

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Kelurahan Pujud Selatan

1. Letak Geografis

Kelurahan Pujud Selatan mempunyai luas ± 5159.276 Ha dengan jumlah RT sebanyak 39 RT dan jumlah RW sebanyak 19 RW. Letak kondisi geografis Kelurahan Pujud Selatan berada 100 m di atas permukaan laut dengan curah hujan rata-rata per tahun 3500-4000 mm dan keadaan suhu rata-rata 30° C. Jarak ke ibu kota kecamatan ke kelurahan Pujud Selatan adalah 2 Km.

Batas wilayah Kelurahan Pujud Selatan, yaitu:

Sebelah Timur : Kepenghuluan Pujud, Sungai Pinang
Sebelah Barat : Kepenghuluan Kasangbangsawan & Kasangbangsawan Muda
Sebelah Utara : Kepenghuluan Pujud
Sebelah Selatan : Kepenghuluan Kasangbangsawan Muda Dan Ulak Kemahang

2. Sejarah

Kelurahan Pujud Selatan merupakan satu-satunya kelurahan yang ada di Kecamatan Pujud Kabupaten Rokan Hilir Propinsi Riau. Sebelum dimekarkan menjadi kelurahan dulu Pujud Selatan merupakan Kepenghuluan Pujud di mana Kepenghuluan Pujud dipimpin oleh:

- M. Yunus (1924-1946)
- Musa (1946-1947)
- H. Derosid (1947-1959)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. P. A. Wahab (1959)
- e. H. ABD. Somad (1959-1978)
- f. H. Rozali Somad (1978-1982)
- g. Ilyas Abbas (1982-2000)
- h. H. Rozali Somad (2000-2009)
- i. Asyari Ali (2009-2011)

Bapak Asyari Ali adalah penghulu terakhir sebelum dimekarkan setelah kepenghuluan Pujud dimekarkan dan diresmikan pada Hari Sabtu Tanggal 1 September 2012 oleh bapak Bupati Rokan Hilir berdasarkan peraturan daerah kabupaten Rokan Hilir nomor: 11 Tahun 2009 dan berubah dari Kepenghuluan Pujud menjadi Kelurahan Pujud Selatan.²⁷

3. Visi misi

Guna melaksanakan kegiatan pada Pemerintah, Pembangunan dan Kemasyarakatan Kelurahan Pujud Selatan berpedoman pada visi dan misi Kabupaten Rokan Hilir dan visi misi Kelurahan Pujud Selatan yaitu:

a. Visi:

- Industri kecil yang bersih lingkungan
- Meningkatkan taraf hidup masyarakat

b. Misi:

- Menciptakan lapangan kerja
- Memelihara kebersihan lingkungan

²⁷ Dokumen Kantor Kelurahan Pujud Selatan.

