



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dunia usaha saat ini baik perusahaan swasta maupun perusahaan milik Negara pada umumnya, yang memproduksi barang dan jasa, merasakan betapa pentingnya faktor dari tenaga kerja. Manusia adalah salah satu sumber daya yang mempunyai peran yang sangat penting dalam mendayagunakan sumber-sumber dalam organisasi. berkaitan dengan hal ini, memaksimalkan kemampuan yang ada pada karyawan harus terus-menerus diupayakan dalam mencapai tujuan yang diharapkan perusahaan. Tujuan utama perusahaan adalah untuk mencapai laba maksimum, agar tujuan perusahaan dapat tercapai maka perusahaan harus memiliki produktivitas yang tinggi.

Menurut **Siagian (2009)** menjelaskan bahwa setiap perusahaan harus dapat mengarahkan sumber daya manusianya menjadi sumber daya yang berkualitas, sumber daya manusia yang berkualitas yaitu sejauh mana seseorang dapat melakukan tugasnya dengan baik sesuai dengan tujuan perusahaan, disinilah peran dari perusahaan dinilai sangat penting. Mengantisipasi terjadinya masalah internal yang menyangkut sumber daya manusia perusahaan, maka terbentuklah suatu sistem yang mengikat, mengontrol, dan menjaga kinerja karyawannya yang lebih dikenal dengan istilah budaya organisasi. Budaya organisasi merupakan sistem penyebrangan kepercayaan dan nilai-nilai yang berkembang dalam suatu organisasi dan mengarahkan perilaku anggota-anggotanya.

Dalam upaya peningkatan produktivitas kerja karyawan suatu perusahaan perlu diperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas karyawan, adapun faktor-faktor produktivitas kerja karyawan (Nitisemito, 2010): kepemimpinan, kompensasi, pengawasan kerja, lingkungan kerja, budaya organisasi, disiplin kerja, fasilitas kerja, absensi kerja, beban kerja, tingkat perputaran pelimpahan. Budaya organisasi adalah suatu sistem makna bersama yang dianut oleh anggota-anggota didalam suatu organisasi yang dapat membedakan organisasi tersebut dengan organisasi yang lain.

Robbins (2008) sistem yang dibuat oleh perusahaan apabila dapat dimaknai bersama secara baik oleh setiap karyawan akan menimbulkan suasana yang harmonis, nyaman, yang akan menciptakan kerjasama yang baik antara setiap karyawan.

Sehubungan dengan hal ini PT. Ivo Mas Tunggal Ujung Tanjung Mill adalah perusahaan yang bergerak dibidang pengolahan kepala sawit, yang memiliki karyawan berjumlah 119 orang dan pada bagian pengolahannya 59 orang. Pada PT.Ivo Mas Tunggal Ujung Tanjung ini khususnya pada bagian pengolahannya menerapkan sistem jam kerja masuk jam 14.00 wib dan pulang kerja karyawannya jam 23.00 wib dan ini hanya I shift saja dan hari kerja pada bagian pengolahan ini juga dilakukan pada hari senin sampai sabtu.

Aktivitas perusahaan PT.Ivo Mas Tunggal Ujung Tanjung Mill adalah mengolah Tandan Buah Segar (TBS) kelapa sawit menjadi minyak sawit (CPO/Crude Palm Oil) dan minyak inti kelapa sawit (PKO), Dimana proses pembuatan minyak kelapa sawit dipabrik melewati banyak tahapan dan alur proses pabrik kelapa sawit.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Buah kelapa sawit yang di olah PT.Ivo Mas Tunggal Ujung Tanjung Mill berasal dari pemanen buah kelapa sawit yang berasal dari perkebunan milik perusahaan sendiri atau buah kelapa sawit yang berasal dari lahan perkebunan di luar milik perusahaan.

