



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Produktivitas dapat berpengaruh oleh budaya suatu organisasi, yang meneliti tentang hubungan budaya organisasi dengan produktivitas yang memberikan gambaran tentang sumber daya yang berkualitas tidak akan memberikan hasil kerja yang optimal tanpa adanya budaya organisasi yang baik dan terinternalisasi para anggotanya. Demikian pula sebaliknya jika budaya organisasi buruk akan memberikan hasil kerja yang tidak optimal. Selain budaya organisasi yang perlu diperhatikan dalam peningkatan produktivitas karyawan adalah lingkungan kerja dalam perusahaan. Lingkungan kerja yang menyenangkan bagi karyawan melalui pengikatan hubungan yang harmonis dengan atasan, rekan kerja, maupun bawahan. Serta di dukung sarana dan prasarana yang memadai yang ada di tempat bekerja akan membawa dampak yang positif bagi karyawan, sehingga kinerja karyawan dapat meningkat.

Produktivitas tersebut sebenarnya ditujukan untuk menyentuh sisi psikologis pekerja agar pekerja termotivasi bekerja lebih produktif lagi. Bila produktivitas tinggi, maka pekerja akan merasa puas, pekerja akan termotivasi, pekerja akan punya sikap yang baik terhadap pekerjaan dan pimpinannya, pekerja akan mempunyai kecenderungan yang kecil untuk Lingkungan kerja adalah tempat di mana karyawan pekerja melakukan aktivitas setiap harinya. Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan karyawan untuk dapat bekerja optimal.

Lingkungan kerja dapat mempengaruhi emosional karyawan. Lingkungan kerja yang menyenangkan bagi karyawan melalui pengikatan hubungan yang harmonis atasan, rekan kerja, maupun bawahan, serta didukung dengan sarana dan

prasarana yang memadai yang ada di tempat kerja akan membawa dampak yang positif bagi karyawan, sehingga kinerja karyawan dapat meningkat. Oleh karena itu lingkungan kerja mempunyai peranan yang sangat penting dalam menyelenggarakan aktivitas-aktivitas perusahaan. Lingkungan yang terjadi pada PT. Multi Palma Sejahtera yaitu lingkungan yang kurang kondusif, seperti tata letak barang barang yang digunakan untuk produksi belum sesuai dengan prosedur yang seharusnya, sehingga menghambat dalam proses produksi. Serta lingkungan yang terbentuk dari infrastruktur bangunan yang kurangnya perawatan seperti sudah banyaknya bangunan yang terdiri dari bahan besi sudah mulai berkarat sehingga bisa menyebabkan lingkungan kerja yang buruk saat proses produksi, dan lingkungan dari para pekerja yang menggunakan telepon genggam pada saat bekerja sehingga menyebabkan terhambatnya proses produksi.

Pabrik kelapa Sawit (PKS) PT. Multi Palma Sejahtera Sekijang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengolahan buah kelapa sawit, hasil produksi perusahaan ini adalah *Crude Palm Oil (CPO)* yaitu minyak kelapa sawit kasar atau minyak yang masih setengah jadi. Lokasi pabrik ini di Desa Sekijang, Kecamatan Bandar Sei Kijang, Kabupaten Pelalawan, Provinsi Riau. Untuk melihat tingkat produktivitas kerja karyawan bagian produksi pada Pabrik Selapa Sawit (PKS) PT. Multi Palma Sejahtera Sekijang , dapat di lihat pada Tabel 1.1. berikut ini :

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 1.1. Tingkat Produktivitas Kerja Karyawan Pabrik Kelapa Sawit (PKS) PT. Multi Palma Sejahtera Sekijang Tahun 2013-2017.**

No	Tahun	Jumlah Karyawan	Target Produksi (Ton)	Realisasi (Ton)	Produktivitas
1	2013	98	110.000	100.000	89,28
2	2014	107	130.000	112.000	86,15
3	2015	109	135.000	120.000	88,88
4	2016	115	140.000	130.000	92,85
5	2017	122	160.000	135.000	84,38

*Sumber : PT. Multi Palma Sejahtera Sekijang, 2017*

Dari Tabel 1.1. di peroleh gambaran bahwa tingkat produktivitas karyawan berfluktuasi. Hal ini bisa di lihat dari tahun 2013 sampai tahun 2017. Pada tahun 2013 tingkat produksi 89,28% dengan jumlah karyawan sebanyak 98 orang dan target produksi sebesar 110.000 ton dengan realisasi produksi sebesar 100.000, ditahun 2014 tingkat produksi menurun menjadi 86,15% dengan jumlah karyawan sebanyak 107 orang dan target produksi sebesar 130.000 ton dengan realisasi produksi sebesar 112.000, ditahun 2015 tingkat produksi meningkat kembali menjadi 88,88% dengan jumlah karyawan sebanyak 109 orang dan target produksi sebesar 135.000 ton dengan realisasi produksi sebesar 120.000, ditahun 2016 tingkat produksi semakin meningkt menjadi 92,85% dengan jumlah karyawan sebanyak 115 orang dan target produksi sebesar 140.000 ton dengan realisasi produksi sebesar 130.000, pada tahun 2017 tingkat produksi mengalami penurunan kembali menjadi 84,38% dengan jumlah karyawan sebanyak 122 orang dan target produksi sebesar 160.000 ton dengan realisasi produksi sebesar 135.000.