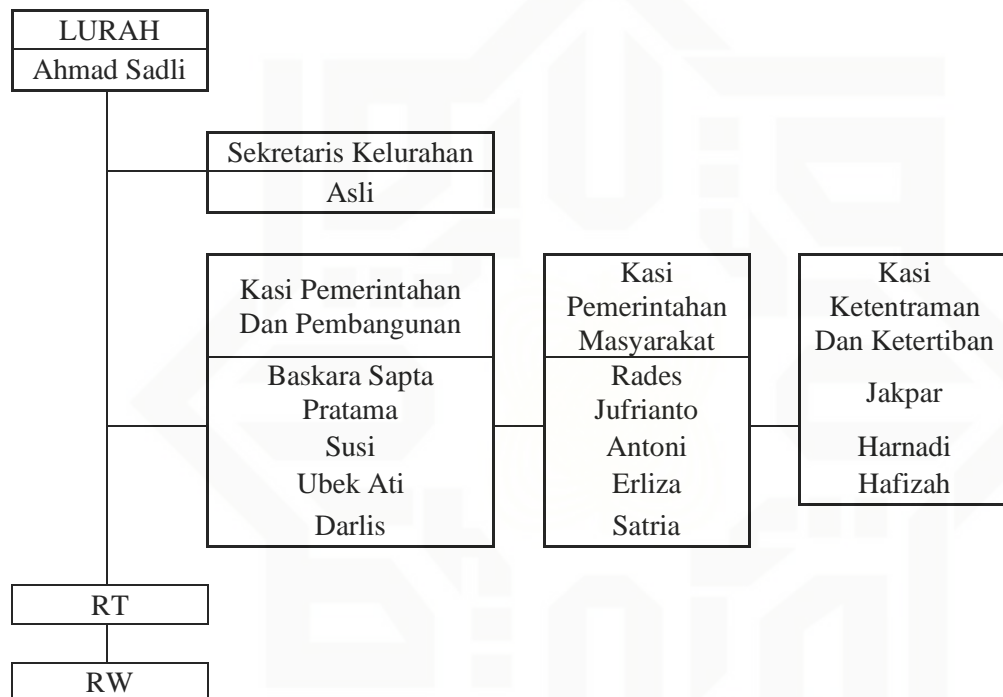
- Menjadikan produk unggulan²⁸

4. Struktur Organisasi

Di bawah ini adalah susunan posisi yang ada di kelurahan Pujud Selatan:

Gambar 2.1

STRUKTUR ORGANISASI KELURAHAN PUJUD SELATAN



Sumber : Dokumen Kantor Kelurahan Pujud Selatan

5. Sarana dan Prasarana Umum

Jumlah Langgar/Surau/Mushola sebanyak 7 buah dan Jumlah Masjid 1 buah. Di kelurahan Pujud Selatan terdapat 1 buah lapangan bulu tangkis dan lapangan sepak bola. Terdapat 5 buah lapangan voli dan 2 sarana meja ping pong. Sedangkan sarana kesehatan terdapat 1 unit posyandu dengan 5 orang bidan. Di kelurahan Pujud Selatan terdapat 3 unit gedung SD/ sederajat, 1 buah gedung TK 1 unit gedung lembaga pendidikan agama.

²⁸ Dokumen Kantor Kelurahan Pujud Selatan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

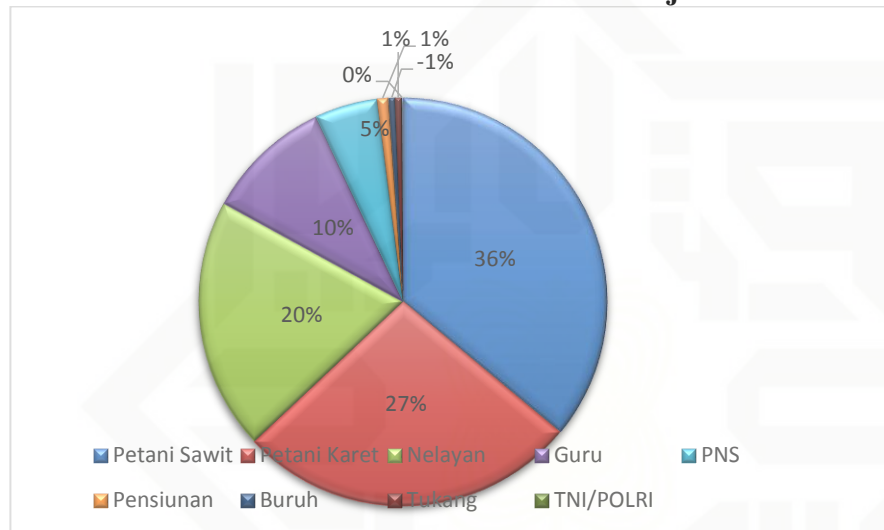
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Mata Pencaharian

Mata pencaharian penduduk di kelurahan Pujud Selatan antara lain adalah 36% petani sawit, 27% petani karet, 20% nelayan, -1% guru. Berikut disajikan grafik mata pencaharian penduduk di kelurahan Pujud Selatan.

Gambar 2.2
Struktur Mata Pencaharian Kelurahan Pujud Selatan



Sumber :Dokumen Kantor Kelurahan Pujud Selatan.

