

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Syukur Alhamdulillah peneliti ucapkan kehadiran Allah swt, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, dengan judul “*Analisis Pengaruh Diferensiasi Produk Terhadap Kepuasan Konsumen pada Rotte Bakery Pekanbaru Ditinjau Menurut Perspektif Ekonomi Syari'ah.*”

Karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang peneliti miliki, maka dengan tangan terbuka dan hati yang lapang peneliti menerima kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan dimasa yang akan datang. Dalam penulisan skripsi ini juga tidak luput dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Terimakasih kepada kedua orang tuaku tercinta, ayahanda **M. Syukur** dan Ibunda **Endrastuti** yang telah membantu baik segi materil maupun moril kepada peneliti selama ini. Selain itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Abangku Erik Saputra, M. Fadhli serta Kakakku Putri Rozita, Nur Atika dan Adikku M. Azmi Reza juga Kekasihku Ansori yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta doa yang tulus demi penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A, selaku Rektor UIN Suska Riau beserta staf.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bapak Dr. H. Akbarizan, M. Ag .M. Pd, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau Pekanbaru
4. Bapak Dr. H. Mawardi Muhammad Shaleh, M.A, selaku Wakil Dekan I Fakultas Syariah dan Hukum
5. Ibu Dr. H. Hertina, M.Pd, selaku Wakil Dekan II Fakultas Syariah dan Hukum
6. Bapak Dr. Zulkifli, M. Ag, selaku Wakil Dekan III Fakultas Syariah dan Hukum
7. Bapak Kamiruddin, M. Ag, selaku ketua Program Studi Ekonomi Islam dan bapak Bambang Hermanto, M. Ag selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam.
8. Bapak Dr. Zulfahmi Bustami, Mag selaku pembimbing yang telah banyak berperan dan memberikan pertunjuk hingga selesainya penulisan skripsi ini.
9. Bapak Drs H. Ahmad Darbi B M.Ag
10. Seluruh Dosen di lingkungan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau yang telah membekali ilmu kepada peneliti.
11. Seluruh karyawan dan karyawan Rotte B terima kasih telah membantu saya dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik.
12. Kepada bapak ibu pengelola perpustakaan Fakultas Syariah dan Hukum Serta pengelolaan perpustakaan UIN Suska Riau atas pinjaman buku Sebagai referensi bagi penulis.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Sahabat-sahabatku nely kayana, nurul fatwati, Nurhildayati, dan rekan-rekan angkatan 2013 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.

14. Buat seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan bimbingan dan semangat sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini .

Terakhir atas segala jasa dan budi baik dari semua pihak yang tersebut di atas peneliti mengucapkan terima kasih. Semoga segala bantuan yang diberikan menjadi amal baik dan mendapatkan balasan dari Allah swt.

Pekanbaru, 22 Januari 2018
Penulis

NURALINA
NIM. 11325201404