Berikut ini produktivitas kerja PT.Ivo Mas Tunggal pada lima tahun terakhir yang terlihat pada tabel berikut ini:

Tabel 1.1 : Data Produktivitas Kerja Karyawan Pengolahan PT.Ivo Mas Tunggal Ujung Tanjung Mill Kandis Tahun 2013 s/d 2017

Tahun	Jumlah Karyawan bagian pengolahan	Target Produksi (Ton/Tahun)	Realisasi Hasil Produksi (Ton/Tahun)	Tingkat Produktivitas kerja karyawan (Kg/Orang)
2013	62	144.000.000	130.000.100	20.967.775.81
2014	62	294.861.500	150.222.000	24.229.935.49
2015	62	225.848.900	172.232.400	27.779.419.36
2016	62	202.847.500	200.189.000	32.717.338.71
2017	59	162.636.000	132.000.000	22.372.881.36

Sumber: PT.Ivo Mas Tunggal Ujung Tanjung Mill 2018

Dari data di atas perkembangan produktivitas mengalami fluktuasi pada hasil produksi karyawan pada PT.Ivo Mas Tunggal dan fluktuasi tersebut menunjukkan langkah perusahaan untuk memperbaiki produktivitas kerja yang bertujuan untuk meningkatkan produksi kerja karyawan. Karena menurunnya produktivitas kerja dapat berpengaruh terhadap menurunnya produksi yang dihasilkan oleh perusahaan. Apabila masalah ini segera diatasi maka perusahaan tidak mengalami kerugian.

Faktor yang menjadi pengaruh pada produktivitas kerja juga disebabkan oleh budaya organisasi yang ada didalam perusahaan tersebut. Yang mana karyawan bagian pengolahan tidak mengindahkan dan menjaga apa yang telah menjadi visi

misi perusahaan serta nilai-nilai budaya. Adapun visi dan misi serta nilai-nilai budaya

PT.Ivo Mas Tunggal Ujung Tanjung :

Visi : menjadi perusahaan agribisnis dan produk konsumen global yang terintegrasi dan terbaik ”menjadi mitra pilihan”

Misi : menyediakan produk, solusi serta layanan agribisnis dan konsumen yang berkualitas tinggi serta berkelanjutan, guna menciptakan nilai tambah lagi para pemangku kepentingan.

Budaya perusahaan : bagaimana pola pikir dan perilaku yang dibutuhkan untuk mencapai visi dan misi perusahaan dengan nilai-nilai, visi, misi dan budaya perusahaan sendiri : Seluruh karyawan harus memiliki kepribadian yang kuat seperti: (bekerja dengan tim yang selalu mendukung, Para karyawan harus memiliki sifat positif yang mana bisa mengendalikan suasana yang negatif contohnya : emosi, cuek, dan tidak mudah berpengaruh kepada suatu kondisi atau pun masalah pekerjaan, Karyawan harus semangat dalam bekerja dan berkomitmen dalam bekerja, jujur dan menjaga etika, serta taat beribadah, Selalu berusaha untuk mencapai hasil yang terbaik, Memunculkan ide-ide serta gagasan yang baru, Setia dan patuh kepada pekerjaan dan perusahaan).

Dalam kenyataannya penerapan budaya organisasi yang diterapkan oleh PT. Ivo Mas Tunggal ini belum berjalan dan terlaksana dengan baik. Menurut hasil pengamatan saya sementara terdapat fenomena sebagai berikut: karyawan bagian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



pengolahan jarang melakukan apel pagi, jarang mengadakan makan bersama, karyawan nya juga melakukan pekerjaannya kurang semangat atau bermalas-malasan, tidak ada komitmen untuk mencapai harapan yang lebih tinggi untuk perusahaan, kurang bekerja sama dalam satu tim dan karyawan bagian pengolahan tersebut juga berbicara dengan karyawan yang lain dengan bahasa yang kurang baik dan tidak sopan serta kurang ramah kepada sesama karyawan, sebagian karyawan tidak menerapkan etika seperti memakai helm pengaman diri, masker, baju seragam kerja, sepatu safety. Padahal itu merupakan kode etik yang wajib di laksanakan dan diikuti karyawan. ini dapat dilihat kode etik yang diterapkan oleh PT.Ivo Mas Tunggal sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 1.1 Kode Etik Saat Hendak Memasuki Pabrik Bagian Pengolahan
Sumber: PT. Ivo Mas Tunggal Ujung Tanjung Mill Tahun 2018

Berbeda dengan perusahaan kelapa sawit yang sejenis yang menerapkan visi misi dan nilai budaya yang berbeda. Seperti salah satu perusahaan yang beralamat di kandis kabupaten siak dengan menyembunyikan merek perusahaan mempunyai nilai budaya yaitu:

Nilai budaya : profesional (bersaing di bidangnya dan bertanggung jawab), continuous improvement (kreatif dan inovatif serta adatif terhadap perubahan), integrity (jujur, terbuka, berpikir positif dan konsisten), safety (mengutamakan keselamatan dan kesehatan kerja serta peduli terhadap lingkungan), excellent service (mengutamakan kepuasan pelanggan secara proaktif dan cepat tanggap).