B. Gambaran Umum Apotek Arafah

1. Sejarah Berdirinya Apotek Arafah

Pelayanan farmasi merupakan bagian yang tak terpisahkan dari sistem pelayanan kesehatan yang utuh dan berorientasi pada pelayanan pasien, penyediaan obat bermutu serta perbekalan farmasi lain yang terjangkau bagi semua lapisan masyarakat. Salah satu sarana unit pelayanan kesehatan yang memegang peranan terpenting untuk meningkatkan derajat kesehatan secara optimal adalah apotek.

Masyarakat umum mengartikan apotek adalah tempat jual beli obat. hal ini tidak salah, karena pelayanan apotek merupakan upaya kesehatan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang bersifat sosial ekonomi yang artinya walaupun apotek tempat usaha sosial tetapi harus diusahakan agar memperoleh surplus keuangan. Di samping itu tetap diterapkan pelayanan apotek yang berorientasi pada pasien sehingga masyarakat biasa mendapatkan obat sesuai kemampuan ekonominya.

Apotek Arafah beralamat kan jalan Penghulu Yunus kelurahan Pujud Selatan, apotek ini berdiri atas modal sendiri bapak Arisnensel dan dikelola oleh Adi. Visi dan misi pendirian Apotek Arafah adalah meningkatkan pendapatan untuk memenuhi segala kebutuhan dan juga untuk mendedikasikan ilmu yang didapat saat kuliah dulu.²⁹

Tabel 2.1
Produk-produk Obat herbal di Apotek Arafah

Produk yang di jual	Fungsinya
Syifafit Garciana Mangostana.	- sebagai Antioksidan, <i>Anti-Aging</i> (anti penuaan), Anti Kanker. - Membantu kesembuhan penyakit jantung. - Membantu penyembuhan penyakit stroke.
Omeproz	Mengurangi lemak darah.
K-Liquid Chlorophyll	Memelihara kesehatan Tubuh.
Habbatussauda	Meningkatkan sistem imunitas dan melancarkan peredaran darah.
Yasfisella	Untuk menyegarkan dan menghangatkan badan.
Habbasyi Oil	Meningkatkan sistem imunitas dan melancarkan peredaran darah.
Bio Activa	Kesehatan tubuh.
Ar Arobi.	Mencegah diabetes, mencegah kegemukan, memperlambat proses penuaan, mencegah keropos tulang, meningkatkan system kekebalan tubuh, melembabkan dan menghaluskan kulit, menyuburkan rambut, membantu menghilangkan bekas luka, menurunkan resiko penyakit jantung dan kanker, untuk pijat bayi dan urut, mencegah asam urat, mencegah kolestrol berbahaya.

