

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di zaman yang semakin berkembang ini sumber daya manusia yang handal memiliki arti atau peran penting disuatu perusahaan dibanfingkan dengan sumber daya yang lain. Manajemen sumber daya manusia merupakan bagian dari manajemen keorganisasian yang memfokuskan diri pada unsur sumber daya manusia. Tugas Manajemen Sumber Daya Manusia adalah mengelola unsur manusia secara baik agar diperoleh tenaga kerja yang puas akan pekerjaannya. Di dalam organisasi, manusia merupakan salah satu unsur yang terpenting didalam suatu organisasi. Tanpa peran manusia meskipun berbagai faktor yang dibutuhkan itu telah tersedia, organisasi tidak akan berjalan. Karena manusia merupakan penggerak dan penentu jalannya suatu organisasi. Oleh karena itu hendaknya organisasi memberikan arahan yang positif demi tercapainya tujuan organisasi. Kualitas dari sumber daya manusia yang ada dalam sebuah organisasi perusahaan dapat diukur dengan melihat tingkat pencapaian produktivitas kerjanya.

Produktifitas mengandung pengertian filosofis, definisi kerja dan teknis operasional, secara filosofis, produktifitas mengandung pandangan hidup dan sikap mental yang selalu berusaha untuk meningkatkan mutu kehidupan. Keadaan hari ini harus lebih baik dari kemarin, dan mutu kehidupan besok harus lebih baik dari hari ini. Pandangan hidup dan sikap mental yang demikian akan mendorong manusia untuk tidak cepat merasa puas dan akan terus meningkatkan kemampuan kerjanya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dengan adanya produktivitas kerja diharapkan pekerjaan akan terlaksana secara efektif dan efisien, sehingga semua akhirnya sangat diperlukan dalam pencapaian tujuan yang sudah ditetapkan. Produktivitas sering dibandingkan dengan *standart* yang sudah ditentukan sebelumnya. Apabila lebih banyak keluaran dihasilkan dari jumlah masukan yang sama, atau masukan lebih sedikit dapat dipergunakan untuk mendapatkan keluaran yang sama, produktivitas diperbaiki.

Berbagai ungkapan seperti output, kinerja, efisiensi, efektivitas, dan *bang for the buck* sering dihubungkan dengan produktivitas. Secara umum, pengertian produktivitas dikemukakan orang dengan menunjukan kepada rasio output terhadap input. Inputs biaya mencakup biaya produksi (*production costs*) dan biaya peralatan (*equipment costs*). Produktivitas kerja karyawan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu organisasi. Salah satu upaya perusahaan dalam meningkatkan daya saing yaitu dengan meningkatkan produktivitas kerja karyawannya. Namun, peningkatan produktivitas kerja bukanlah suatu hal yang mudah untuk dilakukan. Pucuk pimpinan organisasi atau perusahaan umumnya terbentur pada banyak kendala dalam upaya peningkatan produktivitas kerja yang memerlukan suatu pendekatan khusus agar dapat meningkatkan produktivitas kerja. Sedangkan tenaga kerja adalah salah satu unsur penentu bagi kegiatan perkebunan.

Faktor-faktor yang mempengaruhi produksi kelapa sawit menurut **Efendi (2012)** adalah umur tanaman berpengaruh positif sebesar 56,10%, tenaga kerja berpengaruh 46,30%, dan frekuensi pemupukan berpengaruh sebesar 7,70%

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

.Walaupun kontribusi tenaga kerja hanya 46,30% yang hampir mendekati 50% namun hal ini dapat mempengaruhi hasil produksi kelapa sawit. Karena jika tidak ada tenaga kerja maka tidak akan ada hasil produksi, ditambah lagi dengan adanya tenaga kerja yang handal akan dapat meningkatkan hasil produksi perusahaan. Dengan adanya peningkatan hasil produksi maka perusahaan juga akan dapat menilai sejauh mana hasil produktivitas kerja karyawan tersebut.

PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi termasuk salah satu perusahaan besar dengan 11.904 hektar yang terdiri dari 3 divisi inti, 1 divisi plasma dan 1 divisi survey. PT.Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi tentunya memperkerjakan tenaga kerja yang cukup besar pula, khususnya untuk kegiatan pemanen buah kelapa sawit. Kegiatan ini secara fungsional mempunyai peranan yang relatif besar karena banyak atau sedikitnya hasil panen akan sangat menentukan hasil produksi akhir. Dalam hal ini, dapat dikatakan bahwa produksi perusahaan sangat tergantung pada produktivitas kerja dari pemanen sawit itu sendiri.

