

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini sumber daya manusia merupakan potensi yang terkandung dalam diri manusia untuk mewujudkan perannya sebagai makhluk sosial yang adaptif dan transformatif yang mampu mengelola dirinya sendiri serta seluruh potensi yang terkandung di alam menuju tercapainya kesejahteraan kehidupan dalam tatanan yang seimbang dan berkelanjutan. Dalam pengertian sehari-hari, sumber daya manusia lebih dimengerti sebagai bagian integral dari sistem yang membentuk suatu organisasi.

Sumber daya manusia yang kompeten dan yang berkualitas sangat dibutuhkan untuk mendukung produktivitas dan aktivitas agar tujuan perusahaan atau suatu organisasi dapat tercapai dengan sempurna. Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor kunci dalam reformasi ekonomi, yakni bagaimana menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas dan memiliki keterampilan serta berdaya saing tinggi dalam persaingan global.

Pada dasarnya, manajemen sumber daya manusia merupakan serangkaian tindakan dalam hal penarikan tenaga kerja, seleksi tenaga kerja, pengembangan, pemeliharaan, dan penggunaan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan individu maupun tujuan organisasi.

Sebuah perusahaan akan meningkat produktivitas kerja bila adanya kerja sama dan hubungan baik antara pimpinan dan karyawannya. Karena dengan meningkatkan produktivitas karyawan otomatis akan meningkatkan produktivitas perusahaan.



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keseluruhan aktivitas dalam rangka mempengaruhi orang-orang, agar mau bekerja sama untuk mencapai tujuan yang memang dikehendaki bersama.

Selain kepemimpinan yang baik dalam perusahaan di perlukan juga komunikasi antar pemimpin dan karyawan dalam sebuah perusahaan, dimana komunikasi yang baik dalam sebuah perusahaan dapat mempengaruhi produktivitas organisasi atau produktivitas perusahaan.

Komunikasi di dalam sebuah perusahaan memegang peranan yang sangat penting didalam menentukan sampai seberapa jauh orang-orang dapat bekerja sama secara efektif mencapai tujuan yang sudah ditentukan.

Hal tersebut menyatakan adanya hubungan langsung antara komunikasi dan produktivitas, dimana melalui komunikasi yang baik dan lemah lembut dalam perusahaan maka karyawan akan bekerja secara lebih produktif, efektif, efisien dan dengan kepuasan kerja yang cukup besar apabila mereka mengerti bukan hanya kebutuhannya sendiri yang terpenuhi akan tetapi juga kebutuhan kelompok maupun organisasi secara total **Rivai (2011)**.

Masalah komunikasi yang terjadi di BOB PT. BSP-Pertamina Hulu Kabupaten Siak kurangnya perhatian atasan terhadap masukan dari bawahan sehingga menyebabkan ketidak nyamanan bawahan dalam bekerja. Masalah lain pimpinan suka melempar kesalahan kepada bawahan walaupun itu kesalahan tidak sepenuhnya disebabkan oleh karyawannya, pimpinan tidak mau mendengarkan masukan ataupun ide dari dari bawahannya karena dia merasa benar dengan alasan yang tidak jelas, mudah marah kepada bawahan, terkadang pimpinan

merasa memberikan feed back tapi belum spesifik, sehingga bawahan bingung. Masalah ini diduga akan berdampak pada turunnya produktivitas karyawan.

BOB PT. BSP-Pertamina Hulu Kabupaten Siak merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang produksi minyak mentah dan dan gas bumi (*oil and gas*). BOB PT. BSP-Pertamina Hulu Kabupaten Siak memiliki ratusan kilang minyak yang tersebar dikabupaten siak yang berpusat didesa Bandar sungai dan Bandar pedada.

Adapun jumlah karyawan dibidang produksi pada tahun 2016 sebanyak 285 orang. Untuk mengetahui produktivitas karyawan pada suatu perusahaan dapat dilihat dari tingkat produktivitas yang dihasilkan oleh tenaga kerja. Dimana tingkat produktivitas ini dilakukan dengan cara membandingkan jumlah tenaga kerja dengan realisasi produksi dalam jangka waktu tertentu.

