



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalammu 'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.*

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkah limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selanjutnya salawat dan salam kepada baginda Rasulullah SAW yang menjadi pimpinan umat Islam sepanjang masa serta guru bagi semua makhluk dimuka bumi ini atas segala ilmu yang telah Beliau titiskan untuk umat manusia.

Skripsi ini berjudul **PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN KARTU INTERNET XL**

**(Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau)** yang disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar keserjanaan pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari tanpa adanya doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan dapat terwujud. Oleh karena itu pekenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Papa dan Ibu tercinta, Alm. Bapak Makmur dan Ibu Zainab yang telah membesarkan, memberikan cinta dan kasih sayang yang tidak kenal lelah serta tidak pernah lupa mendoakan penulis sejak penulis masih kecil dan kemudian menjalani perkuliahan hingga terselesaikan skripsi ini. Harapan penulis semoga papa dan ibu bahagia dengan gelar yang ananda dapatkan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gelar ini Ananda persembahkan untuk papa dan ibu tercinta. Semoga papa dan ibu selalu dalam lindungan Allah SWT.

2. Saudara kandung bang Julian Marza, bang Epmi Daspi Marza, bang Sandri Armi Trio Marza dan Adik Bayu Gustian Marza, yang selalu memberi semangat serta doanya untuk kelancaran skripsi ini.

3. Bapak Prof. Dr. KH. Akhmad mujahidin, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

4. Bapak Dr.Drs.H.Muh. Said HM.,M.Ag,MM, selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

5. Ibuk Ainun Mardhiah SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

6. Ibu Irien Violinda Anggriani, SE, M.si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.

7. Bapak Dony Martias, SE., MM selaku pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Bapak Ermansyah, SE, MM selaku Penasehat Akademis yang telah banyak membantu dan memberikan arahan dalam kelancaran studi penulis.

9. Seluruh Dosen dan Staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Pekanbaru Riau yang telah memberikan bekal ilmu dan membantu kegiatan perkuliahan.



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Seluruh teman-teman Konsentrasi Manajemen Pemasaran 2013, teman-teman Manajemen pemasaran C, Manajemen kelas H, yang selalu memberikan motivasi serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Mudah-mudahan Allah selalu melindungi mereka semua.
11. Seluruh anggota KKN Sungai Pagar tahun 2016, yang senantiasa memberi semangat kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan Revo, Heru, Thareq, Ridho, Regi, Juma, Oyon, Ryan, Tyo, Yogi, yang selalu menghibur penulis Dikala stres dalam pengerjaan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman sepermainan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
14. Kepada Jati Herti Ningrum, yang selalu membantu, mensupport, memotivasi, memberi semangat dan senantiasa memberi waktu luang untuk membantu segala hal dalam pengerjaan skripsi ini. Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT.
15. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktunya untuk penulis, terimakasih atas kerjasamanya.

Semoga semua motivasi, semangat, do'a serta bantuan yang telah diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT. Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat bermanfaat. Aamiin.

Pekanbaru, 12 Juli 2018

Penulis,

**ANGGI SATRIA MARZA**  
**NIM. 11371102859**