



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN, KUALITAS PELAYANAN
DAN TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(STUDI PADA KPP PRATAMA TAMPAN PEKANBARU)**

OLEH:

BAGUS WAHYU PRIBADI**NIM.11473102358**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh pemahaman peraturan, kualitas pelayanan dan tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM (studi pada KPP Pratama Tampan Pekanbaru). Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui wawancara dan penyebaran kuesioner. Metode pemilihan sampel adalah purposive sampling, Analisis data menggunakan alat analisis uji regresi linier berganda dan uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, dan uji autokorelasi. Pengujian hipotesis dilakukan dengan pengujian t, uji f, dan determinasi (R^2).

Hasil analisis data menunjukkan bahwa secara parsial pemahaman peraturan, kualitas pelayanan dan tarif pajak memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak UMKM. Variabel independen dapat menjelaskan pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 29,5% sedangkan sisanya sebesar 70,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam model regresi ini.

Kata kunci: Pemahaman Peraturan, Kualitas Pelayanan, Tarif Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

UIN SUSKA RIAU