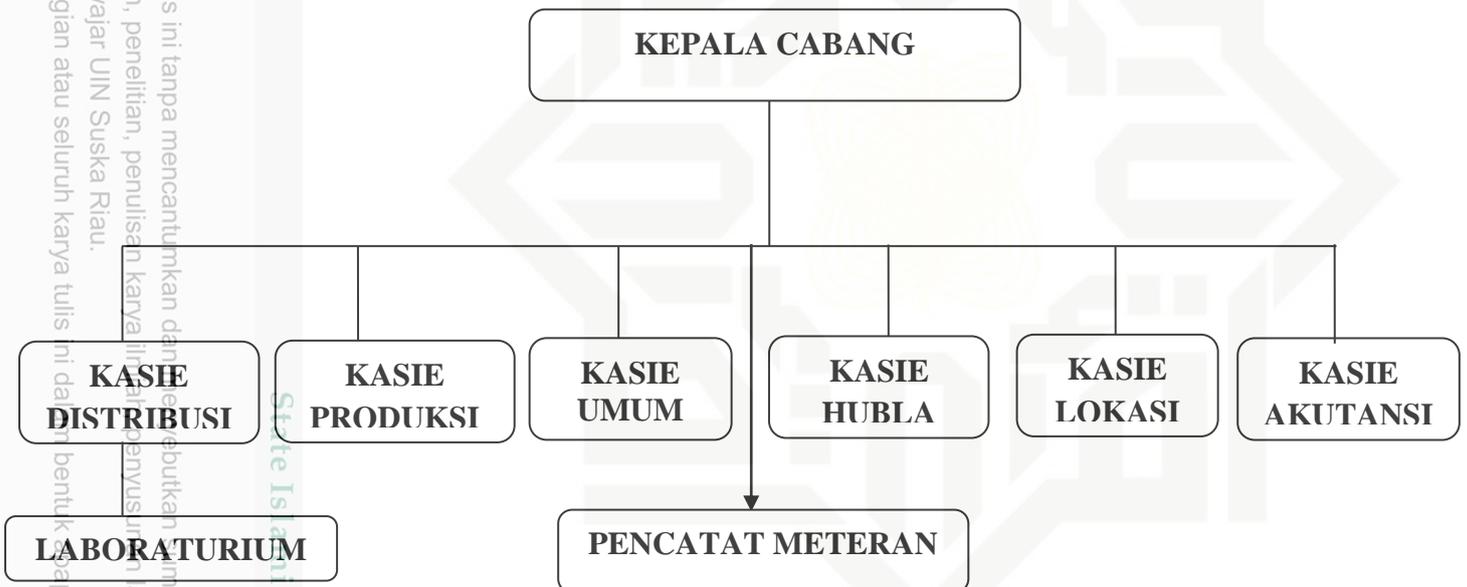
4.3 Struktur Organisasi Objek Penelitian

Dalam suatu organisasi kita tentu mengenal adanya struktur organisasi yang dapat diartikan sebagai suatu kerangka yang menunjukkan seluruh kegiatan untuk mencapai tujuan perusahaan. Atau dengan kata lain struktur

organisasi merupakan suatu gambaran yang sistematis yang ditunjukkan oleh garis-garis kedudukan atau jenjang yang telah ditentukan.

Sehingga dengan adanya struktur organisasi dapat mencerminkan hubungan-hubungan kerja antara tugas, fungsi, wewenang dan tanggung jawab masing-masing atau bagian dalam organisasi. Sehingga demikian pekerjaan dapat dilaksanakan dengan baik karena apa yang dikerjakan telah tergambar dalam struktur organisasi.

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor PDAM Cabang Duri



Sumber : Kantor PDAM Cabang Duri 2017

Dengan adanya struktur organisasi tersebut para pekerja akan lebih mudah dan cepat untuk mengetahui siapa yang menjadi pimpinannya mulai dari tingkat terendah sampai tingkat tertinggi yaitu pimpinan. Disamping itu dengan adanya struktur organisasi para pekerja akan mengetahui bidang pekerjaan apa yang harus mereka kerjakan dan kepada siapa mereka bertanggung jawab atas pekerjaannya tersebut. Tugas dan Wewenang Jabatan.

4.4 Tugas dan Wewenang Jabatan

Untuk lebih jelas dapat dilihat tugas dan wewenang masing-masing jabatan dan bagian-bagian pelaksanaannya secara terperinci dibawah ini :

1. Kepala Cabang
 1. Mengawasi jalannya perusahaan secara keseluruhan
 2. Menentukan kebijakan-kebijakan umum kantor PDAM Cabang Duri
 3. Mengatur jalannya perusahaan dan mementoring segala macam kegiatan organisasi
 4. Membuat penyelesaian masalah dan mengambil keputusan atas masalah yang tidak teratasi oleh bawahan.
2. Kasie Distribusi
 1. Melayani masyarakat yang complain
 2. Mengecek langsung ke lapangan kerusakan meteran
 3. Membantu mencari di komputer pembayaran karyawan yang bukti pembayaran bulan kemaren hilang.
3. Kasie Produksi
 1. Mengecek langsung kelapangan apa saja bahan-bahan atau alat yang di perlukan yang sudah habis.
4. Kasie Umum
 1. Membuat surat untuk pimpinan.
 2. Mengabsen karyawan
 3. Menerima data-data dari Bengkalis.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Kasie Hubla
 - a. Memeriksa situasi di lapangan dan mengawasi karyawan yang bekerja di lapangan.
6. Kasie Lokasi
 - a. Karyawan yang melihat kondisi lokasi konsumen yang ingin masuk air.
7. Kasie Akutansi
 - a. Karyawan yang mengecek konsumen sudah membayar tagaihan air atau belum
 - b. Karyawan yang menerima uang bila konsumen membayar tagihan air
8. Laboraturium
 - a. Mengecek air di dalam laboraturium sudah bisa di alirkan kepada konsumen atau belum
 - b. Mengecek kualitas air
9. Pencatat Meteran
 - a. Membantu memperbaiki pipa konsumen yang bocor atau rusak
 - b. Mengecek langsung ke rumah konsumen tagihan air yang dipakai
 - c. Mengasih solusi kepada konsumen yang mengeluh belum bisa membayar air yang sudah dipakainya