²⁹ Arisnensel, Pemilik Apotek Arafah, *Wawancara*, Pujud, 6 Maret 2017.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Produk yang di jual	Fungsinya
Joint Herbal.	Untuk membantu menyembuhkan Diabetes dan asam urat.
Garcia.	Untuk membantu menyembuhkan struk, jantung, ginjal, dan memepercantik kulit.
Teh Sinamaki (jati cina)	<ul style="list-style-type: none"> - Melancarkan buang air besar. - mengatasi sembelit /wasir/berak darah/ambeien. - mengeluarkan lemak dari perut.
Zaituny.	Untuk menumbuhkan Rambut.
Gold-G.	Untuk membantu menyembuhkan Diabetes dan asam urat.
Antimo Herbal.	Membantu meredakan gejala masuk angina, perut kembung, meriang, sakit kepala dan mual.
OB herbal.	Redakan batuk dan hangatkan tenggorokan.
Herbakof.	Melegakan batuk dan tenggorokan.
Darsi	Membantu mengatasi jerawat, bisul, dan jerawat.
Obasa	Obat batuk dewasa.
Lancer asi.	Membantu melancarkan asi.
Ambe Joss	Mengurangi pendarahan, efektif mengobati wasir.
Tolak Angin	membantu meredakan masuk angin dan gejala-gejalanya.
Kiranti	Untuk mengurangi rasa sakit saat menstruasi dan melancarkan haid
Antangin Tablet	<ul style="list-style-type: none"> - Mengobati masuk angin, - Melagakan tenggorokan - Menjaga daya tahan tubuh, saat penggantian cuaca, kurang tidur, bekerja keras dan perjalanan jauh.
Mastin	Mencegah penyakit jantung dan penyempitan pembuluh darah, Anti radikal bebas, anti jamur, antibiotik, anti bakteri, antioksidan, dan juga antivirus bagi tubuh, Immunomodulator, Mencerahkan kulit, Memperlambat proses penuaan serta memelihara kesehatan kulit dan tubuh secara menyeluruh, Sebagai obat batuk atau bahkan TBC, Mengobati hipertensi dan penyakit kardiovaskular lainnya seperti jantung.
Diapet	Membantu mengurangi frekuensi buang air besar.
Nyonya Meneer	<p>Berguna untuk memulihkan rahim agar bersih, sehat dan kencang.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Menambah darah dan nafsu makan, - Menghentikan darah yang terlalu banyak, - Melancarkan peredaran darah, serta - Memperkuat urat-urat pada kaki dan tangan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Produk yang di jual	Fungsinya
Virugon	- Melancarkan ASI supaya tetap sehat dan segar Membasmi jamur dan sebagai anti virus.
Jelly Gamat QnC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membantu mempercepat proses penyembuhan penyakit 2. Memiliki antioksidan tinggi, antivirus, antibakteri 3. Mampu menghentikan peradangan dan infeksi pada tubuh 4. Mencegah dan melawan pertumbuhan kanker 5. Meningkatkan sistem kekebalan tubuh 6. Mengeluarkan dan menetralkan racun dalam tubuh 7. Melancarkan sirkulasi darah dalam tubuh 8. Mengaktifkan pertumbuhan serta mengaktifkan sel-sel dalam tubuh 9. Mengobati berbagai jenis penyakit, diantaranya: penyakit maag, ginjal, jantung, asam urat, rematik, pegal linu, sakit pinggang, sakit kepala, asam lambung, darah tinggi, miom, kista, kanker, diabetes, tumor dan berbagai penyakit lainnya. 10. Obat <u>QNC Jelly Gamat</u> Tidak hanya bisa digunakan sebagai obat dalam (diminum) tetapi juga bisa digunakan sebagai obat oles, dan penggunaan Obat <u>QNC Jelly Gamat</u> untuk obat oles biasanya digunakan untuk menyembuhkan bekas luka dan mempercepat penyembuhan luka, selain itu juga digunakan untuk kecantikan seperti membersihkan jerawat, menghaluskan kulit dan lain lain.
Teh Daun Cina	Sebagai obat diet, Membantu mengecilkan perut buncit Dapat membuang racun dalam tubuh khususnya pada usus, melangsingkan tubuh, Sebagai obat pencuci perut, dapat membantu mengatasi wasir atau ambeien setelah melakukan operasi rectal anal, Teh jati cina bermanfaat sebagai obat anti pembengkakan atau inflamantory
Sari Kurma Cina	<ul style="list-style-type: none"> - Meningkatkan energy seketika ketahanan selama berpuasa. - Menormalkan tekanan darah. - Menyehatkan jantung. - Mengatasi kelelahan - Menyembuhkan anemia. dll

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Produk yang di jual	Fungsinya
Minyak Zaitun	Menjaga kelembutan dari kulit kering dan untuk pijat.
Sarmut	Membantu memelihara daya tahan tubuh,
Antangin cair	<ul style="list-style-type: none"> - Mengobati masuk angin - Melagakan tenggorokan - Menjaga daya tahan tubuh, saat pergantian cuaca, kurang tidur, bekerja keras dan perjalanan jauh.
Hi-Stimuno	Menguatkan Sistem Imun Tubuh, Mengatasi Radang Tenggoroka
Melia Propolis	<ul style="list-style-type: none"> - Antibiotik Alami (untuk antibodi yang alami tanpa efek samping). - Anti Oksidan (anti penyakit kanker). - Detoksifikasi (untuk membuang racun dalam tubuh). - Meningkatkan kekebalan tubuh/imunitas. - Mengandung nutrisi yang sangat tinggi. - Mengandung semua vitamin kecuali vitamin K (satu tetes propolis sama dengan 500 buah jeruk). - Mengandung 16 jenis asam amino dan mineral yang dibutuhkan tubuh manusia. - Membantu menyembuhkan berbagai macam penyakit, terut ama penyakit yang diakibatkan oleh virus, bakteri dan jamur.