Faktor kedua yang menjadi pengaruh pada produktivitas kerja adalah lingkungan kerja. Adapun pengertian lingkungan sendiri secara umum adalah seluruh peralatan yang ada ditempat kerja yang dapat mempengaruhi karyawan disaat bekerja.

Dan dari pengamatan yang dilakukan, suasana lingkungan kerja para karyawan dalam bekerja berhadapan langsung dengan mesin-mesin pabrik yang bersuara bising, diantaranya dibagian Stasiun Rebusan disaat proses pelepasan inti dari cangkang, distasiun Engine Room dan distasiun Pengolahan Nut dan Kanel membuat suasana lingkungan kerja panas dan menyebabkan para karyawan merasa cepat lelah dalam bekerja, kemudian lantai yang licin cukup membahayakan bagi pekerja, sirkulasi udara di bagian stasiun pengolahan Nut dan Kanel kurang memadai, penerangan yang kurang sehingga dibagian stasiun tersebut gelap, layout di tempat kerja juga kurang luas, ventilasinya kurang memadai sehingga mengakibatkan kepengapan, kebersihan lingkungan tempat kerja kurang nyaman dan banyak sawang pada langit-langit pabrik.

Bedasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut yang akan dituangkan dalam bentuk skripsi dengan judul penelitian **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Bagian Pengolahan pada PT.Ivo Mas Tunggal Ujung Tanjung Mill Kandis Kabupaten Siak”**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah Budaya Organisasi berpengaruh secara parsial terhadap Produktivitas Kerja Bagian Pengolahan pada PT.Ivo Mas Tunggal Ujung Tanjung Mill Kandis Kabupaten Siak?
2. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Produktivitas Kerja Bagian Pengolahan pada PT.Ivo Mas Tunggal Ujung Tanjung Mill Kandis Kabupaten Siak?
3. Apakah Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Produktivitas Kerja Bagian Pengolahan pada PT.Ivo Mas Tunggal Ujung Tanjung Mill Kandis Kabupaten Siak?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Dari perumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi secara parsial terhadap Produktivitas Kerja Bagian Pengolahan pada PT.Ivo Mas Tunggal Ujung Tanjung Mill Kandis Kabupaten Siak
2. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja secara parsial terhadap Produktivitas Kerja Bagian Pengolahan pada PT.Ivo Mas Tunggal Ujung Tanjung Mill Kandis Kabupaten Siak

3. Untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja secara simultan terhadap Produktivitas Kerja Bagian Pengolahan pada PT.Ivo Mas Tunggal Ujung Tanjung Mill Kandis Kabupaten Siak

1.3.2 Manfaat Penelitian

Dan manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi penulis
Salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Strata 1 di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Riau Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bagi perusahaan
Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan informasi dalam menangani budaya organisasi dan lingkungan kerja sehingga perusahaan dapat mencapai produktivitas yang tinggi.
3. Bagi Ilmu Pengetahuan
Khususnya dalam bidang Sumber Daya Manusia untuk menambah dan mengembangkan pengetahuan informasi dan referensi bagi peneliti yang lain dengan judul dan materi yang sama

1.4 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pemahaman terhadap isi tulisan, maka penulis memberikan gambaran secara garis besar masing-masing bab secara keseluruhan yang terbagi kedalam 6 (enam) bab yang terdiri dari:



BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang latar belakang permasalahan, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II TELAAH PUSTAKA

Menguraikan pengertian Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja. keterkaitan antara variabel, tinjauan pustaka yang menguraikan telaah pustaka dan tinjauan penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, hipotesis serta uraian teoritis yang berhubungan dengan masalah.

BAB III METODE PENELITIAN

Menjelaskan mengenai populasi dan sampel, variabel yang digunakan, jenis data, sumber data, metode pengumpulan data, uji kualitas serta metode analisis yang digunakan.

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Menguraikan tentang gambaran umum perusahaan, kegiatan dan pertumbuhan perusahaan serta struktur organisasi perusahaan.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bagian ini akan diuraikan mengenai dari hasil pengujian penelitian yang dilakukan.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan rangkuman pembahasan dari bab-bab sebelumnya dalam sesuatu kesimpulan penelitian dan berisikan saran-saran yang kiranya bias bermanfaat bagi pihak yang terkait (perusahaan).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

