



## ABSTRAK

### PERAN DINAS SOSIAL DAN PEMAKAMAN PEMERINTAH KOTA PEKANBARU UNTUK MEMBINA GELANDANGAN DAN PENGEMIS DALAM UPAYA PENERAPAN KETERTIBAN UMUM

OLEH :  
FALDERAMA FRAYOGI

*Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru adalah merupakan tempat pelayanan sosial kepada gelandangan dan pengemis. Gelandangan dan pengemis sering di tempatkan dengan posisi yang miskin secara ekonominya sehingga perlu diberikan sebuah bantuan berupa pembinaan. Fenomena yang terjadi justru gelandangan dan pengemis belum diberikan pembinaan. Bagaimana sebenarnya strategi pelaksanaan pembinaan gelandangan dan pengemis tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan dinas sosial dan pemakaman kota pekanbaru dalam pembinaan gelandangan dan pengemis di kota pekanbaru serta faktor-faktor yang mempengaruhi peranan dinas sosial dan pemakaman dalam pembinaan gelandangan dan pengemis di kota pekanbaru. Teori yang digunakan sebagai alat analisis dalam penelitian ini adalah teori tentang peranan, dan teori pembinaan. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif, suatu sistem pemikiran atau suatu peristiwa pada masa sekarang dengan maksud untuk memberikan gambaran secara sistematis mengenai fakta atau fenomena yang ada dilapangan dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan observasi. Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menguraikan data dengan hasil wawancara. Berdasarkan hasil penelitian ini, peranan dinas sosial dan pengawasan dalam pembinaan gelandangan dan pengemis di kota pekanbaru tidak berjalan dengan efektif, karena masih adanya upaya-upaya yang belum terealisasi oleh dinas sosial dan pemakaman di kota pekanbaru dalam menangani pembinaan. Faktor yang paling utama dalam pembinaan gelandangan dan pengemis yaitu anggaran operasional yang kurang mencukupi untuk pelaksanaan pembinaan gelandangan dan pengemis, serta panti sosial yang belum ada untuk pelaksanaan pembinaan gelandangan dan pengemis sehingga gelandangan dan pengemis tidak dapat direhabilitasi maka sulit diberikan pembinaan.*

**Kata Kunci** : *Peran Dinas Sosial dan Pemakaman Membina Gelandangan dan Pengemis Dalam Upaya Penerapan Ketertiban Umum di Kota Pekanbaru*