Dengan melihat gambaran umum PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi maka dipastikan bahwa perkembangan dari PT ini tergantung pada hasil panen yang diperoleh dari tiap-tiap divisi. Penanaman sawit yang baik dengan menggunakan bibit sawit yang bagus, perawatan yang maksimal dan pemanenan yang teliti akan meningkatkan hasil panen dari PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi. Dari penanaman, perawatan dan pemanenan itu tergantung dari sumber daya ,anusia yang dimiliki oleh PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengawasan terhadap hasil produksi yang dilakukan para mandor akan meningkatkan hasil panen secara langsung. Karena para pemanen akan lebih teliti dalam memanen apabila diawasi oleh para mandor mereka.

Produktivitas di PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi sangat menjadi faktor penentu dalam perkembangan dan naik atau turunnya pendapatan perusahaan ini. PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi hanya berfokus pada hasil panen yang dimana hal ini membuat atau menjadikan produktivitas menjadi acuan utama di perusahaan ini.

Jadi produktivitas adalah kemampuan memperoleh manfaat yang sebesar-besarnya dari prasarana yang tersedia dengan menghasilkan *output* yang optimal bahkan yang maksimal. Produktivitas dapat juga didefinisikan sebagai hubungan antara keluaran-keluaran dengan masukan-masukan suatu sistem produksi. Dalam dasawarsa ini produktivitas merupakan kebutuhan pokok bagi setiap usaha dalam proses mencapai tujuan. Hal ini seiring dengan semakin pesatnya ilmu pengetahuan dan teknologi yang menuntut karyawan untuk melakukan pekerjaan secara efektif dan efisien dengan meningkatkan mutu yang tinggi.

Berikut ini ada beberapa data tentang cara pengukuran produktivitas tenaga kerja bagian divisi inti PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi dengan melihat hasil produksi (berbentuk dalam kg) dan mengukur produktivitas karyawannya dari segi data produksi dan luas daerah (diperhitungkan dalam bentuk pembagian blok dan hektar). Dari data-data yang didapat dari PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi bagian divisi inti dapat dilihat perbandingan hasil produksi karyawan dari tahun ketahun. Dan dijadikan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pedoman badi para pemanen dan atasan supaya produktivitas tenaga kerja dapat meningkat.

Dengan adanya peraturan yang dibuat oleh perusahaan yaitu setiap pekerja bagian penen wajib melaporkan atau memberikan hasil penen yang dicatatnya kepada mandor hal ini membuat atau mepermudah pekerjaan dari para mandor bagian panen. Dan dengan adanya peraturan tersebut para pekerja tidak merasa dirugikan oleh PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi. Berikut ini ada beberapa data tentang produktivitas yang didapat dari PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi

Pertama dapat diketahui dari hasil Produksi PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi bagian divisi inti berdasarkan tabel di bawah ini:

Tabel 1.1. Statistik TBS-Produksi Tahunan Divisi. Hasil produksi PT.Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi Tahun 2013-2017.

Bulan	Periode				
	2012-2013 (Kg)	2013-2014 (Kg)	2014-2015 (Kg)	2015-2016 (Kg)	2016-2017 (Kg)
April	3.423.880	3.921.540	3.398.530	3.798.870	1.752.420
Mei	3.661.370	4.061.320	3.710.340	3.511.420	1.849.110
Juni	3.827.260	4.156.390	3.834.000	3.452.020	1.874.380
Juli	3.720.420	4.473.210	2.969.540	2.310.980	1.677.850
Agustus	2.902.450	3.632.720	3.744.930	2.467.560	1.846.430
September	4.118.860	4.289.680	3.474.670	1.617.280	2.465.160
Oktober	4.264.790	4.379.510	3.399.100	1.909.890	2.716.060
Desember	3.963.020	3.519.860	3.411.570	1.683.540	2.556.290
Januari	3.488.080	3.709.100	3.444.170	1.821.580	2.702.050
Februari	2.944.740	3.270.910	2.732.860	1.521.430	2.234.440
Maret	2.789.740	3.470.800	3.526.900	1.548.680	2.105.300
Total	42.500.460	46.785.530	41.163.670	27.256.270	26.655.840

Sumber: PT.Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi.

