

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pemahaman Teknologi Informasi, Efektifitas, dan Kemudahan Penggunaan Aplikasi *E-Filing* terhadap Kepuasan Wajib Pajak dalam penggunaan *e-filing* pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Pekanbaru. Berdasarkan hasil penelitian seperti yang telah di uraikan pada bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pemahaman Teknologi Informasi berpengaruh signifikan terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak dalam penggunaan *e-filing*. Hasil ini menunjukkan nilai t_{hitung} sebesar 1,997 lebih besar dari t_{tabel} 1,985, dengan nilai signifikan sebesar 0,049 lebih rendah dari α 0,05.
2. Efektifitas berpengaruh signifikan terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak dalam penggunaan *e-filing*. Hasil ini menunjukkan nilai t_{hitung} sebesar 2,672 lebih besar dari t_{tabel} 1,985, dengan nilai signifikan sebesar 0,009 lebih rendah dari α 0,05.
3. Kemudahan Penggunaan Aplikasi *E-Filing* berpengaruh signifikan terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak dalam penggunaan *e-filing*. Hasil ini menunjukkan nilai t_{hitung} sebesar 2,333 lebih besar dari t_{tabel} 1,985, dengan nilai signifikan sebesar 0,022 lebih rendah dari α 0,05.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Teknologi Informasi, Efektifitas, dan Kemudahan Penggunaan Aplikasi *E-Filing* berpengaruh secara simultan terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak dalam penggunaan *e-filing*. Hasil ini menunjukkan nilai F test (F hitung) sebesar 8,738 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000 (dibawah 0,05) atau F hitung lebih besar dari Ftabel = 2,70.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, dapat diusulkan saran yang diharapkan akan bermanfaat bagi:

1. Pemerintah

Untuk meningkatkan lagi kualitas dari teknologi *e-filing* agar wajib pajak semakin mudah dan cepat memahami bagaimana cara kerja atau system dari pelaporan pajak melalui *e-filing*.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Hasil koefisien determinasi penelitian ini hanya sebesar 19%, artinya masih terdapat banyak faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan wajib pajak dalam penggunaan *e-filing*, disarankan bagi peneliti yang ingin meneliti tentang kepuasan wajib pajak agar dapat menambah atau mencari lagi variabel-variabel yang dapat mempengaruhi dari kepuasan wajib pajak.