Adapun perkembangan target produksi, realisasi produk dan produktivitas karyawan pada Bagian Produksi pada BOB PT. BSP - Pertamina Hulu Kabupaten Siak dalam 5 (lima) tahun terakhir adalah :

**Tabel 1.Data Produktivitas Karyawan pada BOB PT. BSP-Pertamina Hulu Kabupaten Siak Pada Tahun 2012-2016.**

Tahun	Jumlah Karyawan	Target Produksi (Barel)	Realisasi Produksi (Barel)	Persentase (%)	Produktivitas karyawan
2012	312	5. 767. 000	5. 668. 815	98,2 %	18. 169,279
2013	307	5. 840. 000	6. 022. 500	103,12%	19. 617,264
2014	307	5. 318. 415	5. 368. 055	100,9%	17. 485,521
2015	298	5. 807. 050	5. 119. 125	88,15%	17. 178,27
2016	285	5. 505. 195	4. 715. 677	85,6%	16. 546,23

Sumber: dari BOB PT. Bsp-Pertamina Hulu Kabupaten Siak

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari tabel diatas terlihat terjadinya frekuensi produksi dari tahun 2012 hingga 2016. Hal ini dapat diketahui dari persentase produktivitas kerja karyawan tahun 2012 sebesar 98,2% dengan persentase yang memuaskan bahkan mendekati target produksi sedangkan pada tahun 2013 mengalami kenaikan persentase produktivitas karyawan sebesar 103,2% pada tahun 2014 mengalami kenaikan persentase hingga 100,9%. Pada tahun 2015 mengalami penurunan persentase produktivitas sebesar 88,15%. dan 2016 mengalami penurunan hingga 85,6%.

Dengan melihat tabel diatas dapat disimpulkan bahwa produktivitas karyawan pada BOB PT. BSP-Pertamina Hulu Kabupaten Siak dua tahun terakhir ini belum maksimal. Masih mengalami penurunan dalam pencapaian hasil produktivitas karyawan.

Kondisi tersebut membutuhkan perhatian sendiri dari pemimpin dengan kualitas tertentu. Dikatakan demikian karena seorang pemimpin merupakan salah satu unsur yang menentukan dalam mengembangkan suatu perusahaan, berhasil atau gagalnya suatu perusahaan banyak ditentukan oleh kualitas kepemimpinan itu sendiri.

Menurut **Sihotang (2007)** mengatakan bahwa kepemimpinan adalah Keseluruhan aktivitas dalam rangka mempengaruhi orang-orang, agar mau bekerja sama untuk mencapai tujuan yang memang dikehendaki bersama.

Selain kepemimpinan, produktifitas karyawan juga dipengaruhi oleh komunikasi. Komunikasi merupakan proses penyampaian pernyataan baik berupa gagasan, fakta, pikiran, perasan, dan nilai seseorang kepada orang lain. Komunikasi melibatkan individu-individu dalam suatu hubungan kelompok,

organisasi, dan masyarakat yang merespon dan menciptakan pesan untuk beradaptasi dengan lingkungan satu sama lain. Kompetensi komunikasi yang baik antar karyawan maupun pemimpin terhadap karyawan akan mampu memperoleh dan mengembangkan tugas yang diembanya, sehingga tingkat produktifitas suatu perusahaan menjadi semakin baik.

Tujuan dari pada komunikasi adalah sebagai informatif, pengendali dan persuasif, selain itu komunikasi juga bertujuan menciptakan dan saling memberi pengertian (*understanding*) antara sesama komunikator (pengirim) dan komunikannya (penerimanya), mengandung kebenaran, lengkap, mencakup keseluruhan menarik dan nyata.

Komunikasi dalam suatu organisasi merupakan faktor yang sangat penting dalam menjalani interaksi antara satu dengan yang lainnya, apabila tidak adanya suatu komunikasi seluruh individu dalam organisasi tersebut tidak dapat mengetahui apa yang harus mereka lakukan untuk organisasinya, pemimpin tidak dapat menerima masukan informasi dan para penyedia tidak dapat memberikan instruksi.