Dengan melihat hasil produksi PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan singingi mengalami fluktuasi naik turun. Tahun 2013 sebanyak 42.500.460 kg,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tahun 2014 46.685.530 kg, tahun 2015 sebanyak 41.163.670 kg, tahun 2016 sebanyak 27.256.270, dan terakhir tahun 2017 26.655.840. Dari penjelasan di atas dapat diambil kesimpulan bahwa hasil produksi PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi mengalami fluktuasi naik turun dari tahun ke tahun. Dan mengalami penurunan selama 4 tahun terakhir.

Dengan melihat hasil produksi PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi mengalami fluktuasi naik turun ini secara langsung mempengaruhi hasil produktivitas tenaga kerja ditiap-tiap divisi inti tersebut. Perbandingan jumlah karyawan yang sedikit mengalami penurunan dengan hasil produksi yang mengalami fluktuasi naik turun.

Dengan adanya data hasil produksi inti PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi divisi inti kita dapat membuat hasil dari produktivitas tenaga kerja dengan membandingkan hasil produksi (*output*) dengan jumlah karyawan (*input*) tiap tahunnya.

Berikut ini hasil produktivitas divisi inti PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi divisi inti dengan membandingkan hasil produksi (*output*) dengan jumlah karyawan (*input*) tahun 2013-2017.

Tabel 1.2 Rekapitulasi Hasil Produktivitas pada PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi, Tahun 2013-2017.

Tahun	Total produksi (Kg)	Jumlah karyawan (orang)	Produktivitas kerja karyawan pertahun (Kg)
2013	42.500.460	140	303.574,714
2014	46.785.530	152	307.799,539
2015	41.163.670	149	276.266,242
2016	27.256.270	147	185.416,803
2017	26.655.840	147	181.332,245
Jumlah	184.361.770	735	250,832,34

Sumber: PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari tabel 1.2 dapat dilihat bahwa tahun 2013 total produksi 42.500.460 kg, dengan jumlah karyawan 140 orang dapat menghasilkan 303.574,714 kg. Tahun 2014 mengalami kenaikan 46.785.530 kg, dengan jumlah karyawan 152 dapat menghasilkan 307.799,539 kg. Tahun 2015 total produksi 41.163.670 kg, jumlah karyawan 149 bisa menghasilkan 276.266,242 kg. Tahun 2016 mengalami penurunan total produksi menjadi 27.256.270 kg, jumlah karyawan 147 dapat menghasilkan 185.416,803 kg. Dan terakhir pada tahun 2016 total produksi 26.655.840 kg jumlah karyawan 147 dapat menghasilkan 181.332,245 kg.

Data yang didapat dari tabel di atas dapat dilihat bahwa hasil produktivitas karyawan di hasil Produksi PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi bagian divisi inti mengalami penurunan yang cukup signifikan. Dengan adanya penurunan hasil produksi akan berpengaruh juga terhadap produktivitas tenaga kerja pada perusahaan tersebut. Dari data di atas dapat ditarik kesimpulan hasil produktivitas tenaga kerja dengan membandingkan hasil produksi (*output*) dengan jumlah karyawan (*input*) di PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi dapat dikatakan mengalami perbedaan yang cukup jauh dan mengalami penurunan yang sangat menurun dari tahun ketahun. .

Setelah melihat hasil perbandingan antara produksi dengan jumlah tenaga kerja. Produktivitas tenaga kerja PT. Wanasari Nusantara Sei Jake tiap-tiap divisi memiliki perbedaan yang tidak terlalu jauh jika dilihat dari luas lahan yang di panen perdivisi. Berikut ini akan di peroleh informasi tentang produktivitas karyawan berdasarkan luas wilayah ditiap-tiap divisi.