Sumber: Apotek Arafah dan Selebaran Petunjuk Obat.

Selain obat herbal, Apotek Arafah juga menjual obat generik dan juga kosmetik.

2. Strategi Pemasaran Apotek Arafah dalam Menjaring Konsumen

Adakalanya dan menjadi suatu keniscayaan perusahaan bahwa menyusun strategi diartikan dengan berusaha menetapkan suatu tindakan tertentu untuk mencapai sasaran yang telah ditetapkan. Menurut Ati Cahayani strategi didefinisikan sebagai penetapan tujuan jangka panjang dan sasaran perusahaan, serta penetapan serangkaian tindakan dan alokasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sumber daya yang penting untuk melaksanakan sasaran.³⁰

Sampai saat ini, masih banyak pelaku usaha yang sering mengalami kesulitan dalam menarik minat pelanggan. Sehingga sebagian besar bisnis mereka memiliki transaksi penjualan yang cenderung belum stabil, bahkan bisa dikatakan lebih sering minus (rugi) karena biaya operasionalnya lebih tinggi dari omset yang didapatkan. Berikut disajikan strategi yang dilakukan oleh pihak apotek Arafah dalam menjaring konsumen:

a. Memberikan informasi keuntungan-keuntungan yang akan diperoleh

Informasi tersebut menjadi salah satu senjata untuk mendorong ketertarikan konsumen dengan penawaran yang disampaikan. Memberikan bukti nyata kepada konsumen mengapa mereka perlu membeli produk tersebut.

b. Mempublikasikan program-program promosi.

Penawaran promosi seperti diskon potongan harga, *buy 1 get 1 free* (beli 1 gratis 1), atau pemberian hadiah khusus bagi para konsumen setia, merupakan usaha untuk menjaring konsumen sebanyak-banyaknya.

c. Membagikan contoh produk gratis kepada konsumen.

Dari sampel gratis yang diberikan, secara tidak langsung akan mendorong para konsumen untuk ingin mengetahui dan mengenal lebih jauh lagi tentang produk yang Anda tawarkan. Dan tidak menutup kemungkinan bila banyak konsumen yang akhirnya membeli produk setelah mendapatkan sampel gratis.

³⁰ Ati Cahayani. *Strategi dan Kebijakan Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Jakarta. PT. Indeks, 2015), h. 13

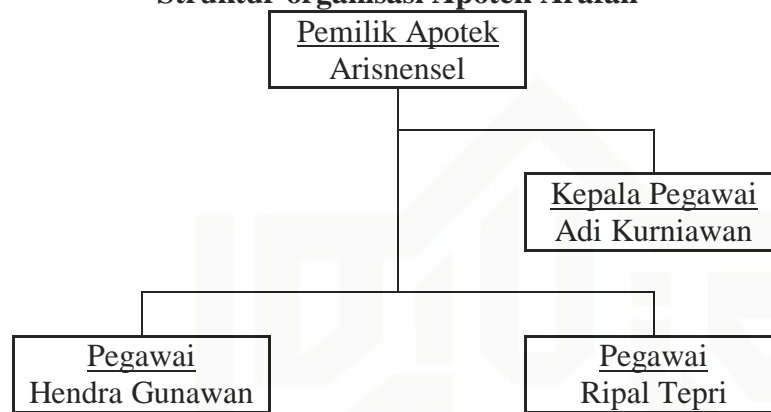
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Struktur Organisasi Apotek Arafah

Di bawah ini adalah susunan posisi yang ada di apotek Arafah.

Gambar 2.3
Struktur organisasi Apotek Arafah



Sumber : Dokumen Apotek Arafah.