**Menurut Emmanuel (2012)** menyatakan bahwa ketika karyawan berkomunikasi secara efektif antara satu sama lain, produktivitas akan meningkat karena komunikasi yang efektif berarti keluhan akan berkurang dan pekerjaan lebih banyak dapat dilakukan. Hal itu diwujudkan dengan adanya komunikasi.

Tetapi hal ini tidak bisa dicapai begitu saja, karena ada banyak hambatan dalam komunikasi. Hambatan ini terjadi dikarenakan adanya kesalah pahaman, adanya sifat psikologis seperti egois, kurangnya keterbukaan antar pegawai

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan atasan, adanya perasaan tertekan dan sebagainya, sehingga menyebabkan komunikasi tidak efektif dan pada akhirnya tujuan organisasi pun sulit untuk dicapai **Djoko Purwanto (2011)**.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang di lakukan **Arisanthi dan Netra (2016)** tentang pengaruh komunikasi, lingkungan kerja fisik dan disiplin kerja karyawan terhadap produktivitas karyawan pada pt pembangunan daerah bali kantor pusat menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan sedangkan penelitian yang di lakukan oleh Rahadijanti (2012) mengenai Pengaruh Kepemimpinan dan kompensasi Terhadap Produktifitas Kerja Kariyawan Pada Pt. Asuransi Ramayana Tbk Cabang Semarang menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktifitas kerja karyawan.

Dari urain latar belakang permasalahan diatas, maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul :**“Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Produktivitas Karyawan Pada BOB PT. BSP - Pertamina Hulu Kabupaten Siak”**.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka penulis mengidentifikasikan dan merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh kepemimpinan secara parsial terhadap produktivitas karyawan pada BOB PT. BSP-Pertamina Hulu Kabupaten Siak?
2. Bagaimana pengaruh komunikasi secara parsial terhadap produktivitas karyawan pada BOB PT. BSP-Pertamina Hulu Kabupaten Siak?
3. Bagaimana pengaruh kepemimpinan dan komunikasi secara simultan terhadap produktivitas karyawan pada BOB PT. BSP-Pertamina Hulu Kabupaten Siak dan variabel mana yang berpengaruh?

## 1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan secara parsial terhadap produktivitas karyawan pada BOB PT. BSP-Pertamina Hulu Kabupaten Siak.
2. Untuk menegetahui pengaruh Komunikasi secara parsial terhadap produktivitas karyawan pada BOB PT. BSP-Pertamina Hulu Kabupaten Siak.
3. Untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi secara simultan terhadap produktivitas karyawan pada BOB PT. BSP-Pertamina Hulu Kabupaten Siak.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan secara tidak langsung melalui Komunikasi terhadap produktivitas karyawan pada BOB PT. BSP-Pertamina Hulu Kabupaten Siak?

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Perusahaan, diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi dalam pengelolaan SDM dan segala kebijakan yang berkaitan langsung dengan aspek-aspek SDM secara lebih baik.
2. Bagi pihak lain, dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi para peneliti yang tertarik untuk mengkaji permasalahan tentang produktivitas karyawan.
3. Bagi penulis, dapat menambah pengetahuan sebagai bekal dalam penerapan ilmu yang telah diperoleh dibangku kuliah dalam dunia kerja sesungguhnya.

#### 1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dibuat agar dapat memberikan gambaran secara garis besar tentang apa yang akan dibahas penulisannya sebagai berikut.

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

##### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan disiplin kerja, budaya organisasi, produktivitas kerja, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, definisi operasional, dan hipotesis penelitian.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang lokasi penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, dan analisis data.

### **BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini berisikan tentang sejarah singkat perusahaan, maksud dan tujuan pendirian, dan struktur organisasi.

### **BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menguraikan tentang hasil penelitian dan pembahasan yang meliputi pengaruh disiplin kerja dan budaya organisasi terhadap produktivitas karyawan

### **BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN**

Merupakan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran yang diberikan guna pengembangan perusahaan.