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Turun naiknya jumlah produktivitas karyawan pada suatu perusahaan dapat menentukan profit yang didapat oleh perusahaan. Yang mana jumlah realisasi produktivitas tahun 2017 semakin menurun dari tahun sebelumnya dibandingkan dengan jumlah karyawan yang semakin meningkat. Realisasi yang belum mencapai target, merupakan permasalahan bagi profit perusahaan. Produktivitas yang menurun merupakan masalah yang sangat serius bagi perusahaan. Pimpinan harus berusaha mencari tahu penyebab menurunnya produktivitas karyawan dan perusahaan harus mencari cara untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan agar bisa bekerja dengan baik, apakah ada masalah didalam komunikasi atau dalam budaya yang ada diperusahaan, karena dengan komunikasi yang baik dan budaya yang positif akan meningkatkan produktivitas, budaya pada perusahaan PT. Multi Palma Sejahtera Sekijang yaitu memiliki jadwal masuk kerja pada pukul 07:00 wib yang mana akan dilakukannya briefing atau pengarahan sebelum bekerja agar pekerjaan yang dilaksanakan bisa sesuai target dan bekerja secara efektif dan efisien demi keselamatan dan kenyamanan dalam bekerja, namun hal itu tidak berjalan sebagaimana mestinya dengan banyaknya karyawan yang masuk bekerja pada pukul 07:30 wib sehingga ketinggalan proses briefing yang mengakibatkan kekurangan informasi dalam bekerja untuk mencapai produksi perusahaan yang diinginkan.

Budaya yang dimiliki pada perusahaan ini yaitu adanya perlengkapan dalam bekerja yaitu harus menggunakan peralatan safety dalam bekerja seperti penggunaan helm proyek dan sepatu safety berbahan dasar besi pada telapak sepatunya yang bisa membuat para pekerja lebih efektif dalam menghasilkan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

produksi minyak kelapa sawit, namun disayangkan masih banyaknya para karyawan yang tidak menggubris peraturan tersebut sehingga menghambat proses produksi.

Salah satu penyebab rendahnya produktivitas kerja karyawan pada PT. Multi Palma Sejahtera dapat dilihat dari tingkat absensi atau kehadiran karyawan. Untuk mengetahui tingkat absensi karyawan pada PT. Multi Palma Sejahtera dapat dilihat pada Tabel 1.2. berikut ini :

**Tabel 1.2. Rekapitulasi Absensi Karyawan Pabrik Kelapa Sawit (PKS) PT. Multi Palma Sejahtera Sekijang, Tahun 2013-2017**

No	Tahun	Jumlah Karyawan	Absensi			Persentase (%)
			Sakit/ orang	Izin/ Orang	Mangkir/ orang	
1	2013	98	4	10	4	5,4
2	2014	107	7	7	2	6,7
3	2015	109	12	15	10	3,0
4	2016	115	8	5	6	6,1
5	2017	122	7	9	3	6,4

**Sumber : PT. Multi Palma Sejahtera Sekijang, 2017**

Berdasarkan Tabel 1.2. dapat dilihat bahwa 5 tahun terakhir Rekapitulasi tingkat kehadiran karyawan PT. Multi Palma Sejahtera Sekijang mengalami penurunan atau berfluktuasi. Dimana pada tahun 2013 terdapat jumlah karyawan 98 dari jumlah absensi sebanyak 18 orang yang tingkat persentase 5,4%, kemudian pada tahun 2014 menjadi jumlah karyawan 107 dari jumlah absensi sebanyak 16 orang yang tingkat persentase naik menjadi 6,7%, selanjutnya pada tahun 2015 jumlah karyawan 109 dari jumlah absensi sebanyak 37 orang yang tingkat persentase turun menjadi 3,0%, pada tahun 2016 jumlah karyawan 115 dari jumlah absensi sebanyak 19 orang yang tingkat persentase kembali



meningkat menjadi 6,1%, pada tahun 2017 jumlah karyawan 122 dari jumlah absensi sebanyak 19 orang yang tingkat persentase naik menjadi 6,4%. Dilihat persentase tingkat kehadiran karyawan PT. Multi Palma Sejahtera Sekijang, dari tahun 2013 sampai 2017 cenderung menurun atau mengalami fluktuasi dari tahun ke tahun, dari tabel rekapitulasi kehadiran karyawan PT. Multi Palma Sejahtera Sekijang tahun 2013-2017 terdapat penurunan yang signifikan pada tingkat kehadiran karyawan. Menurunnya kehadiran kerja karyawan dapat menjadi masalah terhadap produktivitas karyawan sehingga pekerjaan yang dikerjakan tidak dapat berjalan secara efektif dan efisien para karyawan yang sering sekali tidak hadir merupakan faktor seringnya izin dikarenakan mereka memiliki urusan diluar perusahaan yang berarti karyawan tersebut tidak terlalu mementingkan produktivitas perusahaan, dan masih adanya karyawan yang mangkir atau tidak bekerja tanpa alasan sakit maupun izin yang berdampak bagi penurunan produktivitas perusahaan.

Kondisi fisik kantor pabrik kelapa sawit (PKS) PT. Multi Palma Sejahtera Sekijang dapat dikatakan baik, walaupun tampak cukup sederhana, dimana setiap bagian memiliki ruangan tersendiri, dan di bagian produksi pabriknya sudah memiliki bagian-bagian sesuai dengan alur kerja pengolahan sawit tersebut, mungkin yang cukup mengusik adalah bau dari proses pengolahan sawit yang cukup mengganggu kenyamanan dan suara bising yang dikeluarkan oleh mesin pengolahan sawit sehingga mengganggu proses produksi. Sedangkan secara non fisik lingkungan kerja tersebut berupa rekan-rekan kerja yang menyenangkan, dan masih adanya lingkungan kerja yang kurang menyenangkan seperti masih

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

banyaknya sampah yang berserakan, serta masih adanya karyawan yang datang terlambat dalam bekerja, serta adanya sebagian di bagian lainnya yang pada saat pulang istirahat jam makan siang yaitu pada pukul 12:00 wib dan seharusnya kembali pada pukul 14:00 wib masih ada karyawan yang datang melebihi pukul 14:00 wib yang bisa memperlambat produksi sehingga produktivitas perusahaan yang ditargetkan tidak tercapai.,budaya datang terlambat tersebut masih saja ada walaupun sudah diberikan sanksi apabila datang terlambat, dan dalam memberikan arahan untuk para karyawan masih belum maksimal dikarenakan belum adanya proses briefing sebelum bekerja yaitu pada saat pagi hari. Dalam usaha untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan bukanlah hal yang mudah, sebab produktivitas kerja karyawan sebagai pelaku sosial yang tergantung kepada sejumlah variabel yang mempengaruhinya. Salah satu variabel dalam mencapai tingkat produktivitas yang diinginkan perusahaan, adalah budaya perusahaan yang positif yang dapat meningkatkan produktivitas karyawan itu sendiri, dan dengan menumbuhkan lingkungan kerja yang kondusif.

Berdasarkan dari uraian diatas dapat dijadikan dasar pemikiran dalam melakukan upaya untuk meningkatkannya, maka penulis bermaksud melaksanakan penelitian dan kemudian mendeskripsikannya dalam bentuk penulisan penelitian dengan judul : **Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Multi Palma Sejahtera (MPS) Sekijang Kecamatan Bandar Sei Kijang Kabupaten Pelalawan.**

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan suatu masalah yang berkaitan dengan permasalahan yang ditemukan dalam dalam penelitian yaitu sebagai berikut :

1. Apakah budaya organisasi berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Multi Palma Sejahtera Sekijang?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Multi Palma Sejahtera Sekijang?
3. Apakah budaya organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Multi Palma Sejahtera Sekijang?

## 1.3. Tujuan Penelitian

Dari perumusan masalah yang telah ditetapkan, maka dapat dirumuskan tujuan penelitian sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui apakah budaya organisasi berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Multi Palma Sejahtera Sekijang.
- b. Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Multi Palma Sejahtera Sekijang.
- c. Untuk mengetahui apakah budaya organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Multi Palma Sejahtera Sekijang.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 1.4. Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan dan sumbangan sebagai berikut :

##### a. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan dalam bidang sumber daya manusia khususnya komunikasi, budaya organisasi, dan produktivitas kerja serta menambah pengalaman penulis dalam melakukan penelitian ilmiah.

##### b. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan dan informasi kepada Perusahaan dalam merumuskan kebijakan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan PT. Multi Palma Sejahtera Sekijang.

##### c. Bagi Akademik

Bagi Fakultas, Penelitian ini diharapkan menambah referensi bacaan mengenai sumber daya manusia yang dapat berguna bagi ilmu pengetahuan tentang komunikasi dan budaya organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan.

#### 1.5. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini yang merupakan laporan dari hasil penelitian, direncanakan terdiri dari enam bab, masing-masing bab berisi:

##### BAB I: PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB II: LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi uraian tentang landasan teori, penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan penulis.

**BAB III: METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi uraian tentang lokasi penelitian, jenis dan sumber data, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, serta analisis data.

**BAB IV: GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

Bab ini berisi uraian tentang sejarah singkat perusahaan, aktivitas perusahaan dan struktur organisasi perusahaan.

**BAB V: HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini penulis mengemukakan tentang pembahasan dari hasil penelitian.

**BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini mengemukakan kesimpulan yang di peroleh dari uraian dan pembahasan serta memberikan saran sebagai masukan kepada perusahaan.