



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH PEMAHAMAN TEKNOLOGI INFORMASI,  
EFEKTIVITAS, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN  
APLIKASI *E-FILING* TERHADAP TINGKAT  
KEPUASAN WAJIB PAJAK DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
PEKANBARU TAMPAN**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**OZY YUDRI MASELINGGA  
NIM. 11373103798**



**UIN SUSKA RIAU**

**PROGRAM S1**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**PEKANBARU**

**2018**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH PEMAHAMAN TEKNOLOGI INFORMASI,  
EFEKTIVITAS, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN  
APLIKASI *E-FILING* TERHADAP TINGKAT  
KEPUASAN WAJIB PAJAK DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
PEKANBARU TAMPAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral  
Comprehensive Strata 1 Pada Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

**OLEH**

**OZY YUDRI MASELINGGA**  
**NIM. 11373103798**



**UIN SUSKA RIAU**

**PROGRAM S1**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**PEKANBARU**

**2018**