Tabel 1.3 Rekapitulasi Hasil Produksi Divisi Inti Berdasarkan Luas Daerah Tiap-Tiap Divisi Tahun 2017

Divisi	Luas/hektar	Jumlah karyawan	Luas/bulan	Luas/hari
Divisi 1	2.520,80	60	58,68	1,96 hektar
Divisi 2	1.572,50	46	34,19	1,40 hektar
Divisi 3	2.152,5	41	52,5	1,75 hektar

Sumber: PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi

Dari data tabel 1.3 dapat diperoleh informasi bahwa divisi 1 memiliki luas tanah 2.520,80 hektar dengan jumlah karyawan 60 orang, maka setiap orang akan memproduksi 58,68 hektar perbulan sedangkan per hari 1,96 hektar. divisi 2 memiliki luas tanah 1.572,50 hektar dengan jumlah karyawan 46 orang, setiap orang dapat memproduksi 34,19 hektar perbulan sedangkan perharinya 1,40 hektar. Terakhir divisi 3 memiliki luas 2.152,5 hektar dengan jumlah karyawan 41 orang maka tiap bulannya karyawan memproduksi 52,2 hektar, sedangkan per hari mencapai 1,72 hektar. Rata-rata karyawan bagian produksi divisi di PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan singingi memproduksi 1-2 hektar perhari.

Dengan melihat hasil produktivitas karyawan berdasarkan luas daerah dapat diambil kesimpulan bahwa setiap divisi mendapat bagian yang hampir sama untuk masalah panen buah sawit. Semua mandor teh membagi blok per blok untuk setiap divisi dan untuk setiap pemanen di divisi mereka masing-masing.

Ada banyak faktor yang dapat mempengaruhi hasil produktivitas tenaga kerja yang dapat menyebabkan naik turunnya suatu hasil produksi sawit. Berbagai faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas antara lain baik dari alam, bibit sawit, bahan-bahan yang dipakai dalam proses pertumbuhan sawit dan dari tenaga kerja manusia itu sendiri.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari uraian di atas dapat kita lihat bahwasanya produktivitas kerja merupakan suatu masalah yang harus mendapatkan perhatian serius dari pihak perusahaan, karena peningkatan produktivitas kerja itu tidak akan terjadi dengan sendirinya, tetapi harus ada usaha dan peran dari pihak perusahaan (PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi) maupun dari pihak karyawan itu sendiri.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Pemanen Divisi Inti PT. Wanasari Nusantara Sei Jake Kuantan Singingi”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat dibuat suatu perumusan masalah sebagai berikut:

1. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan bagian pemanen divisi inti di PT. Wanasari Nusantara Sai jake Kuantan Singingi ?
2. Faktor-faktor apa yang paling dominan yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan bagian pemanen divisi inti di PT. Wanasari Nusantara Sai Jake Kuantan Singingi ?

1.3 Tujuan Penulisan

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan bagian pemanen divisi inti di PT. Wanasari Nusantara Sai Jake Kuantan Singingi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Untuk mengetahui faktor yang paling dominan yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan bagian pemanen divisi inti di PT. Wanasari Nusantara Sai Jake Kuantan Singingi.

1.4 Manfaat Penulisan

1. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan masukan bagi perusahaan dalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan sehingga perusahaan dapat mencapai produktivitas yang tinggi.
2. Penelitian ini akan menjadikan pengalaman amat berharga bagi penulis selama melakukan penerapan ilmu yang diperoleh selama belajar.
3. Sebagai bahan informasi dan referensi bagi penulis lain yang dengan judul atau penelitian yang sama

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah melakukan penelitian, maka sistematika penulisan dalam penelitian ini dibagi menjadi enam bagian yaitu:

BAB I: PENDAHULUAN

Merupakan bab pendahuluan yang terdiri dari hal-hal yang menjadi alasan yang melatar belakangi munculnya judul penelitian, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II: TELAAH PUSTAKA

Bab ini landasan teori yang berhubungan dengan pembahasan penelitian dan penelitian terdahulu.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III: METODE PENELITIAN

Merupakan metodologi yang digunakan dalam penulisan yang terdiri dari waktu dan tempat penelitian, jenis dan sumber data, metode analisis data dan efisiensi variabel.

BAB IV: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini diuraikan mengenai sejarah umum perusahaan, struktur organisasi dan aktivitas organisasi.

Bab V: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab merupakan hasil penelitian dan pembahasan terhadap data yang dikumpulkan.

BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan bab penutup yang berisikan kesimpulan dari hasil analisis dan saran yang diajukan sehubungan dengan hasil penelitian yang dilakukan penulis.