

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.4 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	12
2.1 Kinerja .....	12
2.1.1 Pengertian Kinerja .....	12
2.1.2 Indikator - Indikator Kinerja .....	13
2.1.3 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	16
2.1.4 Evaluasi / Penilaian Kinerja .....	18
2.2 Semangat Kerja .....	20
2.2.1 Pengertian Semangat Kerja .....	20
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja .....	21
2.2.3 Indikator - Indikator Semangat Kerja .....	23
2.2.4 Hubungan Semangat Kerja Terhadap Kinerja .....	25
2.3 Disiplin Kerja .....	25
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	25
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin .....	26
2.3.3 Indikator - Indikator Disiplin .....	29
2.3.4 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja .....	31
2.4 Pandangan Islam .....	32
2.4.1 Kinerja Menurut Pandangan Islam .....	32
2.4.2 Semangat Kerja Menurut Pandangan Islam .....	33
2.4.3 Disiplin Kerja Menurut Pandangan Islam .....	34
2.5 Penelitian Terdahulu .....	35
2.6 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	37
2.7 Konsep Operasional Variabel Penelitian .....	38
2.8 Hipotesis .....	38

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Lokasi Penelitian .....	40
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	40
3.3 Populasi dan Sampel.....	40
3.4 Pendekatan Penelitian.....	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.6 Skala Pengukuran Data.....	42
3.7 Uji Kualitas Data .....	43
3.7.1 Uji Validitas .....	43
3.7.2 Uji Reabilitas .....	44
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	44
3.8.1 Uji Normalitas Data .....	44
3.8.2 Uji Multikolinearitas .....	45
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.8.4 Uji Autokorelasi .....	46
3.9 Analisis Regresi Berganda.....	46
3.9.1 Regresi Linear Berganda .....	46
3.10 Uji Hipotesis .....	47
3.10.1 Uji Parsial (Uji T).....	47
3.10.2 Uji Simultan (Uji F).....	47
3.10.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	48
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	49
4.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	50
4.3 Struktur Organisasi .....	51
4.4 Uraian Tugas ( <i>job description</i> ).....	51
4.5 Deskripsi Umum Ruang Lingkup Perusahaan.....	57
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
5.1 Karakteristik Responden.....	59
5.1.1 Responden Berdasarkan Usia .....	59
5.1.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
5.1.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
5.2 Deskriptif Variabel .....	61
5.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja .....	61
5.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Semangat Kerja .....	62
5.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja .....	64
5.3 Uji Kualitas Data .....	66
5.3.1 Uji Validitas .....	66

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.3.2 Uji Reliabilitas .....	67
5.4 Uji Asumsi Klasik .....	68
5.4.1 Uji Normalitas Data.....	68
5.4.2 Uji Multikolinieritas .....	69
5.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	71
5.4.4 Uji Autokorelasi .....	72
5.5 Analisis Data Penelitian.....	73
5.5.1 Regresi Linier Berganda .....	73
5.6 Uji Hipotesis .....	
5.6.1 Uji Secara Parsial (Uji T) .....	74
5.6.2 Uji Secara Simultan (Uji F).....	76
5.6.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	77
5.7 Pembahasan .....	77
5.7.1 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja .....	77
5.7.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja .....	78
5.7.3 Pengaruh Semangat dan Disiplin Kerja Terhadap kinerja.....	79
<b>BAB VI Kesimpulan dan Saran.....</b>	<b>81</b>
6.1 Kesimpulan.....	81
6.2 Saran .....	82

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN**