



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alam, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, ridho dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemahaman Teknologi Infomasi, Efektivitas, dan Kemudahan Penggunaan Aplikasi E-Filing Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan”**. Shalawat beriringan salam penulis kirimkan untuk junjungan alam sekaligus suri teladan umat di dunia yaitu Baginda Nabi Muhammad SAW. Semoga shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada beliau dan semoga kita mendapat syafaat beliau serta tergolong dalam orang-orang ahli surga. Aamiin

Penulisan skripsi ini diperuntukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Jurusan Akuntansi Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau. Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari hambatan dan rintangan yang dialami penulis. Namun demikian, berkat kerja keras, optimis, bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada :

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang selalu melindungiku, memberikan jalan kemudahan, ilmu dan pemahaman serta nikmat-Nya yang tidak terduga melalui berbagai jalan.
2. Orang tua tercinta Ayahanda Yusri dan Ibunda Mutia Adrina yang telah membesarkan, mendidik dan membimbing saya dengan penuh kasih sayang dan kesabaran. Terima kasih Ayah dan Ibu atas segala doa, motivasi dan dukungannya baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat melaksanakan perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi ini.
3. Adikku tersayang Deo Satria Felga, Muhammad Fajar Ar-Rahman, Muhammad Sultan Al-Ghifari dan Miftahul Furqan yang selalu memberikan semangat, dukungan serta motivasi. Terima kasih telah menjadi penyemangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. KH. Ahmad Mujahidin M.AG, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta Wakil Rektor I, II dan III.
5. Ibu Dr. Leny Nofianti.MS,M.Si,AK,CA, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, serta Wakil Dekan I, II dan III.
6. Bapak Nasrullah Djamil,SE,M.Si,Akt,CA, selaku ketua jurusan Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Delvi Nofianti S.Sos, selaku Staff jurusan Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Ibu Febri Rahmi,SE.M.Sc.Ak, selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Bapak Khairil Henry, SE, M.Si, Ak, selaku pembimbing skripsi dengan kebesaran hati telah memberikan bimbingan, meluangkan waktu, memberikan pengarahan dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Terima kasih atas segala ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama ini.
10. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah memberikan dan mengajar Ilmunya selama penulis duduk di bangku kuliah.
11. Teman-teman Akuntansi Fekonso UIN SUSKA RIAU angkatan 2013 terutama Akuntansi Lokal E dan Akuntansi Perpajakan C yang telah bersama-sama menuntut ilmu. Terima kasih atas kerjasamanya selama ini, menjalin persahabatan baru dan juga berbagai informasi bersama.
12. Sahabat terbaik Wira Gusnawati terima kasih telah selalu ada sebagai penyemangat, yang selalu mendengarkan keluh kesah dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman terbaik Syafri Yusman yang selalu ada dalam suka dan duka. Terima kasih untuk kebersamaan dan persahabatan selama ini. Semoga persahabatan ini akan terjalin terus sampai kapanpun.
14. Sahabat-sahabat seperjuangan Agung Nusema, Deni, Ilham Afandi, Bg Rama, Aidil Badri, Desri Ardika, Agus Fathurrahman dan Alfajri terima kasih selalu menjadi kawan terbaik, banyak waktu yang telah kita lewati bersama canda gurau bersama sampai menjadi pejuang skripsi. Semoga kita dapat menjalin persahabatan ini sampai kapanpun.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

15. Teman seperjuangan KKN UIN SUSKA RIAU di desa Kasang, Kecamatan Kuantan Mudik, Kabupaten Kuantan Singingi, Riau. Terima kasih atas kenangan yang telah tercipta selama KKN serta dukungannya. Semoga kita bisa kumpul bersama lagi dengan cerita yang berbeda.
16. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan terima kasih atas doa yang senantiasa mengalir tanpa sepengetahuan penulis. Terima kasih kepada orang-orang yang turut bersuka cita atas keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga semua ilmu, doa dan motivasi yang diberikan kepada penulis menjadi amal ibadah dan dibalas oleh Allah SWT. Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna untuk itu saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan penelitian ini. Penulis mohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat kekurangan, mengingat keterbatasan pengetahuan penulis, dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Pekanbaru, 1 November 2018

Penulis,

OZY YUDRI MASELINGGA
11373103798